DBS

Live more, Bank less

सर्वात महत्त्ववचे अटी आणि शती
(MOST IMPORTANT TERMS AND CONDITIONS)

DBS बँक क्रेडीट कवडाडस- सर्वात महत्त्ववच्यव अटी आणि शती

(DBS BANK CREDIT CARDS- MOST IMPORTANT TERMS AND CONDITIONS)

"सर्वात महत्त्ववच्यव अटी आणि शती" ("MITC") आणि येथे णिलेली सर्ा मवणहती ही सर्ा DBS क्रेणिट कविडास ("क्रेणिट कवि")- कविमेंबर / कविधवरक / क्रेणिट कविडासचे अर्ािवर / DBS Bank India Limited ('DBS Bank'/'बँक') चे ग्रवहक, बँकेच्यव क्रेणिट कवि उत्पविनवत स्ववरस्य िवखर्िवरी र्नतव, क्रेणिट कवि र्वपरिवरे र् त्वांच्यव लवभवथी – यवंनव तत्कवळ रूपवने लवगू आहेत. MITC यव बँकेच्यव णर्िकवणधकवरवनुसवर आणि लवगू कवयद्यांमध्ये र्ेळोर्ेळी करण्यवत येिवऱ्यव िुरुस्त्वांनुसवर आर्श्यक असल्यवस बिलण्यवच्यव अधीन आहेत. MITC यव कविमेंबर करवरवच्यव अटीव्यां णतररक्त आहेत, त्वांचे उल्लां घन करत नवहीत, आणि त्व बँकेच्यव कविमेंबर करवरवच्यव अटी र् शतीं ('TC') समर्ेत र्वचल्यव गेल्यव पवणहर्ेत. र् MITC आणि TC तुम्हवलव मवन्य नसतील, तर कृपयव क्रेणिट कवि र्वपरू नकव, आणि आम्हवलव VantageCareIndia@dbs.com (DBS Vantage Card)/ cardcareindia@dbs.com (इतर DBS क्रेणिट कविडास) र् लेखी कळर्व आणि क्रेणिट कवि मॅग्नेणटक स्ट्रि पर्रून णतरकस कवपून िोन तुकि करून नष्ट करव, आणि क्रेणिट कवि प्रवप्त झवल्यवच्यव 10 णिर्सवंच्यव आत ते तुकि आम्हवलव परत पवठर्व. क्रेणिट कविचव र्वपर केल्यवस MITC आणि TC स्वीकवरल्यवचे मवनले र्वईल.

A. शुल्के आणि आकवर (FEES AND CHARGES)

(i) र्वणषाक शुल्क आणि नुतनीकरि शुल्क

कवडाचे नवर्	कवडाधवरकवचव प्रकवर	प्रर्ेश शुल्क*	र्वणषाक शुल्क*	पुढील र्षवासवठी र्वणषाक सदस्यतव शुल्क / नूतनीकरि आकवर मवफ करण्यवसवठी आर्श्यक णकमवन खचा*
DBS Vantage Card	DBS नॉन-टेि झसा ग्रवहक	रू. 50,000	रू. 50,000	रू. 10,00,000
	DBS एणलट ग्रवहक	रू. 10,000 (रु.40K चव लवभ णमळत आहे)	रु.10,000 (रु.40K चव लवभ णमळत आहे)	
	DBS टेिझसा ग्रवहक	रू. 20,000 (रु.30K चव लवभ णमळत आहे)	रु.20,000 (रु.30K चव लवभ णमळत आहे)	
DBS Spark क्रेणिट कवि	Spark5	499	499	रू. 1,50,000
	Spark10	999	999	रू. 2,00,000
	Spark20	1499	1499	रू. 2,50,000
Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard^	Bajaj Finserv DBS Bank 5X Rewards SuperCard	499	499	लवगू नवही
	Bajaj Finserv DBS Bank 5X Plus	999	999	लवगू नवही

	Rewards SuperCard			
	Bajaj Finserv DBS Bank 7X Rewards SuperCard	1499	1499	लवगू नवही
	Bajaj Finserv DBS Bank 7X Plus Rewards SuperCard	1999	1999	लवगू नवही
	Bajaj Finserv DBS Bank 10X Signature SuperCard	2999	2999	लवगू नवही
	Bajaj Finserv DBS Bank 10X Plus Signature SuperCard	4999	4999	लवगू नवही
DBS SuperX क्रेणिट कवि	DBS SuperX क्रेणिट कवि	लवगू नवही	1499	लवगू नवही
DBS SuperX Plus क्रेणिट कवि	DBS SuperX Plus क्रेणिट कवि	लवगू नवही	2999	लवगू नवही

*फी आणि शुल्कवांर लवगू असलेलव र्ीएसटी अणतररक्त आकवरलव र्वईल.

^DBS Bank आणि Bajaj Finance Limited यवांच्यव सह-ब्रँणिांग भवगीिवरीतून र्वरी केलेले Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard हे 1 डिसेंबर 2025 पवसून बांि करण्यवत येईल, आणि कविधवरकवांनव DBS Bankिून DBS SuperX क्रेणिट कवि णकां र्व DBS SuperX Plus क्रेणिट कवि र्वरी केले र्वईल. कविधवरकवांनव अणतररक्त तपशीलवांसह DBS Bank-िून ईमेल / एसएमएसद्ववरे मवणहती णिली र्वईल.

क्रेणिट कविसवठी अर्ि करतवनव आणि/णकां र्व सांबांणधत क्रेणिट कवि र्वरी करण्यवच्यव र्ेळी णकां र्व नूतनीकरिवच्यव र्ेळी लवगू असलेली शुल्के कविधवरकवलव कळणर्ल्यवनुसवर असतील. तसेच, लवगू असल्यवनुसवर अशी शुल्के थेट कविधवरकवच्यव खवत्यवर आकवरली र्वतील आणि ज्यव मणहन्यवत ती आकवरली र्वतील त्व मणहन्यवच्यव क्रेणिट कवि रेटमेंटमध्ये णबणलां ग केले र्वईल.
DBS Bank णतलव योग्य र्वटेल त्वनुसवर, कविधवरकवलव 30 णिर्स आधी कळर्ून, कोित्वही शुल्कवांमध्ये णकां र्व आकवरण्यवांमध्ये र्ेळोर्ेळी बिल करण्यवचव णकां र्व नर्ीन शुल्के अथर्व आकवरिी लवगू करण्यवचव अणधकवर रवखून ठेर्ते.

(ii) इतर शुल्के आणि आकवर

णर्त्त / णर्लांब व्यवर् शुल्क / र्वणषाक टक्केर्वरी िर (APR)	णर्त्तीय शुल्क / APR म्हिर्े खरेिी, रोख आगवऊ रक्कम (Cash Advances) आणि बवकी थकबवकीर्र लवगू होिवरव व्यवर्िर. (र् तुमचे पेमेंट णकमवन िेय रक्कम आणि एकूि िेय रक्कम यवांच्यव िरम्यवन असेल, तर हे व्यवर् आकवरले र्वईल.)

डिमान देय रक्कम (MAD) पैसे भरण्याच्या देय तारखेपूर्वी डिि ं र्वा त्या डदर्वशी भरली नसल्यास डर्वलिं ब व्याज आिारले जाईल. र्वढीर् क्रेणिट आणि आगवऊ रोख रक्कमेर्र णर्लां ब व्यवर् खवलीलप्रमवि आकवरले र्वईल:

DBS Vantage Card	र्वणषाक 42 – 48% #	िरमहव 3.5% - 4%
Bajaj Finserv DBS Bank क्रेणिट कवि		
DBS SuperX क्रेणिट कवि आडि DBS SuperX Plus क्रेणिट कवि		
DBS Spark क्रेणिट कवि	र्वणषाक 48%	िरमहव 4%

#णर्त्त/ णर्लां ब व्यवर्िर हे कविधवरकवचव क्रेणिट इणतहवस, खरेिीची पद्धत, पेमेंटची सर्य, र्वपरवची पद्धत, णनष्ठव, णर्ांटेर् आणि बँकेच्यव अांतगात धोरिवांर् आधवररत असतवत, पि यवांच्यवपुरतेच मयवाणित नसतवत. णर्त्त (व्यवर्) िर DBS Bank एकमेर् णर्िकवणधकवरवत प्रणतमवह 4% (र्वणषाक 48%) पयंत र्वढ़ू शकतवत/बिलू शकतव णकां र्व प्रणतमवह 3.5% (र्वणषाक 42%) पयंत कमी होऊ शकतवत/बिलू शकतवत आणि हव णनिाय अांणतम आणि कविधवरकवसवठी बवध्य असेल.

णर्लां ब पेमेंट शुल्क (LPC) पेमेंटच्यव िेय तवरखेर्र (PDD) तुमच्यव कविवर्रील एकूि िेय रक्कम (TAD) यवनुसवर आकवरले र्वते.

एकूि िेय रक्कम*	णर्लां ब पेमेंट शुल्क
रू. पयंत. 100	णनरांक
रु. 100 पेक्षव र्वस्त ते रु. 500 पयंत	रू. 99
रु. 500 पेक्षव र्वस्त ते रु. 5,000 पयंत	रू. 499
रु. 5,000 पेक्षव र्वस्त	एकूि िेय रक्कम रु. 5,000 पेक्षव र्वस्त असल्यवस, त्यच्यव 10% प्रमवि, कमवल रु. ________ पयंत. 1299

*र्र ग्रवहकवने केलेले अांशतः पेमेंट MAD कमी असले, अांशतः केलेल्यव पेमेंटसवठी समवयोणर्त केल्यवनांतर TADनुसवर पेमेंट िेय तवरखेर्र (PDD) LPC गिनव केली र्वईल

<table>
<tr><td>चवर्ा स्ट्िप पुनप्रवाप्ती शुल्क</td><td>रू. 100</td></tr>
<tr><td>कविा बिलि (हरर्लेले / चोरी झवलेले / पुन्हव र्वरी करि / इतर कोिितवही बिल)</td><td>
<table>
<tr><td>DBS Vantage Card</td><td>रू. 3000 प्रणत पुनः र्वरी केलेले कविा</td></tr>
<tr><td>DBS Spark क्रेणिट कािवा</td><td rowspan="3">रू. 200 प्रणत पुनः र्वरी केलेले कविा</td></tr>
<tr><td>Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard</td></tr>
<tr><td>DBS SuperX क्रेणिट कविा and DBS SuperX Plus क्रेणिट कविा</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>प्रत्क्ष णर्र्रिपत्र / प्रत्क्ष णर्र्रिपत्रवचे पुनमुाद्रि शुल्क</td><td>रू. 100 प्रणत णर्र्रिपत्र</td></tr>
<tr><td>ररटना पेमेंट शुल्क (यवच्यवसह आणि चेक परत येिििे, चेक बवऊन्स होिििे, रँणिांग इन्स्ट्िि क्शन फेल होििि, ऑटोमेटेिि स्ट्िअररां ग हवऊस, अपुरी णशल्लक यवांच्यवपुरते मयवाणित न रवहतव)</td><td>रू. 500 प्रणत घटनव</td></tr>
<tr><td>शवखवांर्ील रोख पेमेंट</td><td>DBS Bank शवखवांमध्ये रोखीद्ववरे केलेल्यव प्रत्ेक क्रेणिट कविा णबलच्यव पेमेंटसवठी रु. 250/-</td></tr>
<tr><td>इांधन अणधभवर आणि इांधन अणधभवर मवफी — पेटिोल पांपवांर् इांधन खरेिीसवठी केलेल्यव व्यर्हवरवसवठी**</td><td>इांधन अणधभवर हव व्यवपवऱ्यवलव POS टणमानल उपलब्ध करून िििवऱ्यव प्रवप्तकतवा बँकेकिून आकवरलव र्वतो. अणधभवरवचव िर पेटि ोल पांप आणि त्वच्यव प्रवप्तकतवा बँकेनुसवर बिलू शकतो. DBS Bankिून इांधन अणधभवर मवफी खवलील तक्त्यवनुसवर मयवाििच्यव आधवरवर् पवत्र इांधन व्यर्हवरवच्यव रकमेच्यव 1% प्रमवि असेल. इांधन अणधभवरवर्ील र ीएसटी मवफी घेतलव र्वर नवही.
<table>
<tr><td>उत्पवदन</td><td>पवत्र इांधन व्यर्हवरवची रक्कम</td><td>कमवल इांधन अणधभवरवची मवफी</td></tr>
<tr><td>DBS Vantage Card</td><td>णकमवन इांधन व्यर्हवरवची रक्कम रु. 1000 आणि कमवल रु. 6000</td><td>रु. 200 पयंत मयवाणित प्रणत णबणलां ग सवयकल</td></tr>
<tr><td>DBS Spark क्रेणिट कविा</td><td rowspan="2">णकमवन इांधन व्यर्हवरवची रक्कम रु. 400 आणि कमवल रु. 4000</td><td rowspan="2">रु. पयंत मयवाणित 100/150/200 प्रणत णबणलां ग सवयकल</td></tr>
<tr><td>Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td></td>
<td>
<table>
<tr>
<td>DBS SuperX
क्रेणिट कवि
आणि DBS
SuperX Plus
क्रेणिट कवि</td>
<td></td>
<td>(उत्पविनवसवठी
कविाच्यव
प्रकवरवनुसवर
अणधक
मवणहतीसवठी
अटी र् शती
पहव)</td>
</tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>भवि व्यर्हवरवांर्रील शुल्क**</td>
<td>व्यर्हवर रकमेच्यव 1% णकां र्व रु. 199, र्े अणधक असेल, भवड्यवच्यव व्यर्हवरवसवठी लवगू (मचंट कॅटेगरी कोि ("MCC")–6513)</td>
</tr>
<tr>
<td>उपयोणगतव व्यर्हवरवांर्रील शुल्क** (DBS Vantage Card सवठी लवगू नवही)</td>
<td>णर्र्रिपत्रवच्यव सवयकलमध्ये उपयोणगतव MCC (4900) अंतगात टॅग केलेल्यव व्यवपवऱ्यवांकि एकूि खचा रु. 20,000 णकां र्व त्वहून अणधक असल्यवस, त्व णर्र्रिपत्रवच्यव सवयकलमध्ये उपयोणगतेर्रील एकूि व्यर्हवर रकमेच्यव 1% प्रमवि शुल्क आकवरले र्वईल</td>
</tr>
<tr>
<td>इांधनवच्यव व्यर्हवरवांर्रील शुल्क** (DBS Vantage Card सवठी लवगू नवही)</td>
<td>व्यर्हवर रकमेच्यव 1% णकां र्व रु. 199, र्े अणधक असेल, रु. च्यव व्यर्हवरवांर्र इांधन श्रेिी MCC अंतगात टॅग केलेल्यव व्यवपवऱ्यवांकि 15,000 णकां र्व अणधक (फ्युएल मचंट कॅटेगरी कोिडस - 1361, 5172, 5541, 5542, 5983, 9752)</td>
</tr>
<tr>
<td>शैक्षणिक पेमेंटडस शुल्क**
(DBS Vantage Card सवठी लवगू नवही)</td>
<td>व्यर्हवर रकमेच्यव 1% णकां र्व रु. 199, र्े अणधक असेल, त्रयस्थ पक्षवांच्यव मोबवइल ॲस्ट्िकेशन्स/र्ेबसवइटडस (यवच्यवपुरते मयवाणित नवही) र्से की CRED, PayTM, Cheq, Mobikwik द्ववरे केलेल्यव शैक्षणिक पेमेंटडसर्र. कॉलेर्/शवळेच्यव र्ेबसवइटडसद्ववरे णकां र्व त्वांच्यव पॉइांट ऑफ सेल (POS) मशीनद्ववरे केलेल्यव शैक्षणिक पेमेंटडसच्यव व्यर्हवरवांर्र कोितेही अणतररक्त शुल्क लवगू होिवर नवही. आांतरर्वष्ट्रीय शैक्षणिक पेमेंटडसनव यव शुल्कवतून गळले र्वते. एज्युकेशन मचंट कॅटेगरी कोिडस- 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299 सवठी लवगू</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>परकीय चलनवचव व्यर्हवर (फॉरेक्स मवका अप)</td>
<td>
<table>
<tr><td rowspan="2">DBS Vantage Card</td><td>णसांगवपूर येथे 0% आणि</td></tr>
<tr><td>सर्ा परिशी व्यर्हवरवांर्र (णसांगवपूर गळतव) 1.75% व्यर्हवर शुल्क आकवरले र्वते.</td></tr>
<tr><td>DBS Spark क्रेणिट कवि</td><td rowspan="3">व्यर्हवरवच्यव रकमेच्यव 3.5%</td></tr>
<tr><td>Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard</td></tr>
<tr><td>DBS SuperX क्रेणिट कवि आणि DBS SuperX Plus क्रेणिट कवि</td></tr>
</table>
परिशी व्यर्हवरवांनव रुपयवांमध्ये रूपवांतररत करण्यवसवठी Visa लव णिल्यव र्विन्यव शुल्कवांसह व्यर्हवरवची एकूि रक्कम समवणर्ष्ट असते.

कृपयव नोांि घ्यव: व्यवपवरी भवरतवत असलव, तरी र्र व्यवपवरी आस्थवपनव परिशवत नोांिििीकृत असेल, तर अशव व्यर्हवरवांर्र Visa/ MasterCard/RuPay क्िून लवगू िरवने शुल्क आकवरले र्वते, आणि हे शुल्क तुमच्यव णर्ििपत्रवमध्ये व्यर्हवरवच्यव रकमेचव एक भवग म्िून समवणर्ष्ट केले र्वते.

सांबांणधत णनयवमक प्रवणधकरिवांनी लवगू केलेल्यव आणथाक णनबंधवांचे पवलन करण्यवस DBS Bank र्चनबद्ध आहे. त्वमुळे, अशव णनबंधवांच्यव अधीन असलेल्यव िेशवांमध्ये आमची उत्पविने आणि सेर्व प्रत्क्ष णकांर्व अप्रत्क्षपिे र्वपरण्यवस आम्ही परर्वनगी िेत नवही, आणि यव िेशवांशी सांबांणधत कोित्वही व्यर्हवरवांर्र आम्ही प्रणक्रयव करिवर नवही. कृपयव नोांि घ्यव, की र्र आपि यव िेशवांमध्ये असवल, तर तुम्ही आम्हवलव फोन बँणकां ग, फॅणसमवईल, णकांर्व ईमेलद्ववरे सांपका सवधू शकिवर नवही, णकांर्व आमची र्ेबसवइट णकांर्व ऑनलवइन बँणकां ग सेर्व र्वपरू शकिवर नवही, आणि आम्ही तुम्हवलव कोितीही आणथाक सेर्व पुरर्ू शकिवर नवही. यव िेशवांचव समवर्ेश असलेल्यव पेमेंट णकांर्व व्यवपवर व्यर्हवरवांची प्रणक्रयव िेखील आम्ही करिवर नवही. आणथाक णनबंधवांच्यव अधीन असलेल्यव िेशवांच्यव सध्यवच्यव यवीसवठी कृपयव आमची र्ेबसवइट णनयवमक प्रकटीकरि | DBS Bank India Limited पहव.
</td>
</tr>
<tr>
<td>ररर्ॉिा ररिम्पशन फी</td>
<td>रू. 99+र्ीएसटी प्रत्ेक ररिम्पशनर्र आकवरलव र्वईल.</td>
</tr>
</table>

र्स्तू आणि सेर्व कर	र्ीएसटी र्ेळोर्ेळी लवगू िरवनुसवर आकवरलव र्वऊ शकतो, सध्यव लवगू असलेलव र्ीएसटी िर 18% आहे (सर्ा शुल्के, व्यवर्, अणधभवर आणि इतर आकवरवांर्र लवगू).

** र्ेळोर्ेळी पररभवणषत केलेल्यव श्रेिीच्यां व (र्से की इांधन, भवि इ.) व्यवख्येचव अथा Visa णकां वव MasterCard यवांनी त्यांच्यव सांबांणधत मचंट कॅटेगरी कोिडस (एमसीसी) अांतगात श्रेिीनां व णिलेल्यव अथवासवरखवच असेल.

<u>सीमवपवर व्यर्हवरवांसवठी महत्त्ववची मवणहती:</u>

सर्ा सीमवपवर व्यर्हवरवांचे णबल ज्यव णिर्शी प्रवप्त करिवऱ्यव सांस्थेने DBS Bank शुल्क सेटल केले, त्व णिर्शी प्रवप्त करिवऱ्यव बँकेने णनयुक्त केलेल्यव रूपवांतरि िरवांर्र कविाधवरकवच्यव खवत्यवत रुपयवांमध्ये रूपवांतरि झवल्यवनांतर रुपयवांमध्ये पवठर्ले र्वते (येथे प्रवप्त करिवरी सांस्थव म्हिर्े व्यवपवऱ्यवच्यव अशव अस्त्स्तत्ववचव सांिभा ज्यवच्यव टणमानल/णिव्हवइस/र्ेबसवइटर्र व्यर्हवर झवलव आहे). सीमवपवर व्यर्हवरवांच्यव रूपवांतरिवर्र इतर शुल्के आणि आकवरिीमध्ये नमूि केल्यवनुसवर शुल्के लवगू होतील. यूएस िॉलर व्यणतररक्त इतर कोित्वही चलनवत केलेल्यव व्यर्हवरवांसवठी, व्यर्हवरवची रक्कम प्रथम नेटर्का पवटानरने णनस्श्चत केलेल्यव रूपवांतरि िरवनुसवर यूएस िॉलरमध्ये रूपवांतररत केली र्वते, आणि नांतर इतर शुल्के आणि आकवरिीमध्ये नमूि केलेल्यव लवगू शुल्कवांसह ती रक्कम पुढे रुपयवांमध्ये रूपवांतररत केली र्वते.

(iii) कॅश ॲिव्हवन्स शुल्क / रोख कवढण्यवचे शुल्क:

रोख कवढण्यवचे शुल्क	फ्लॅट शुल्क: रोख रकमेच्यव 2.5% (णकमवन रु. 500)

कविाधवरक सांबांणधत एटीएममध्ये क्रेणिट कविाची सुसांगततव असल्यवस, भवरतवतील आणि/णकां वव परिेशवतील एटीएममधून रोख रक्कम कवढण्यवसवठी क्रेणिट कविाचव र्वपर करू शकतवत. र्र नमूि केल्यवप्रमविे रोख कवढण्यवचे शुल्क / व्यर्हवर शुल्क सर्ा अशव रोख कवढण्यवर्र आकवरले र्वईल आणि पुढील णकां वव ते पुढील/आगवमी क्रेणिट कवि णर्र्रिपत्रवमध्ये कविाधवरकवलव लवर्ले र्वईल. व्यर्हवर शुल्क बँकेच्यव सांपूिा णर्र्ेकबुद्धीनुसवर बिलण्यवच्यव अधीन असते. पेमेंट िेय तवरखेलव कवढलेल्यव रोख रकमेची सांपूिा परतफेि न केल्यवस, व्यर्हवरवच्यव तवरखेपवसून प्रणत मणहनव 4% णकां वव प्रणत र्षा 48% िरवने णर्त्तीय शुल्क आकवरले र्वईल.

(iv) णर्णर्शष्ट व्यर्हवरवांसवठी आकवरले र्विवरे सेर्व शुल्क

र्स्तू आणि सेर्व कर	18% लवगू असल्यवनुसवर आणि र्ेळोर्ेळी सुधवररत केल्यवप्रमविे

(v) व्यवर्मुक्त (र्वढीर्) कवलवधी – उिवहरिवांसह समर्वर्ल्यवस, व्यवर्मुक्त (र्वढीर्) कवलवधी 20 ते 50 णिर्सवांपयंत असू शकतो आणि पेमेंटच्यव िेय तवरखेनांतर 3 णिर्सवांचव र्वढीर् कवलवधी णिलव र्वईल. तथवणप, मवगील मणहन्यवची थकबवकी पूिापिे फेिलेली नसल्यवस असव र्वढीर् कवलवधी लवगू होत नवही.

उिवहरि: णर्र्रिपत्रवची तवरीख 20/11/2016 असलेल्यव खवत्यवसवठी, पेमेंटची िेय तवरीख 10/12/2016 आहे, र्ी णर्र्रिपत्रवच्यव तवरखेपवसून 20 णिर्सवांनी आहे, त्यवलव व्यवर्मुक्त र्वढीर् कवलवधी असे म्हितवत.

(vi) ररव्हॉस्ल्व्हांग क्रेणिट आणि कॅश ॲिव्हवन्सेसर्रील णर्त्तीय शुल्क

णर्त्तीय शुल्के कॅश अॅिव्हवन्सेससह सर्ा प्रकवरच्यव शुल्कवांर्र मवणसक टक्केर्वरी िरवने िेय असतवत, र्ेथे प्रवथणमक कविाधवरक आणि/णकां र्व अॅि-ऑन कविाधवरकवने र्ेव्हव ते व्यर्हवर केले त्व तवरखेपवसून ते पूिापि फेिले र्वईपयंत अशी शुल्के िेय असतवत. णिमवांि िि वफ्टची मवगिी केल्यवस, इतर क्रेणिट कविा खवत्वांमधून णशल्लक टि वन्सफर केल्यवसही णर्त्तीय शुल्के लवगू होतवत. रोख रक्कम णकां र्व रोखीच्यव समवन कवढल्यवच्यव तवरखेपवसून आणि बँकसा चेक र्वरी केल्यवच्यव तवरखेपवसून, प्रकरिवनुसवर, ही शुल्के लवगू होतवत. खरेिीच्यव बवबतीत, पेमेंटच्यव िेय तवरखेपयंत एकूि थकबवकी पूिापि भरली गेली नवही, तरच णर्त्तीय शुल्क लवगू होते. इतर क्रेणिट कविा खवत्वांमधून णशल्लक टि वन्सफर केल्यवस, हस्तवांतररत रकमेर्र बँकसा चेक र्वरी झवलेल्यव तवरखेपवसून आणि कविाधवरकवच्यव कविा खवत्वर्र बवकी असलेल्यव कोित्वही खरेिी रकमेर्र त्वररत णर्त्तीय शुल्के लवगू होतवत. िेय असलेली णर्त्तीय शुल्के प्रत्ेक णर्र्रिपत्रवच्यव कवलवर्धीच्यव शेर्टच्यव णिर्शी तुमच्यव कविा खवत्वतून िेणबट केली र्वतवत आणि ती तुमच्यव णर्र्रिपत्रवर्र िशाणर्ली र्वतवत. र्रीलप्रमविे नमूि केलेली णर्त्तीय शुल्के, कविा खवते बांि झवल्यवनांतर णकां र्व न भरल्यवमुळे ते ररटन ऑफ स्ट्स्थतीत गेले, तरीही कविा खवत्वतील सांपूिा थकबवकी पूिापि फेिली र्वईपयंत िेय रवहतील. ही शुल्के तुमचे पेमेंट, र्वपर, अांतगात र्ोखमीच प्रोफवयणलां ग आणि CIBIL सवरख्यव बवह्य सांस्थवांमधील तुमच्यव स्कोअरच्यव आधवरवर्र बिलू शकतवत.

(vii) क्रेणिट कविडासर्रील णर्लां णबत व्यवर्

णर्त्तीय शुल्के (णकरकोळ खरेिी आणि रोख)	DBS Vantage Card	42- 48% प्रणत र्षा#	3.5%-4% िरमहव
	Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard		
	DBS SuperX क्रेणिट कविा आणि DBS SuperX Plus क्रेणिट कविा		
	DBS Spark क्रेणिट कविा	र्वणषाक 48%	िरमहव 4%

र्वणषाक SNP (ईएमआय) व्यवर् िर (SNP: णर्भवगव आणि पैसे द्व)

टिवन्झॅक्टर	DBS Vantage Card	29.5% पयंत
	DBS Spark क्रेणिट कविा	
	Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard	28% पयंत
	DBS SuperX क्रेणिट कविा आणि DBS SuperX Plus क्रेणिट कविा	
ररव्हॉल्वर	DBS Vantage Card	39% पयंत
	DBS Spark क्रेणिट कविा	
	Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard	
	DBS SuperX क्रेणिट कविा आणि DBS SuperX Plus क्रेणिट कविा	

व्यवर्वची रक्कम र्ळच्यव पूिवंकवपयंत रवउांि ऑफ करण्यवत येईल.

तुमच्यव खवत्वर्र लवगू होिवन्यव िरवतील कोितवही बिल त्वच्यव लवगू होण्यवच्यव तवरखेच्यव णकमवन 30 णिर्स आधी तुमच्यव णर्र्रिपत्रवत कळणर्लव र्वईल. तुम्हवलव तुमच्यवसवठी लवगू असलेलव िर कधीही र्वूिन घ्यवयचव असल्यवस, कृपयव आमच्यव ग्रवहक सेर्व क्रमवांकवर्र सांपका सवधव:

DBS Vantage कविाधवरक– 1800 209 4555 णकां र्व आमचव परिशी ग्रवहक सेर्व क्रमवांक [+9144 6685 4555](tel:+914466854555) णकां र्व कविडास हेल्पलवइन (णसांगवपूर) – [800 852 6186](tel:8008526186) णकां र्व आम्हवलव येथे णलहव VantageCareIndia@dbs.com

इतर DBS क्रेणिट कविाधवरक- 1860 267 6789 णकां र्व येथे णलहव cardcareindia@dbs.com

- र्◌ेथे कविाधवरक प्रत्◌ेक णबणलां ग सवयकलमध्ये एकूि ि◌ेय रकमेचे पेमेंट पेमेंटच्यव ि◌ेय तवरखेस णकां र्व त्वपूर्◌ी भरतो, त्व र्◌ेळी णत्तीय शुल्क लवगू होत नवहीत.
- पेमेंटच्यव **ि◌ेय** तवरखेपयंत णकां र्व त्वपूर्◌ी केलेले पेमेंट **एकूि ि◌ेय** रकमेपेक्षव कमी असल्यवस, कविाधवरकवने ररव्हॉस्ट्◌्व्हांग सुणर्धव र्वपरल्यवचे मवनले र्वते. कविाधवरक ररव्हॉस्ट्◌्व्हांग सुणर्धव र्वपरतो तेव्हव णत्तीय शुल्के लवगू होतवत.
- कविाधवरक पेमेंटच्यव ि◌ेय तवरखेपयंत एकूि ि◌ेय रक्कम (ररव्हसाल्स इत्वीसां वठी समवयोणर्त करून) पूि◌ापि भरत नवही, तोपयंत ररव्हॉस्ट्◌्व्हांग सुणर्धव लवगू रवहील.
- कविाधवरक ररव्हॉस्ट्◌्व्हांग सुणर्धव र्वपरत आहेत की नवही, हे त्वांच्यव मवणसक णर्र्रिपत्रवमध्ये नमूि केलेल्यव पेमेंटच्यव ि◌ेय तवरखेर्रच ठरणर्ले र्वते.
- र्र कविाधवरकवने पेमेंटच्यव ि◌ेय तवरखेपयंत एकूि ि◌ेय रक्कम भरली नवही, तर व्यवर्मुक्त क्रेणिट कवलवर्धी रद्द होईल आणि खवलील बवबी लवगू होतील:
- **एकूि ि◌ेय** रकमेर्र (पेमेंटडस/परतवर्◌े/ररव्हसा केलेले व्यर्हवर इत्वी क्रेणिट होतवच त्वनुसवर समवयोणर्त **करून**) तसेच सर्◌ा नर्◌ीन व्यर्हवरवांर्र, फी/शुल्के आणि र्◌ीएसटी/कर गळतव, (व्यर्हवरवच्यव तवरखेपवसून) हे व्यवर् मवगील थकबवकी पूि◌ापि फेि◌ली र्वईपयंत आकवरले र्वईल.
  - मवगील णर्र्रिपत्रवमध्ये कविाधवरक ररव्हॉस्ट्◌्व्हांग सुणर्धव र्वपरत असेल आणि त्व णर्र्रिपत्रवची एकूि ि◌ेय रक्कम पेमेंटच्यव ि◌ेय तवरखेपयंत भवरत असेल, तर णत्तीय शुल्के अशव पेमेंटच्यव तवरखेपयंत फक्त त्व मवगील रेटमेंटमधील थकबवकी रकमेर्रच लवगू होतील. अशव प्रकरिवत, मवगील णर्र्रिपत्रवपवसून झवलेल्यव (णकां र्व र्◌ोि◌लेल्यव) नर्◌ीन व्यर्हवरवांर्र णत्तीय शुल्क लवगू केले र्विवर नवही.
  - व्यवर्वची ि◌ैणनक णशलकीर्र गिनव केली र्वते. ि◌ैनांणिन णशल्लक पेमेंटडस/ ररव्हसाल्स आणि इतर क्रेणिटडसद्वरे समवयोणर्त केली र्वते.
  - र्रीलप्रमवि नमूि केलेली णत्तीय शुल्के कवि खवते बांि झवल्यवनांतरही ि◌ेय रवहतील, आणि कविर्रील थकबवकी **पूि◌ापि फेि◌ली** र्वईपयंत **ि◌ेय** रवहतील.

णकमवन ि◌ेय रकमेची (MAD) ची गिनव नर्◌ीन खरेि◌ी आणि रोख रक्कम कवढण्यवच्यव 2% (णकमवन रु. 100 च्यव अधीन) आणि आधीची न भरलेली मूळ थकबवकी + चवलू मणहन्यवतील नर्◌ीन ईएमआय ि◌ेणबटडस णकां र्व पूर्◌ीची न भरलेली ईएमआय ि◌ेणबटडस + र्◌ीएसटी + अर्◌ा शुल्क + मांर्◌ूर क्रेणिट मयवाि◌ेपेक्षव र्वस्त र्वपरलेली रक्कम + पूर्◌ीची न भरलेली णकमवन ि◌ेय रक्कम (MAD) + ररव्हॉस्ट्◌्व्हांग व्यर्हवरवांर्रील 100% व्यवर् + रोख रक्कम कवढीर्रील 100% व्यवर् + आरबीआय च्यव र्◌ेळोर्◌ेळी र्वरी होि◌वन्यव पररपत्रकवांनुसवर लवगू होि◌वरी इतर कोि◌तीही शुल्के/ आकवर, र्र असल्यवस, यव सर्वांची बेरीर् करून णनस्ट्श्चत केली र्वते.

व्यवर् आकवरिीच्यव गिनेचे उिवहरि: र्र पेमेंटच्यव ि◌ेय तवरखेपयंत केर्ळ थकबवकीचव कवही भवगवच भरलव गेलव, तर व्यवर्वची गिनव खवलील तक्त्यवत ि◌वखर्ल्यवप्रमवि केली र्वईल.

व्यर्हवरवचे तपशील

अ.क्र.	णिनवांक	व्यर्हवर	रक्कम
A	12 र्ुलै 21	इलेक्टि ्ॉणनक्सची खरेि्ी	रू. 6,000
B	26 र्ुलै 21	बवहेर र्ेर्ि	रू. 4,000
C	2 ऑगस्ट 21	णर्र्िपत्रवची तवरीख	एकूि ि्ेय रक्कम: रू. 10,000
D			णकमवन ि्ेय रक्कम: रू. 500
E	10 ऑगस्ट 21	णकरविव खरेि्ी	रू. 4,000
F	15 ऑगस्ट 21	कपड्यवांची खरेि्ी	रू. 2,000
G	22 ऑगस्ट 21	पेमेंट क्रेणिट	रू. 500
H	2 सप्टेंबर 21	ईएमआय (1/3, र्ीएसटीसह)	रू. 1000
I	2 सप्टेंबर 21	णर्र्िपत्रवची तवरीख	एकूि ि्ेय रक्कम: रू. 17,192.72
			णकमवन ि्ेय रक्कम: रू. 2592.40

ि्ेय रकमेर्ील व्यवर् खवलीलप्रमवि आकवरले र्वईल:
िैनांणिन व्यवर् = थकबवकीची रक्कम *(4%*12 मणहने)/365
*एकूि ि्ेय रकमेमध्ये थकबवकी रक्कम, नव्यव खरेि्ी, व्यवर्वची आकविरी (व्यवर्वची गिनव खवली िशाणर्ल्यवप्रमवि) आणि व्यवर्वर लवगू होिवन्यव स्र्ू र् सेर्व करवचव समवर्ेश असतो. व्यवर्वची

गिनव:

व्यर्हवरवची रक्कम	कवलवर्धी	णिर्सवंची सांख्यव	रक्कम
रू. 6,000	12 र्ुलै 2023 ते 21 ऑगर 2023	41	323.51
रू. 4,000	26 र्ुलै 2023 ते 21 ऑगर 2023	27	142.03
रू. 4,000	10 ऑगर 2023 ते 02 सप्टेंबर 2023	24	126.25

रू. 2,000	15 ऑगर 2023 ते 02 सप्टेंबर 2023	19	49.97
रु. 9,500 (रु. 500 चे समवयोर्न केल्यवनांतर उरलेली णशल्लक)	22 ऑगर 2023 ते 02 सप्टेंबर 2023	12	149.92

सूचनव: हव तक्तव फक्त उिवहरिवच्यव हेतूसवठी आहे.

“त्वमुळे, आकवरले र्विवरे एकूि व्यवर् (णर्त्तीय शुल्क + स्थणगत णर्त्तीय शुल्क) असेल: रु.791.68/- कविाधवरकवने मवगील मणहन्यवची थकबवकी पूिािपि भरलेली नसल्यवमुळे, भणर्ष्यवतील सर्ा व्यर्हवरवांर् व्यर्हवरवच्यव तवरखेपवसूनच व्यवर् लवगू होईल. व्यवर्वच्यव रकमेर् लवगू असलेलव र्स्तू आणि सेर्व कर आकवरलव र्वईल.”

उदवहरि 1:

व्यर्हवरवचे तपशील			
अ.क्र.	**णदनवांक**	**व्यर्हवर**	**रक्कम**
A	12 र्ुलै 24	इलेक्टि ॉणनक्सची खरेिी	रू. 6,000
B	26 र्ुलै 24	प्रर्ेश फी	रू. 1,000
C	26 र्ुलै 24	प्रर्ेश फीर्ीर र्ीएसटी	रू. 180
D	02 ऑगर 24	णर्र्ीपत्रवची तवरीख (िेय तवरीख: 22 ऑगर 2024)	एकूि िेय रक्कम: रू. 7,180
			णकमवन िेय रक्कम: रू. 1,300
E	10 ऑगर 24	णकरविव खरेिी	रू. 4,000
F	20 ऑगर 24	रोख कवढि	रू. 2000
G	20 ऑगर 24	रोख कवढण्यवस शुल्क	रू. 500
H	20 ऑगर 24	रोख कवढण्यवरील शुल्कवरील र्ीएसटी	रू. 90
I	22 ऑगर 24	पेमेंट क्रेणिट	रू. 1,300
J	01 सप्टेंबर 24	ईएमआय (1/3, र्ीएसटीसह)	रू. 1000
K	02 सप्टेंबर 24	रोख कवढण्यवर्र व्यवर्	रू. 120.99
L	02 सप्टेंबर 24	रोख कवढण्यवरील व्यवर्वरील र्ीएसटी	रू. 21.78
M	02 सप्टेंबर 24	ररव्हॉस्ि्व्हांग व्यवर्	रू. 621.66
N	02 सप्टेंबर 24	ररव्हॉस्ि्व्हांग व्यवर्वरील र्ीएसटी	रू. 111.90
O	02 सप्टेंबर 24	णर्र्ीपत्रवची तवरीख	एकूि िेय रक्कम: रू. 14,346.33
			णकमवन िेय रक्कम: रू. 2,703.93

खवलील उिवहरिवतून व्यवर् आकवरिीची गिनव कशी केली र्वते यवची पद्धत स्पष्ट होईल:

खवली णिलेल्यव तक्त्यवत असे गृणहत धरले आहे की मवगील मणहन्यवच्यव णर्र्ीपत्रवमधील एकूि िेय रक्कम पेमेंटच्यव िेय तवरखेपयंत भरली गेली आहे आणि कोितीही थकबवकी णशल्लक नवही. णर्र्ीपत्रवची तवरीख िर मणहन्यवची 8र्ी तवरीख आहे. णिलेल्यव गृणहतकवांच्यव आधवरे , व्यवर्वची गिनव खवलीलप्रमविे केली र्वईल:

व्यर्हवर	**रु.**
20 सप्टेंबर, 2023 रोर्ी खरेिी केली	2,000.00
08 ऑक्टोबर 2023 णिनवांकवच्यव णर्र्ीपत्रवरील एकूि िेय रक्कम	2,000.00
08 ऑक्टोबर 2023 णिनवांकवच्यव णर्र्ीपत्रवरील णकमवन िेय रक्कम	100.00

खवलील उिवहरिवतून व्यवर् आकवरीची गिनव कशी केली र्वते यवची पद्धत स्पष्ट होईल: खवली िणलेल्यव तक्त्यवत असे गृणहत धरले आहे की मवगील मणहन्यवच्यव णर्रृपत्रवमधील एकूि िेय रक्कम पेमेंटच्यव िेय तवरखेपयंत भरली गेली आहे आणि कोितीही थकबवकी णशल्लक नवही. रेटमेंटची तवरीख प्रत्ेक मणहन्यवच्यव 15 तवरखेलव असते. िणलेल्यव गृणहतकवांच्यव आधवरे, व्यवर्वची गिनव खवलीलप्रमवि केली र्वईल:	
15 ऑक्टोबर 2023 रोर्ी खरेिी, भवि िेिे	2,000.00
15 ऑक्टोबर 2023 रोर्ी भवि िेण्यवर्र सुणर्धव शुल्क	20.00
सुणर्धव शुल्कवर्र कर	3.60
29 ऑक्टोबर 2023 रोर्ी आकवरलेले LPC	600
LPCर्र कर	108
08 नोव्हेंबर 2023 िणनवांकवच्यव णर्रृपत्रवमध्ये खवलीलप्रमवि व्यवर् आकवरले र्वईल:	
a) 20 सप्टेंबर 2023 च्यव व्यर्हवरवर्रील व्यवर्	123.29
b) 15 ऑक्टोबर 2023 च्यव व्यर्हवरवर्रील व्यवर्	61.65
c) सुणर्धव शुल्कवर्रील व्यवर् – प्री णिियमेंट	0.56
d) सुणर्धव शुल्कवर्रील र्ीएसटीर्रील व्यवर् – प्री णिियमेंट	0.10

उदवहरि 2:

णर्रृपत्रवची तवरीख: 02-ऑगर-2024

णकमवन िेय रक्कम (MAD) = नर्ीन खरेिी आणि रोख रक्कम कवढण्यवच्यव 2% आणि आधीची न भरलेली मूळ थकबवकी + चवलू मणहन्यवतील नर्ीन ईएमआय िणबटडस णकां र्व पूर्ीची न भरलेली ईएमआय िणबटडस
+ र्ीएसटी + अर्ा शुल्क + मांर्ूर क्रेणिट मयवािेपेक्षव र्वस्त र्वपरलेली रक्कम + पूर्ीची न भरलेली MAD + ररव्हॉस्ट्व्हांग व्यवर्वच्यव 100% + रोख रक्कम कवढण्यवर्रील 100% व्यवर् + इतर शुल्के/आकवर

= (नर्ीन खरेिी आणि रोख कवढण्यवच्यव 2% (6,000)) + र्ीएसटी (180) + शुल्के (1,000)

= रू. 1,300

उदवहरि 3:

णर्ऱ्िपत्रवची तवरीख 02-सप्टेंबर-2024:

णकमवन िेय रक्कम (MAD) = नर्ीन खरेिी आणि रोख रक्कम कवढण्यवच्यव 2% आणि आधीची न भरलेली मूळ थकबवकी + चवलू मणहन्यवतील नर्ीन ईएमआय िेणबटडस णकां र्व पूर्ीची न भरलेली ईएमआय िेणबटडस
+ र्ीएसटी + अर्ा शुल्क + मांर्ूर क्रेणिट मयवािेपेक्षव र्वस्त र्वपरलेली रक्कम + पूर्ीची न भरलेली MAD + ररव्हॉल्व्हिांग व्यवर्वच्यव 100% + रोख रक्कम कवढण्यवरील 100% व्यवर् + इतर शुल्के/आकवर

= (नर्ीन खरेिी आणि रोख कवढिी तसेच पूर्ीची न भरलेली मूळ थकबवकी यवांच्यव 2% (4,000 + 2,000 + 5,880)) + र्ीएसटी (90 + 21.78 + 111.9) + ईएमआय िेणबटडस (1,000) + शुल्के (500) + (100%
ररव्हॉल्व्हिांग व्यवर् (621.66)) + (100% रोख कवढण्यवरील व्यवर् (120.99))

= रू. 2,703.93

(viii) णिफॉल्टच्यव प्रकरिी शुल्के

तुमच्यव कविारील उणशरव भरलेल्यव पेमेंटचे शुल्क हे पेमेंटच्यव िेय तवरखेस (PDD) असलेल्यव एकूि िेय रकमेर्र अर्लांबून असते. र्ेग्रवहकवने केलेले अांशतः पेमेंट MAD कमी असले, अांशतः केलेल्यव पेमेंटसवठी समवयोणर्त केल्यवनांतर TADनुसवर पेमेंट िेय तवरखेर्र (PDD) LPC गिनव केली र्वईल उणशरव भरलेल्यव पेमेंटचे शुल्क खवली नमूि केल्यवप्रमविे आकवरले र्वते:

- एकूि रक्कम िेय रु. 100 पयंत असल्यवस शून्य.
- एकूि रक्कम िेय रु. 100 ते रु. 500 पयंत असल्यवस रु. 99
- एकूि रक्कम िेय रु. 500 ते रु. 5,000 पयंत असल्यवस रु. 499
- एकूि िेय रक्कम रु. 5,000 पेक्षव र्वस्त असल्यवस, त्वच्यव 10% प्रमविे, कमवल रु. _पयंत. 1299.

उणशरव भरलेल्यव पेमेंटच्यव शुल्कवच्यव गिनेची उिवहरि:

व्यर्हवर	रु.
20 सप्टेंबर, 2024 रोर्ी खरेिी केली	5,020.00
12 ऑक्टोबर 2024 तवरखेच्यव णर्ऱ्िपत्रवनुसवर एकूि िेय रक्कम	5,020.00
12 ऑक्टोबर 2024 तवरखेच्यव णर्ऱ्िपत्रवनुसवर णकमवन िेय रक्कम	101.00
पेमेंटची िेय तवरीख – 1 नोव्हेंबर 2024	
29 ऑक्टोबर 2024 रोर्ी पेमेंट केले	95.00
1 नोव्हेंबर 2024 रोर्ीची थकबवकी	4925.00
उणशरव भरलेल्यव पेमेंटचे शुल्क	499.00
उणशरव भरलेल्यव पेमेंटच्यव शुल्कवर्र कर	89.82

(ix) इांधनवच्यव व्यर्हवरवरील शुल्क:

तुम्ही र्े इांधनवच्यव एकव व्यर्हवरवर्र रु. 15,000 णकां र्व त्वहून अणधक (इांधन अणधभवरवसह, र्े असल्यवस) मचंट कॅटेगरी कोिडस अांतगात टॅग केलेल्यव व्यवपवऱ्यवांकिे खचा केल्यवस, व्यर्हवरवच्यव रकमेच्यव 1% इतके शुल्क णकां र्व रु. 199, र्े अणधक असेल, ते तुमच्यव क्रेणिट कविार्र आकवरले र्वईल.

उिवहरि: तुम्ही र्े इंधनवच्यव एकव व्यर्हवरवर्र रु. 12,000 खचा केले, तर इंधनवच्यव व्यर्हवरवसवठी कोितेही शुल्क लवर्ले विंवर नवही. तुम्ही र्े इंधनवच्यव एकव व्यर्हवरवर्र रु. 15,000 खचा केले, तर शुल्क रु. 199 + र्ीएसटी तुमच्यव कविार्र आकवरले र्वईल. तुम्ही र्े इंधनवच्यव एकव व्यर्हवरवर्र रु. 22,000 खचा केले, तर शुल्क रु. 220 (22,000 च्यव 1%) + र्ीएसटी तुमच्यव कविार्र आकवरले र्वईल. इंधन मचंट कॅटेगरी कोिडस 1361, 5172, 5541, 5542, 5983, 9752 सवठी लवगू.

(x) णशक्षिवशी सांबांणधत पेमेंटर्र शुल्क (DBS Vantage Card सवठी लवगू नवही):

कॉलेर्/शवळेच्यव र्ेबसवइटडसद्ववरे णकां र्व त्यांच्यव पॉइंट ऑफ सेल (POS) मशीनद्ववरे केलेल्यव शैक्षणिक पेमेंटडसच्यव व्यर्हवरवांर्र कोितेही अणतररक्त शुल्क लवगू होिवर नवही. त्रयस्थ पक्षवांच्यव मोबवइल ॲस्ट्िकेशन्स/र्ेबसवइटडस (यवच्यवपुरते मयवाणित नवही) र्से की CRED, PayTM, Cheq, Mobikwik द्ववरे केलेल्यव शैक्षणिक पेमेंटडससवठी व्यर्हवरवच्यव रकमेच्यव 1% शुल्क णकां र्व रु. 199, र्े अणधक असेल, ते तुमच्यव क्रेणिट कविार्र आकवरले र्वईल. आांतररवष्ट्ीय शैक्षणिक पेमेंटडसनव यव शुल्कवतून र्गळले र्वते.

शैक्षणिक मचंट कॅटेगरी कोिडस 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299 सवठी लवगू.

(B) पैसे कवढण्यवच्यव मयवादव (WITHDRAWAL LIMITS)

(a) क्रेणिटची मयवािव: क्रेणिटची मयवािव म्हिर्े कविाधवरकवलव णिलेली कमवल मयवािव. क्रेणिट आणि रोख मयवािव प्रत्ेक कविाधवरकवनुसवर र्ेगर्ेगळ्यव असतील आणि त्व क्रेणिट कवि णर्तररत करतवनव कळणर्ल्यव र्वतील तसेच मवणसक णर्र्रिपत्रवतही िशाणर्लेल्यव असतवत.

(b) उपलब्ध क्रेणिटची मयवािव: उपलब्ध क्रेणिट मयवािव ही एकूि क्रेणिटच्यव मयवािितून र्वपरलेली मयवािव र्र्व करून णिलेली र्वते. क्रेणिट आणि रोख मयवािव प्रत्ेक कविाधवरकवनुसवर र्ेगर्ेगळ्यव असतील आणि त्व मवणसक णर्र्रिपत्रवतही िशाणर्लेल्यव र्वतील.

(c) रोख कवढण्यवची मयवािव: रोख मयवािव ही कविार्र णिलेल्यव एकूि क्रेणिट मयवाििचव एक उपसांच असतो. रोख कवढण्यवची मयवािव क्रेणिटच्यव मयवाििच्यव 10% आहे. यव मयवािव र्ेलकम णकटमध्ये कळणर्ल्यव र्वतील आणि मवणसक मवणसक णर्र्रिपत्रवतही िशाणर्ल्यव र्वतील. रोख मयवािव DBS Bank त्वच्यव पूििा स्वेच्छवणधकवरवत कविाधवरकवलव उपलब्ध करून णिली र्वईल आणि त्वसांबांधी अटी DBS Bank र्ेळोर्ेळी कळर्ेत रवहील.

(d) र्र एखवद्व ग्रवहकवच्यव एकव क्रेणिट कवि खवत्वशी अनेक क्रेणिट कविडास र्ोिलेले असतील, तर सर्ा कविवंर्रील एकणत्रत एकूि मयवाििपयंतच खचा करतव येईल. हे स्पष्ट करण्यवत येते की एकणत्रत क्रेणिट मयवािव म्हिर्े ग्रवहकवकिे असलेल्यव सर्ा क्रेणिट कविडासर्रील कमवल मयवािव असते. एकणत्रत क्रेणिट मयवाििपेक्षव र्वस्त रक्कमेचे कोितेही व्यर्हवर नवकवरले र्वतील.

(e) DBS Bank कविाधवरकवच्यव खवत्वचव र्ेळोर्ेळी आढवर्व घेईल आणि अांतगात णनकषवांच्यव आधवरे कविाधवरकवची क्रेणिट मयवािव आणि/णकां र्व रोख मयवािव कमी करू शकते. क्रेणिट मयवािव आणि/णकां र्व रोख मयवािव र्वढणर्ण्यवसवठी कविाधवरकवची पूर्ाणलस्ट्खत सांमती आर्श्यक असेल आणि अशी र्वढ करण्यवत आली की DBS Bank त्वबवबत कविाधवरकवलव अपिेट करेल. क्रेणिट मयवािव र्वढर्ू इस्ट्च्छिवरे कविाधवरक आमच्यव 24 तवस ग्रवहक सेर्व क्रमवांकवर्र सांपका सवधून, आपल्यव उत्पन्नवची मवणहती िशार्िवरी आणथाक

कवगिपत्रे प्रिवन करून असे करू शकतवत. DBS Bank, आपल्यव पूिा स्वेच्छवणधकवरवत आणि अशव नर्ीन कवगिपत्रवांच्यव आधवरवर्र, कविाधवरकवची क्रेणिट मयवािव र्वढर्ू शकते.

उत्पवदन	भवरत	परदेशी ग्रवहक सेर्व क्रमवांक
DBS Vantage Card	1800 209 4555	+9144 6685 4555 णकां र्व कविडासचे हेल्पलवईन (णसांगवपूर) - 800 852 6186.
DBS Bank Spark क्रेणिट कवि (कविाचे सर्ा प्रकवर)	1860 267 6789	+9144 69046789
Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard (कविाचे सर्ा प्रकवर)	1860 267 6789	+9144 69046789
DBS SuperX क्रेणिट कवि आडि DBS SuperX Plus क्रेणिट कवि	1860 267 6789	+9144 69046789

(f) तुमचे क्रेणिट कवि रद्द केल्यवस क्रेणिट मयवािव आणि कवि खवते समवप्त केले र्वईल.

(g) बँक, स्वतः च्यव स्वेच्छवणधकवरवत आणि अांतगात पुनरवर्लोकनवच्यव आधवरे , कविाधवरकवची क्रेणिट मयवािव कमी करू शकते आणि तसे केल्यवर्र कविाधवरकवलव यवची मवणहती िेईल. तसेच, क्रेणिट मयवािेतील कोितीही र्वढ कविाधवरकवच्यव पूर्ासांमतीनेच केली र्वईल.

(h) क्रेणिट कविाचव र्वपर लवगू असलेल्यव कवयद्यांच्यव अधीन असून, यवच्यवपुरते मयवाणित न रवहतव, भवरतवबवहेर केलेल्यव कोित्वही व्यर्हवरवांसवठी णर्िेशी चलन व्यर्स्थवपन अणधणनयम, 1999 आणि आरबीआय मवगािशाक तत्त्ववांचे पवलन करि आर्श्यक आहे आणि यव णनयमवांचे पवलन न केल्यवस णकां र्व अपयश आल्यवस, तुम्ही िांिवत्मक कवरर्वईस पवत्र ठरवल. णनयवमक मवगािशाक तत्त्वे, अटी र् शती आणि बँकेच्यव लवगू धोरिवांनुसवर क्रेणिट कविाचव र्वपर होत आहे यवची खवत्री करण्यवच्यव दृणष्टकोनवतून, बँकेलव क्रेणिट कवि र्वपरवची अधूनमधून तपवसिी करण्यवचव अणधकवर असेल. क्रेणिट कवि तपवसण्यवांचव उद्देश असव कोितवही र्वपर ओळखिे आहे, र्से की एकव णर्र्रिपत्र सवयकलमध्ये मांर्ूर मयवािेपेक्षव र्वस्त क्रेणिट णलणमटचव अत्वणधक र्वपर, कवही णनर्िक व्यवपवऱ्यवांकि असवमवन्य णकां र्व अत्वणधक व्यर्हवर, व्यवपवऱ्यवसोबत सांभवव्य सांगनमत, र्ैयस्क्तक नसलेल्यव/व्यवर्सवणयक उणद्दष्टवांसवठी केलेलव र्वपर, तसेच अर्र्ी ररर्ॉिा पॉइांटडस/कॅशबॅक/इतर फवयिे णमळर्ण्यवसवठी र्ैणशष्ट्ये/ऑफसा/प्रोग्रॅम्सचव अणतर्वपर णकां र्व गैरर्वपर इत्वी. र्वपरवच्यव नमुन्यवांच्यव आधवरवर्र, बँकेलव यवपैकी कोितीही बवब सांशयवस्पि र्वटल्यवस, बँक क्रेणिट कविार्र णनबंधवत्मक कवरर्वई करू शकते. अशी कवरर्वई तत्कवळ रूपवने लवगू होऊ शकते आणि यवत, परांतु एर्ढ्यवपुरतेच मयवाणित न रवहतव, र्ैणशष्ट्ये/फवयिे रद्द करि तसेच क्रेणिट कवि णनलांणबत करि णकां र्व पूितः रद्द करि यवांचव समवर्ेश असू शकतो. बँकेकिून अशी कोितीही कवरर्वई झवल्यवस, क्रेणिट कवि आणि त्वस सांलग्न र्ैणशष्ट्ये/फवयिे पुन्हव सुरू करण्यवसवठी, र्वपर खरव आणि र्ैध असल्यवचव बँकेलव योग्य र्वटेल असव समवधवनकवरक पुरवर्व सवदर करण्यवची र्बवबिवरी कविाधवरकवर्र असेल. यव सांिभवात बँकेचव णनिाय अांणतम असून तो कविाधवरकवर्र बांधनकवरक असेल.

कवि अपग्रेि (**DBS Vantage card गळतव इतर सर्ा कवडा प्रकवरवांर्र लवगू**)

कवि प्रकवरवच्यव अपग्रेिच्यव बवबतीत, अपग्रेि प्रणक्रयव करण्यवत येण्यवपूर्ी बँक कविाधवरकवची स्पष्ट सांमती घेईल.

(c) णबणलां ग (BILLING)

(i) णबणलां गचे णर्रििपत्र

बँक प्रत्ेक णबणलां ग कवलवर्धीसवठी (यवपुढे "णर्रििपत्र"), ज्यविरम्यवन कविा खवत्वर्र कोितवही व्यर्हवर णकां र्व थकबवकीची रक्कम असते, ते णर्रििपत्र कविाधवरकवच्यव पत्रव्यर्हवरवच्यव पत्त्यवर्र िर मणहन्यवलव एकिव पवठर्ेल. बँक ठरर्लेल्यव तवरखेलव िर मणहन्यवलव कविा खवत्वतील व्यर्हवरवांचे णर्रििपत्र बँकेच्यव रेकॉिार्र असलेल्यव पत्रव्यर्हवरवच्यव पत्त्यवर्र णकां र्व ईमेल आयिीर्र पवठर्ेल. णर्रििपत्र पवठर्णयवची पद्धत प्रवमुख्यवने ईमेल असेल. कविाधवरकवने णर्रििपत्रवची प्रत्क्ष प्रत मवणगतल्यवस, ते बँकेत नोंििीकृत असलेल्यव पत्त्यवर्र पवठर्णयवत येईल. मोबवईल ॲप णकां र्व ईमेलद्वरे त्वच्यव क्रेणिट कविाचे ई-रेटमेंट प्रवप्त करिे आणि ते पवहिे ही कविाधवरकवची र्बवबिवरी असेल. तथवणप, असे कविाधवरक त्वांची रेटमेंटडस ऑनलवइन पवहू शकतवत आणि ई-रेटमेंट सुणर्धेचव लवभ घेऊ शकतवत. कविाधवरक DBS च्यव सेर्व चॅनेल्सर्र णर्नांती सविर करून णर्रििपत्रवच्यव प्रत्क्ष प्रणतची मवगिी िेखील करू शकतो. र् कविाधवरकवचव पत्रव्यर्हवरवचव पत्तव बिलल्यवस, त्वांनव णर्रििपत्र णनयणमतपिे आणि र्ेळेर्र णमळतील यवची खवत्री करण्यवसवठी लगेच बँकेशी सांपका सवधण्यवचव सल्लव णिलव र्वतो. खवत्वचे णर्रििपत्र 12 मणहन्यवांच्यव कवलवर्धीपयंत उपलब्ध रवहील, त्वनांतर ते बँकेकिून प्रिवलीमधून र्गळले र्वईल. िुस्टिकेट णर्रििपत्रवची कविाधवरकवकिून मवगिी सेर्व शुल्कवचे पेमेंट म्हिून असेल, र्े शुल्क आणि आकवरिीचां व भवग म्हिून कळर्ले र्वईल.

ईमेलद्ववरे णकां र्व फोन बँणकां ग चॅनेलद्ववरे सांपका करून, बँकेच्यव णर्द्यवन णर्रििपत्रवच्यव सवयकल तवरखवांपैकी कोित्वही एकव तवरखेलव आपली णर्रििपत्रवची नरेशन तवरीख अद्यवर्त करून घेण्यवचव कविाधवरकवकिे एकिव उपलब्ध असलेलव पयवाय असेल, तथवणप यवसवठी थकबवकीची पूिा परतफेि आर्श्यक आहे. क्रेणिट कविा अर्वाची आणि MITC ची प्रत्क्ष प्रत णमळर्णयवसवठी, कविाधवरक आम्हवलव ईमेल णलहू शकतवत णकां र्व फोन बँणकां ग चॅनेलद्ववरे सांपका सवधू शकतवत. अर्वाची आणि MITCची प्रत बँकेत नोंििीकृत असलेल्यव पत्रव्यर्हवरवच्यव पत्त्यवर्र 7–10 णिर्सवांच्यव आत कविाधवरकवलव पवठर्णयवत येईल.

(ii) णकमवन िेय रक्कम

DBS Bank कविाधवरकवांनव ररव्हॉस्ट्ल्वांग क्रेणिट सुणर्धव िेते, ज्यवमध्ये कविाधवरक णर्रििपत्रवत िशार्णलेल्यव णकमवन िेय रकमेचव (MAD) भरिव करण्यवची णनर्ि करू शकतो. उर्ाररत थकबवकी पुढील णर्रििपत्रवत पुढे नेली र्वऊ शकते. एकूि देय रक्कम (TAD) णकां र्व किमान देय रक्कम (MAD) कािाधारकाने पेमेंटच्या देय तारखेपयंत किंवा त्यापूर्वी भरावी, जसे देखील स्टेटमेंटमध्ये नमूद केलेले असेल. MAD ही णकमवन रक्कम आहे र्ी तुम्हवलव तुमचे कविा खवते चवांगल्यव क्रेणिट स्स्थतीत ठेर्णयवसवठी भरवर्ी लवगते. मवगील णर्रििपत्रवमधील कोितीही न भरलेली णकमवन िेय रक्कम कविाधवरकवच्यव चवलू णकमवन
िेय रकमेमध्ये र्ोिली र्वईल.

णकमवन िेय रकमेची (MAD) ची गिनव नर्ीन खरेिी आणि रोख रक्कम कवढण्यवच्यव 2% (णकमवन रु. 100 च्यव अधीन) आणि आधीची न भरलेली मूळ थकबवकी + चवलू मणहन्यवतील नर्ीन ईएमआय िणबटडस णकां र्व पूर्ीची न भरलेली ईएमआय िणबटडस + र्ीएसटी + अर्ा शुल्क + मांर्ूर क्रेणिट मयवािेपेक्षव र्वस्त र्वपरलेली रक्कम + पूर्ीची न भरलेली णकमवन िेय रक्कम (MAD) + ररव्हॉस्ट्व्हांग व्यर्हवरवांर्रील 100% व्यवर् + रोख

रक्कम कवढीर्रील 100% व्यवर् + इतर कोितीही शुल्के/ आकवर, र्र असल्यवस, यव सर्वंची बेरीर् करून णनस्ट्श्चत केली र्वते.

कविधवरक एकूि िेय रक्कमेपैकी णकां र्व MADपैकी (कोित्वही पररस्ट्स्थतीत MADपेक्षव कमी नसवर्ी) कवही भवग भरल्यवस, उर्ररत थकबवकीची रक्कम पुढील णर्रपत्रवमध्ये पुढे नेली र्वईल. ही रक्कम पूिा आणि अांणतम भरिव होईपयंत यवत णर्त्तीय शुल्के समवणर्ष्ट होतील.

महत्ववची सूचनव: िर मणहन्यवलव फक्त णकमवन िेय रक्कम भरल्यवस, परतफेिीचव कवलवर्धी अनेक मणहने/र्षवंपयंत र्वढू शकतो आणि णर्त्तीय शुल्कवांच्यव णर्भवगवत नमूि केल्यवप्रमविे, उर्ररत थकबवकीर्र मवणसक चक्रर्वढ व्यवर् लवगू होईल.

उिवहरि: एखवद्य कविधवरक रु. 5000 खचा करतो आणि िर मणहन्यवलव नेमकी णकमवन िेय रक्कम भरत रवहतो, तर परतफेिीचव कवलवर्धी सुमवरे 6 र्षवंपयंत र्वढू शकतो आणि उर्ररत थकबवकीर्र मोठ्यव प्रमविवत व्यवर् भरवर्े लवगू शकते.

म्हिून, र्ेव्हव रोखीचव सर्ि असते, तेव्हव कविधवरकवने केर्ळ णकमवन िेय रक्कमेपेक्षव अणधक रक्कम भरली पवणहर्े.

उणशरवने शुल्क भरि टवळण्यवसवठी पेमेंट िेय तवरखेच्यव णिर्शी णकां र्व आधी DBS Bank कविा खवत्यवत MAD र्मव केलेले असवर्े. कविधवरकवांनी स्थवणनक धनादेश पेमेंटच्यव िेय तवरखेच्यव खूप आधी र्मव करण्यवचव सल्लव णिलव र्वतो, र्ेिेकरून पेमेंटच्यव िेय तवरखेपयंत ती रक्कम कविा खवत्यवत णिसून येईल.

कविार्रील थकबवकीसवठी भरलेल्यव पैशवांची नोंि पुढील णर्रपत्रवमध्ये केली र्वते, तसेच ती DBS Card+ ॲपर्र र्वस्तणर्क र्ेळेच्यव आधवरवर्रही पवहतव येते. कोितवही र्वि असल्यवस, तो णर्रपत्रवच्यव तवरखेपवसून 30 णिर्सवांच्यव आत DBS Bank कळर्लव पवणहर्े.

पेमेंटडसचे णर्णनयोजन (फक्त प्रमवणित आणि नॉन-NPA ग्रवहकवांसवठीलवगू.):

कविधवरकवच्यव थकबवकीर्र प्रवप्त झवलेली पेमेंट 100% र्ीएसटी, शुल्के, व्यवर् (ररव्हॉस्ट्ल्वांग, रोख आणि ईएमआय), 100% ईएमआयची मूळ रक्कम, रोख आगवऊ रक्कम, णकरकोळ खचा यवांच्यवसमोर समवयोणर्त केली र्वईल:

(iii) पेमेंटची पद्धत

कविधवरकवकि बँकेकि पेमेंट करण्यवसवठी पुढील पेमेंट पद्धतीचां व लवभ उपलब्ध आहे:

1. क्रेणिट कविा मोबवइल ॲप र्वपरून पेमेंट करव: कविधवरक DBS Card+ मोबवईल ॲप र्वपरून त्यवांच्यव सोयीनुसवर पेमेंट करू शकतवत. कविधवरक त्यवांच्यव खवत्यवचे व्यर्स्थवपन करू शकतवत आणि इतर बँकेच्यव खवत्यवचव र्वपर करून त्यवांच्यव कविावसवठी तत्कवळ पेमेंट करू शकतवत.

2. DBS Bank नेट बँणकां ग आणि मोबवईल बँणकां ग: र्र कविधवरकवचे DBS Bank खवते असेल, तर ते DBS Bank नेट बँणकां ग णकां र्व Digibank ॲपद्ववरे पेमेंट करू शकतवत.

3. ऑनलवईन पेमेंट: कविाधवरक इतर बँक खवत्वांचव र्वपर करून त्वांच्यव क्रेणिट कविाच्यव थकबवकीची रक्कम तत्कवळ भरू शकतवत आणि त्वांच्यव पेमेंटची पुष्टीिेखील त्वररत प्रवप्त करू शकतवत.

4. रोख / धनविेशवने पेमेंट: रोख / धनविेशवद्ववरे कोित्वही DBS Bank शवखेत पेमेंटडस केले र्वऊ शकतवत. धनविेश DBS क्रेणिट कविा च्यव (यवनांतर 16 अांकी कविा क्रमवांक) नवर्वर िेय असवर्व. उिव. DBS क्रेणिट कविा 1111 2222 3333 4444.

5. NEFT – कविाधवरक इतर बँकेच्यव इांटरनेट बँणकां ग सुणर्धेचव र्वपर करून पेमेंट करू शकतवत. फां ि टि वन्सफरसवठी लवभवथी नोांिणी करतवनव लवभवथी णर्भवगवत 16-अांकी DBS क्रेणिट कविा क्रमवांक टवकव, IFSC – DBSS0IN0811, तसेच शवखेचे तपशील यवांच्यवसह DBS क्रेणिट कविा र्ोिव.

6. IMPS - कविाधवरक इतर बँक खवत्वचव र्वपर करून पेमेंट करू शकतवत. लवभवथी र्ोितवनव नोांिणी करतवनव लवभवथी णर्भवगवत 16-अांकी DBS क्रेणिट कविा क्रमवांक टवकव, IFSC– DBSS0IN0811 यवांच्यवसह DBS क्रेणिट कविा र्ोिव.

कविाधवरकवांनव बँकेने अणधकृत केलेल्यव पद्धतीणां शर्वय इतर कोित्वही मवध्यमवतून पेमेंट न करण्यवचव सल्लव णिलव र्वतो.

(iv) णबणलां ग णर्र्विवचे णनर्वरि

णर्र्रिपत्र र्वरी झवल्यवपवसून 30 णिर्सवांच्यव आत कविाधवरकवने लेखी स्वरूपवत DBS Bank कोित्वही णर्सांगती णलस्ट्खत स्वरूपवत कळर्ल्यव नवहीत, तर णर्र्रिपत्रवमधील सर्व मर्कूर योग्य असल्यवचे र् कविाधवरकवने स्वीकवरलेले मवनले र्वईल, र्े न कळणर्ल्यवस णर्र्रिपत्रवत नमूि केलेले सर्व शुल्क योग्य असल्यवचे समर्ले र्वईल. कोित्वही णर्सांगती आढळल्यवस, तुमच्यव र्तीने चवर्व णिस्प्यूट सुरू करण्यवसवठी बँकेलव लेखी स्वरूपवत णकां र्व बँकेत नोांिणीकृत असलेल्यव तुमच्यव ईमेल आयिी/मोबवईल क्रमवांकवर्रून 24-तवस ग्रवहक सेर्व क्रमवांकवद्ववरे कळर्िे अणनर्वया आहे. र्ील णर्सांगती बँकेलव प्रथमिशानी ग्रवह्य र्वटल्यवस, पुढील तपवस पूिा होईपयंत आणि बँकेलव पूिा समवधवन णमळेपयंत बँक तवत्पुरत्व स्वरूपवत ते शुल्क मवगे घेऊ शकते. बँकेकिून करण्यवत आलेल्यव तपवसीत सांबांणधत (णर्सांगती) शुल्कवांची र्बवबिवरी त्व कविाधवरकवर्रच येत असल्यवचे आढळल्यवस, ते शुल्क पुढील णर्र्रिपत्रवत पुन्हव समवणर्ष्ट केले र्वईल आणि येथे र्ीलप्रमवि नमूि केलेल्यव शुल्कवांच्यव अनुषांगवने बँक सांबांणधत शुल्कवांची/आकवरवांची मवगिी करेल. र्ील तरतुिीां कोित्वही असल्यव, तरी बँक त्वने केलेल्यव तपवसवचव पररिवम सांबांणधत कविाधवरकवांनव कळर्ण्यवसवठी 60 णिर्सवांचव कवलवर्धी ओलवांिलव र्विर नवही. कविाधवरक खवली नमूि केलेल्यव कोित्वही मवगवंद्ववरे र्विवसवठी बँकेशी सांपका सवधू शकतो:

a. **ईमेल**: - कविाधवरक खवलीलप्रमवि णिलेल्यव आमच्यव ग्रवहक सेर्व ईमेल आयिीर्र तुमच्यव क्रेणिट कविा क्रमवांकवच्यव शेर्टच्यव चवर अांकवांसह, नोांिणीकृत मोबवइल क्रमवांक आणि र्विवचे तपशील पवठर्ू शकतवत.

कविाचव प्रकवर	ईमेल आयिी
Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard	cardcareindia@dbs.com
DBS SuperX क्रेणिट कवि and DBS SuperX Plus क्रेणिट कवि	
DBS Spark क्रेणिट कवि	
DBS Vantage क्रेणिट कवि	vantagecareindia@dbs.com

b. **टोल-फ्री क्रमवांक**: कविधवरक खवली नमूि केलेल्यव आमच्यव 24 तवस ग्रवहक सेर्व क्रमवांकवर्र णकां र्व आमच्यव परिशी ग्रवहक सेर्व क्रमवांकवर्र बँकेशी सांपका सवधू शकतो:

कवडाचव प्रकवर	**ग्रवहक सेर्व क्रमवांक (भवरत)**	**परदेशी ग्रवहक सेर्व क्रमवांक**
Bajaj Finserv DBS Bank Supercard	1860 267 6789	+91 4469046789
DBS SuperX क्रेणिट कवि आडि DBS SuperX Plus क्रेणिट कवि	1860 267 6789	+91 4469046789
DBS Spark क्रेणिट कवि	1860 267 6789	+91 4469046789
DBS Vantage क्रेणिट कवि	1800 209 4555	णसांगवपूर: 800 852 6186 इतर िेश: + +91 44 6685 4555.

(v) तक्रवर णनर्वरि स्तरर्वढ – DBS Bank India Limited येथे सांपका करव, आमच्यवकिून तुम्हवलव केर्ळ सर्ोत्तम सेर्व णमळेल यवची आम्ही खवत्री करू इस्च्छतो, अशी सेर्व णर्चर्वसवठी आमचे मौल्यर्वन ग्रवहक म्हिून तुम्ही पवत्र आहवत.

बँकेचे तक्रवर णनर्वरि धोरि खवलील तत्त्ववांचे पवलन करते:

- ग्रवहकवांनव नेहमी णनष्पक्षपवतीपिे र्वगर्ले र्वते.
- ग्रवहकवांनी नोंिणर्लेल्यव तक्रवरीचां णर्नम्रपिे आणि र्क्तशीरपिे णनरवकरि केले र्वते.
- ग्रवहकवांनव सांस्थेच्यव अांतगात त्वांच्यव तक्रवरी पुढील स्तरवर्र नेण्यवसवठी उपलब्ध असलेल्यव पयवायवांची, आणि त्वांच्यव तक्रवरीच्यां व णनर्वरिवर्र ते समवधवनी न झवल्यवस त्वांच्यव अणधकवरवांची मवणहती णिली र्वते.
- बँकेचे कमाचवरी प्रवमवणिकपिे आणि कोितवही पूर्ाग्रह न ठेर्तव ग्रवहकवांच्यव णहतवसवठी कवया करतवत.

कोित्वही टप्प्यवर्, र् तुम्हवलव आमची सेर्व तुमच्यव अपेक्षवंनुसवर र्वटत नसेल, तर तुम्ही खवलील गोष्टी करू शकतव:

a. पवतळी 1: तुम्ही आमच्यव ग्रवहक सेर्व क्रमवंकवर्र कॉल करून आमच्यवशी सांपका सवधू शकतव णकां र्व आमच्यव समणपात ग्रवहक सेर्व ईमेल आयिीर् र आम्हवलव णलहू शकतव.

b. पवतळी 2: पवतळी 1 अांतगात णिलेल्यव णनरवकरिवबवबत तुम्ही समवधवनी नसल्यवस, तुम्ही तक्रवर पुढील स्तरवर्र नेऊ शकतव आणि णप्रस्ट्न्सपल नोिल ऑणफसरलव णलहू शकतव णकां र्व खवली णिलेल्यव ईमेल आयिीर्र मेल पवठरू शकतव. तुमच्यव पत्रव्यर्हवरवमध्ये कृपयव तुमच्यव क्रेणिट कवि क्रमवंकवचे शेर्टचे चवर अांक आणि तक्रवर णकां र्व अणभप्रवय नमूि करव.

कवडाचव प्रकवर	नवर् आणि पत्तव	ईमेल आयडी
Bajaj Finserv DBS Bank Supercard DBS SuperX क्रेणिट कवि आडि DBS SuperX Plus क्रेणिट कवि DBS Spark क्रेणिट कवि	श्रीमती Anita Dixit, णप्रस्ट्न्सपल नोिल ऑणफसर, DBS Bank India Limited, 6र्व मर्लव, रुबी हवऊस, र्के सवर्ांत मवगा, िविर र्र, महवरवष्ट्र 400028, भवरत	creditcardnodal@dbs.com
DBS Vantage क्रेणिट कवि		DBSVantageNodal@dbs.com

अणधक मवणहतीसवठी, तुम्ही बँकेच्यव र्बसवइटर्र उपलब्ध असलेल्यव बँकेच्यव तक्रवर णनर्वरि धोरिवलव भेट िेऊ शकतव:
https://www.dbs.com/in/treasures/common/redressal-of-complaints-and-grievances.page

भरपवई धोरिवबवबत अणधक मवणहतीसवठी तुम्ही येथे भेट िेऊ शकतव
https://www.dbs.com/in/iwov-resources/pdf/related-links/compensation-policy.pdfतक्रवर णनर्वरि धोरि तुम्हवलव तुमच्यव तक्रवरी नोंिणण्यवसवठी आर्श्यक सांपका तपशील, समयरेषव, आणि स्तरवढ प्रणक्रयेची मवणहती िेईल. बँकेकिून णिलेल्यव णनरवकरिवबवबत तुम्ही समवधवनी नसल्यवस, हे धोरि तुम्हवलव पुढील प्रणक्रयेबवबत आणि लोकपवलवांकि कसे र्वर्े यवबवबतही मवगािशान करते.

(vi) कवि र्वरीकत्वाचव सांपूिा टपवल पत्तव
DBS Bank India Limited, 6र्व मर्लव, रुबी हवऊस, र्के सवर्ांत मवगा, िविर र्र, मुांबई, महवरवष्ट्र 400028, भवरत

(D) णडफॉल्ट आणि पररस्थिती (DEFAULT AND CIRCUMSTANCES)

(i) णिफॉल्ट होण्यवच्यव घटनेतील प्रणक्रयव:

णिफॉल्ट होण्यवच्यव पररस्ट्स्थतीत, क्रेणिट कवि खवत्यवर्च्यव थकबवकीचव णनपटवरव करण्यवसवठी कवििवरकवलव र्ळोर्ळी खवलील कोित्वही मवध्यमवंद्ववरे स्मरिपत्रे पवठर्ली र्वतील: टपवलवद्ववरे, िूरध्वनीद्ववरे, ई-मेलद्ववरे, एसएमएसद्ववरे णकां र्व व्हॉट्सअप सवरख्यव इतर िटफॉमा-आधवररत सांिेश सेर्वंद्ववरे आणि/णकां र्व आठर्ि करून िेण्यवसवठी, पवठपुरवर्व करण्यवसवठी र् र्सुलीसवठी त्रयस्थ पक्षवंची नेमूक

करून. अशव प्रकवरे णनयुक्त केलेलव कोिितवही त्रयस्थ पक्ष र्ेळोर्ेळी लवगू केल्यवनुसवर कर्ा र्सुली आचवरसांणहतेचे पूिा पवलन करेल.

प्रत्ेक मवणसक णबणलां ग रेटमेंटसवठी, पेमेंटच्यव िेय तवरखेपवसून िहव णिर्सवांच्यव आत कविधवरकवने णकमवन िेय रक्कम (MAD) भरली नवही, तर बँक कविा तवत्पुरते ब्लॉक करेल आणि अशव न भरलेल्यव रकमेबद्दल तसेच कविधवरकवलव क्रेणिट इन्फॉमेशन कंपन्यवांनव (CIC) णिफॉल्टर म्हिून नोंिणर्ण्यवच्यव आपल्यव हेतूबद्दल कळर्ेल. पेमेंट िेय तवरखेपवसून सवत णिर्सवांपेक्षव (पेमेंटच्यव िेय तवरखेपवसून) र्वस्त णर्लांब झवल्यवस, बँक आपल्यव णर्र्ेकवणधकवरवत कविा तवत्पुरते ब्लॉक करण्यवस उशीर करू शकते.

णर्र्रिपत्रवमध्ये नमूि केलेल्यव पेमेंटच्यव िेय तवरखेपवसून 90 णिर्सवांच्यव आत कविधवरकवने सांपूिा णकमवन िेय रक्कम (MAD) भरल्यवस, कविार्रील तवत्पुरतव ब्लॉक हटणर्लव र्वईल. णर्र्रिपत्रवमध्ये नमूि केलेल्यव पेमेंटच्यव िेय तवरखेपवसून 90 णिर्सवांच्यव आत पेमेंट न केल्यवस, बँक कविा कवयमस्वरूपी ब्लॉक करेल.

खवलीलपैकी एक णकां र्व अणधक घटनव घिल्यवस त्व णिफॉल्टच्यव घटनव मवनल्यव र्वतील आणि बँक आपल्यव णर्र्ेकवणधकवरवने क्रेणिट कविाच्यव सुणर्धव मवगे घेऊ शकते. णिफॉल्टच्यव घटनव खवलीलप्रमवि आहेत:

- र्ेव्हव कविधवरक क्रेणिट कविा णबणलां ग रेटमेंटमध्ये नमूि केलेल्यव पेमेंटच्यव िेय तवरखेपयंत णकमवन िेय रक्कम भरू शकत नवही, तेव्हव पणहली णिफॉल्टची घटनव घिेल.

- कविधवरक 90 णिर्सवांच्यव णर्णहत कवलवर्धीत बँकेकिे िेय असलेली कोितीही रक्कम सवतत्वने भरू शकत नसेल.

- कविधवरक कविधवरक करवरवनुसवर असलेली र्बवबिवरी पूिा करण्यवत अपयशी ठरतो.

- बँकेकिे सविर केल्यवर्र/ििल्यवर्र कोितेही धनवेश आणि/णकां र्व ईसीएस/स्थवयी सूचनव कोित्वही कवरिवस्तर् टर्ले र्वत नवहीत/ कवयवास्ट्ित केले र्वत नवहीत.

- र्र णर्र्रिपत्रवमध्ये नमूि केलेली **णकमवन देय रक्कम** पेमेंटची िेय रक्कम तवरखेपवसून 90 णिर्सवांच्यव आत पूिापिे भरली गेली नवही, तर क्रेणिट कविा खवते नॉन-परफॉणमांग ॲसेट म्हिून ठरणर्ले केले र्वईल.

(ii) स्पेशल मेन्शन अकवऊां ट (SMA) आणि नॉन-परफॉणमांग ॲसेट (NPA) म्हिून र्गीकरि:

हव णर्भवग आरबीआयने 12 नोव्हेंबर 2021 रोर्ी र्वरी केलेल्यव 'उधवर – स्पष्टीकरि यवांच्यवशी सांबांणधत उत्पन्न ओळख, मवलमत्तव र्गीकरि आणि तरतूि सांिभवातील प्रूिेंणशयल मवनिांि (IRACP)' यव पररपत्रक र् त्वतील सुधवरिव यवांच्यव अनुसवर स्पेशल मेन्शन अकवऊां ट (SMA) / नॉन-परफॉणमांग ॲसेट (NPA) सांिभवात आहे.

बवकी: क्रेणिट सुणर्धव मांर्ुरीच्यव अटीनां ुसवर णर्णहत कवलवर्धीत भरवयची असलेली मुद्दल/ व्यवर्/ क्रेणिट कविा खवत्वर्र आकवरलेले कोितेही शुल्क असते.

थकबवकी: क्रेणिट सुणर्धव मांर्ुरीच्यव अटीनां ुसवर भरवयची असलेली मुद्दल / व्यवर् / क्रेणिट कविा खवत्वर्र आकवरलेली कोितीही शुल्के, र्ी िेय आहेत पि णर्णहत कवलवर्धीत भरली गेलेली नवहीत. िुसन्यव

शब्वांमध्ये, कोिित्वही क्रेणिट सुणर्धेअंािंतगात बँकेकि िियय असलेली कोिितीही रक्कम बँकेने णनस्ट्श्चत केलेल्यव िियय तवरखेलव भरली गेली नवही, तर ती ‘थकबवकी’ मवनली र्वते.

णर्णनयोग तत्व : FIFO म्हिर्ेच ‘फरा इन, फरा आउट’ यव लेखव पद्धतीचव उपयोग SMA / NPAची स्ट्स्थती णनस्ट्श्चत करण्यवसवठी थकबवकीच्यव णिर्सवांची सांख्यव णनस्ट्श्चत करण्यवत केलव र्वतो. FIFO तत्त्ववनुसवर, कविा खवत्वतील सर्वात र्ुनी थकबवकी प्रथम णनकवली कवढली र्वते असे गृणहत धरले र्वते. म्हिूनच, FIFO पद्धतीनुसवर कर्ािविरवने सर्वात आधी िियय असलेली रक्कम सर्ाप्रथम भरली पवणहर्े.

सर्वात र्ुन्यव िियकवांचे र्य: सर्वात र्ुन्यव िियकवांचे र्य हे ज्यव णिर्शी सर्वात र्ुने पेमेंट िियय झवले होते आणि भरले गेलेले नवही त्व तवरखेपयंत णिर्सवांमध्ये मोर्ले र्वते, र्ैल उिवहरिवत, र्र 1 फेब्रुर्वरी 2021 रोर्ी िियय असलेली रक्कम 01.03.21 पयंत न भरल्यवस, 02.03.21 यव णिर्शी त्व सर्वात र्ुन्यव िियकवांचे र्य 29 णिर्स असे गिले र्वईल.

बँक कर्ा खवत्वांमध्ये उद्धर्िविरव तवि णिफॉल्ट होतवच ओळखेल आणि अशव खवत्वांचे स्पेशल मेंशन अकवउांटडस (SMA) म्हिून र्गीकरि करेल. SMA / NPA श्रेिीच्यव र्गीकरिवचे आधवर पुढीलप्रमवि असतील:

क्रेणिट कविा खवत्वतील थकबवकी णकां र्व त्वर्रील अणतररक्त कर्ा (येथे क्रेणिट कविाची बवकी म्हिर्े णर्र्रिपत्रवमध्ये नमूि केलेली णकमवन िियय रक्कम म्हिून अणभप्रेत आहेत)	
SMA उप-श्रेिी	र्गीकरिवचे आधवर – मुद्दल णकां र्व व्यवर्वचे पेमेंट, णकां र्व इतर कोिितीही रक्कम **पूिापि** णकां र्व अंािंशतः थकीत **असि**
SMA-0	30 णिर्सवांपयंत
SMA-1	> 30 णिर्स आणि 60 णिर्सवांपयंत
SMA-2	> 60 णिर्स आणि 90 णिर्सवांपयंत

नॉन-परफॉणमंग ॲसेट: नॉन-परफॉणमंग ॲसेट (NPA) म्हिर्े असे कर्ा णकां र्व आगवऊ रक्कम, ज्यवमध्ये: ज्यव कविा खवत्वत व्यवर् आणि/णकां र्व मुद्दलेचव हप्तव 90 णिर्सवांपेक्षव अणधक कवलवर्धीसवठी थकीत रवणहलव आणि णर्र्रिपत्रवमध्ये नमूि केलेली सांपूिा णकमवन िियय रक्कम पेमेंटच्यव िियय तवरखेपवसून 91 णिर्सवांच्यव आत पूिापि भरली गेली नवही, तर क्रेणिट कविा खवते नॉन-परफॉणमंग ॲसेट म्हिून मवनले र्वईल.

(iii) णिफॉल्ट अहर्वल मवगे घेण्यवची प्रणक्रयव आणि थकबवकीचव णनपटवरव झवल्यवनांतर णिफॉल्ट अहर्वल णकती कवलवर्धीत अद्तणनत केलव र्वईल:

- णिफॉल्टर म्हिून नोंिि झवल्यवनांतर कविाधवरकवने आपली सांपूिा णकमवन िियय रक्कम णकां र्व एकूि िियय रक्कम भरल्यवस, DBS Bank क्रेणिट इन्फॉमेशन कंपनीकिून त्वांचव णिफॉल्टर र्िर्वा मवगे घेईल. असे बिल कविाधवरकवच्यव क्रेणिट अहर्वलवत प्रणतणबांणबत होण्यवसवठी, थकबवकीचव णनपटवरव केल्यवच्यव तवरखेपवसून 30 णिर्सवांपयंत कवलवर्धी लवगू शकतो. कविाधवरकवने एखवद्व व्यर्हवरवबवबत र्वि उपस्ट्स्थत केल्यवस, र्विग्रस्त रकमेइतकव तवत्पुरतव क्रेणिट कविाधवरकवच्यव क्रेणिट कविा खवत्वत र्मव केलव र्वईल.

- बँकेद्ववरव णकां र्व बँकेकिून िविखल केलेल्यव कवयिेशीर खटल्यवत न्यवयवलयवचव णनकवल बँकेच्यव णर्रुद्ध प्रवप्त झवलव असल्यवस, आणि त्व णनकवलवत कविाधवरकवचे नवर् णिफॉल्ट अहर्वलवतून र्गळण्यवचे णनिेश णिले असतील. णनिाय स्वतांत्रपि आढवव्यवच्यव आधवरवर्र, प्रकरिणनहवय घेतले र्वतवत.

(iv) णिफॉल्टच्यव पररस्ट्स्थतीत र्सुली प्रणक्रयव:

णिफॉल्टच्यव पररस्ट्स्थतीत, सांबांणधत अणधकवरक्षेत्रवच्यव योग्य न्यवयवलयवत/प्रवणधकरिवसमोर कवयिेशीर कवरर्वई सुरू करून बँक रक्कम र्सूल करू शकते. बँक लवगू असलेल्यव कवयद्यांनुसवर उपलब्ध असलेले हक्क आणि उपवययोर्नव र्वपरू शकते, आणि असे सर्ा हक्क र् उपवययोर्नव परस्पर पयवायी नसून एकमेकवांनव पूरक आहेत आणि ते एकवच र्ेळी णकां र्व क्रमवने अमलवत आितव येऊ शकतवत.

(v) कविाधवरकवचव मृत्ू झवल्यवस/कवयमस्वरूपी असक्षम झवल्यवस अशव पररस्ट्स्थतीत िेय रकमेची र्सुली:

कविाधवरकवचव मृत्ू णकां र्व कवयमस्वरूपी असक्षम झवल्यवस, बँक थकीत रक्कम र्सूल करण्यवचव प्रयत्न करेल आणि कविाधवरकवच्यव कवयिेशीर र्वरसवांशी सलोख्यवने खवत्यवच्यव िेय रकमेचव णनपटवरव करण्यवचव प्रयत्न करेल.

णर्लां बवमुळे/िेयक न भरल्यवमुळे खवत्यवचे SMA श्रेिीत र् नांतर NPA श्रेिीत र्वण्यवची आणि णिर्सअखेरीच्यव (EOD) प्रणक्रयेिरम्यवन त्यवचे पुढे प्रमवणित श्रेिीत अपग्रेिेशन (फेब्रुर्वरी हव अणधर्षा नसलेलव मणहनव मवनून): येथे उल्लेख केलेली िेय रक्कम म्हिर्े कर्वाच्यव णर्र्रपत्रवमध्ये नमूि केलेली णकमवन िेय रक्कम / ईएमआय रक्कम होय.

उदवहरि:

पेमेंट देय तवरीख	पेमेंटची तवरीख	पेमेंट कव्हसा	सर्वात जुन्यव थकीत देय रकमेचे र्य णदर्सवांमध्ये सवमील करते	SMA 1 NPA र्गीकरि	पवसून SMA / SMA र्गवाची तवरीख	NPA र्गीकरि	NPA तवरीख
01.02.22	01.02.22	01.01.22 पयंत णर्रिपत्रवम ध्ये नमूि केलेली िेय रक्कम.	0	णनरांक	लवगू नवही	लवगू नवही	लवगू नवही
01.02.22	01.02.22	01.02.22 च्यव िेयकवची कोितीही पूिा णकां र्व अांशतः पेमेंट नवही.	1	SMA-0	01.02.22	लवगू नवही	लवगू नवही
01.02.22	01.02.22	01.02.22 च्यव िेयकवची कोितीही पूिा णकां र्व अांशतः पेमेंट नवही.	2	SMA-0	01.02.22	लवगू नवही	लवगू नवही
01.03.22		01.02.22 चे िे यक पूि ापि भरलेले नवही 01.03.22 चे िेयक िेखील 01.03.22 च्यव णिर्सअखेरपयंत िेय आहे.	29	SMA-0	01.02.22	लवगू नवही	लवगू नवही

		01.02.22 चे ि◌◌े यक पूि◌ ◌ापि भरलेले आहे, परांतु 01.03.22 चे ि◌◌ेयक 01.03.22 च्यव णिर्सअखेरप यंत भरलेले नवही.	1	SMA-0	01.03.22	लवगू नवही	लवगू नवही
		03.03.22 च्यव णिर्सअखेरप यंत 01.02.22 आणि 01.03.22 यव ि◌◌न्हीचां ◌ी ि◌◌ेयके पूि◌◌ा भरलेली नवहीत.	31	SMA-1	01.02.22 / 03.03.22	लवगू नवही	लवगू नवही
		01.02.22 चे ि◌◌े यक पूि◌ ◌ापि भरलेले आहे, मवत्र 01.03.22 चे ि◌◌ेयक 01.03.22 च्यव णिर्सअखेरप यंत पूि◌◌ापि भरलेले नवही.	1	SMA-0	01.03.22	लवगू नवही	लवगू नवही

01.04.22		01.04.22 च्यव णिर्सअखेरप यंत 01.02.22, 01.03.22 आणि 01.04.22 रोर्ीची िेय रक्कम भरलेली नवही.	60	SMA1	01.02.22 / 03.03.22	लवगू नवही	लवगू नवही
		02.04.22 च्यव णिर्सअखेरप यंत 01.02.22 ची िेय रक्कम 01.04.22 पयंत	61	SMA 2	01.02.22 / 02.04.22	लवगू नवही	लवगू नवही
		भरलेली नवही.					
01.05.22		01.05.22 च्यव णिर्सअखेरप यंत 01.02.22 ची िेय रक्कम 01.05.22 पयंत भरलेली नवही.	90	SMA 2	01.02.22 / 02.04.22	लवगू नवही	लवगू नवही

		02.05.22 च्यव णिर्सअखेरप यंत 01.02.22 ची िेय रक्कम 01.05.22 पयंत भरलेली नवही.	91	NPA	लवगू नवही	NPA	02.05.22
01.06.22	01.06.22	01.06.22 च्यव णिर्सअखेरप यंत 01.02.22 ची िेय रक्कम पूिोा पि भरलेली आहे.	93	NPA	लवगू नवही	NPA	02.05.22
01.07.22	01.07.22	01.07.22 च्यव णिर्सअखेरप यंत 01.03.22 आणि 01.04.22 ची सर्ा िेयके पूिोा पि भरलेली आहेत.	62	NPA	लवगू नवही	NPA	02.05.22
01.08.22	01.08.22	01. 08.22 च्या	32	NPA	लवगू नवही	NPA	02.05.22
		डदर्वसअखेरप यंत 01.05.22 आडि 01.06.22 ची सर्वड देयि पूिडपि भरलेली आहेत.					

01.09.22	01.09.22	01.09.22 च्यव णिर्सअखेरप यंत 01.07.22 आणि 01.08.22 ची सर्ा िेयके पूिा पि भरलेली आहेत.	1	NPA	लवगू नवही	NPA	02.05.22
01.10.22	01.10.22	01.09.22 आणि 01.10.22 ची सर्ा िेयके पूिा पि भरलेली आहेत.	0	कोितेही प्रलंाणबत िेयक नसलेले रॅिि ा खवते.	लवगू नवही	लवगू नवही	01.10.22 पवसून STD

(E) कवडा सदस्यत्व रद्द / समवप्त करि

(i) कविाधवरकवने कविा सरेंिर करण्यवसवठी प्रणक्रयव

a. कविाधवरक कधीही हव करवर समवप्त करू शकतो, त्वसवठी क्रेणिट कविा बँकेलव परत करि आर्श्यक आहे. क्रेणिट कविार्रील मॅग्नेणटक स्ट्रिप आणि णचप यवर्ांर आिर्े णतरपे कवपून कविा िोन तुकड्यवंमध्ये कवपवर्े आणि णचप िोन भवगवंत कवपून नष्ट करवर्ी. हे कवपलेले कविा लेखी अर्वासह बँकेलव पवठर्वर्े णकां र्व त्वनांतर बँकेच्यव 24 तवस ग्रवहक सेर्व हेल्पलवइनर्र कॉल करून णकां र्व ईमेल णलहून कविाशी सांबांणधत सर्ा सुणर्धव आणि लवभवांच्यव समवप्तीसवठी णर्नांती करवर्े. प्रवथणमक कविाधवरक लेखी स्वरूपवत बँकेलव कळर्ून अणतररक्त कविाचव र्वपर रद्द करू शकतो; परांतु असे रद्द केल्यवनांतरही अणतररक्त क्रेणिट कविाच्यव र्वपरवतून झवलेल्यव सर्ा शुल्के आणि फी भरण्यवची र्बवबिवरी प्रवथणमक कविाधवरकवर्रच रवहील. र्वणषाक शुल्क आणि/णकां र्व इतर शुल्के प्रो-रवटव तत्त्वर्र परत केले र्विवर नवहीत.

- ईमेल: -

a. DBS Vantage Card धवरक- VantageCareIndia@dbs.com तुमच्यव क्रेणिट कवि क्रमवांकवसह
b. इतर DBS क्रेणिट कवि धवरक- cardcareindia@dbs.com तुमच्यव क्रेणिट कवि क्रमवांकवसह

- टोल-फ्री क्रमवांक: कविधवरक बँकेच्यव 24x7 ग्रवहक सेर्व क्रमवांकवर्र सांपका सवधू शकतो:
  a. DBS Vantage Card धवरक- 1800 209 4555 णकां र्व आमची परिशी ग्रवहक सेर्व क्रमवांक +9144 6685 4555 णकां र्व कविडास हेल्पलवईन (णसांगवपूर) - 800 852 6186
  b. इतर DBS क्रेणिट कवि धवरक – 1860 267 6789 णकां र्व आमचव परिशी ग्रवहक सेर्व क्रमवांक +9144 69046789.

b. बँक स्वतः च्यव णर्ऱ्ाकबुद्धीनुसवर कोित्वही र्ऱ्ेळी, कोितेही कवरि न िेतव आणि कोितीही पूर्ऱ्ासूचनव न िेतव, क्रेणिट कवि सुणर्धव तत्कवळ रद्द करू शकते णकां र्व त्वच्यव र्वपरवर्र मयवािव लवगू करू शकते. बँकेने क्रेणिट कवि सुणर्धव रद्द केल्यवस, कवि खवत्वतील सर्ऱ्ा थकीत रकमे (अद्वप िेणबट न झवलेली शुल्के णकां र्व रोख आगवऊ रक्कम यवांच्यव समवर्ऱ्ेशवसह) तत्कवळ िेय ठरतील. बँक रद्द केलेल्यव क्रेणिट कविवंबवबत सर्ऱ्ा सांबांणधत प्रणतष्ठवनवांनव (णर्थे क्रेणिट कवि र्ऱ्ैध असते/स्वीकवरले र्वते) सूणचत करू शकते. क्रेणिट कवि रद्द केले असल्यवस, ते र्वपरू नये आणि कविर्रील मॅग्नेणटक स्ट्रिप र्र णतरपे कवपून त्वचे िोन तुकि करवर्ऱ्ेत तसेच णचप िोन भवगवांत कवपून नष्ट करवर्ऱ्ी. र्वणषाक शुल्क आणि/णकां र्व इतर शुल्के प्रो-रवटव तत्त्ववर्र परत केले र्विवर नवहीत.

c. कविधवरकवने आपली नोकरी, व्यर्सवय णकां र्व पत्तव बिलल्यवस, णकां र्व सध्यवच्यव कवयास्थळवर्रून बिली झवल्यवस, णकां र्व त्वचे/णतचे पगवर खवते/मुख्य बँक खवते इत्वी बिलल्यवस (प्रकरिवनुसवर), बँकेलव स्वतः च्यव सांपूिा णर्ऱ्ाकवणधकवरवनुसवर क्रेणिट कवि सुणर्धव बांि करण्यवचव अणधकवर असेल. कविधवरक यवलव खवस करून स्वीकृती िेतो की एकिव कवि खवते रद्द/बांि झवले, की क्रेणिट कविवशी सांबांणधत सर्ऱ्ा सुणर्धव (लवभ आणि सेर्व यवांसह) स्वतः हून रद्द होतील, आणि अशव सुणर्धवांचे पुनस्थवापन स्वयांचणलतपिे होिवर नवही आणि ते केर्ळ बँकेच्यव पूिा णर्ऱ्ाकवणधकवरवनेच केले र्वईल. क्रेणिट कवि रद्द झवल्यवनांतर (कोित्वही कवरिवस्तर), कविधवरक:

- कविधवरकवने क्रेणिट कवि कधीच र्वपरले नसले णकां र्व 90 णिर्सवांपेक्षव र्वस्त कवळ र्वपरले नसले, त्व सांिभवातील लवभ रद्द केले र्वऊ शकतवत.

- क्रेणिट कवि र्वपरू नये, कवि णतरपे कवपून त्वचे िोन तुकि करवर्ऱ्ेत आणि ते बँकेलव परत करवर्ऱ्े.

- कवि णतरपे कवपून बँकेकि परत िेईपयंत, शुल्कवांच्यव पेमेंटसह कविच्यव कोित्वही र्वपरवसवठी कविधवरकच पूिापिे र्बवबिवर रवहील.

d. क्रेणिट कविच्यव र्वपरवच्यव अटीनांुसवर बँकेलव िेय असलेली सर्ऱ्ा िेयके णनयणमतपिे भरत रवहवर्ऱ्ीत.

(ii) कवि एकव र्षवापेक्षव र्वस्त कवळ र्वपरले गेले नसल्यवस कविचे खवते बांि करण्यवची प्रणक्रयव

र्ऱ् क्रेणिट कवि एक र्षवापेक्षव र्वस्त कवलवर्धीसवठी र्वपरले गेले नसल्यवस कविधवरकवलव सूचनव णिल्यवनांतर कवि बांि करण्यवची प्रणक्रयव सुरू केली र्वईल. कविधवरकवकिून 30 णिर्सवांच्यव कवलवर्धीत

को◌ितवही प्रणतसवि न णमळवल्यवस, सर्◌ा थणकत रकमेचव भु◌ि◌ं◌ि कविाधवरकवने भरल्यवची सुणनस्ट्श्चती करून, बँक कविा खवते बां◌ि करील. कविा खवते बां◌ि करण्यवसांबांधीची मवणहती पुढील मणहन्यवतील अहर्वलविरम्यवन क्रेणिट इन्फॉमेशन कंपनीलव/कां पन्यवांनव कळणर्ण्यवत येईल.

क्रेणिट कविा खवते बां◌ि झवल्यवनांतर, क्रेणिट कविा खवत्वत उपलब्ध असलेली को◌ितीही र्मव रक्कम कविाधवरकवच्यव बँक खवत्वत हस्तवांतररत करण्यवत येईल. र् कविाधवरकवच्यव बँक खवत्वचव तपशील उपलब्ध नसेल, तर बँक तो तपशील णमळर्◌ेल.

(F) कवडा हरर्◌ि◌े/ चोरीस जवि / दुरुपयोग हो◌ि◌े (LOSS/THEFT/MISUSE OF CARD)

(i) कार्ड हरवल्यास/चोरी झाल्यास/गैरवापर झाल्यास पाळावयाची प्रक्रिया. कार्डधारकाने त्वरित DBS Card+ IN मोबाईल ॲप वापरून किंवा DBS Vantage Card साठी आमच्या 24x7 टोल फ्री नंबर 1800 209 4555 वर आणि DBS Spark Credit Card / DBS Bank SuperX Credit Card साठी 18602676789 वर कॉल करून कार्ड ब्लॉक करावे किंवा DBS Vantage Card साठी VantageCareIndia@dbs.com आणि DBS Spark Credit Card / DBS SuperX Credit Card / DBS SuperX Plus Credit Card साठी cardcareindia@dbs.com वर आम्हाला लिहावे. पर्यायाने, कार्डधारक त्यांच्या नोंदणीकृत मोबाईल नंबरवरून 7065154444 वर BLKCC आणि त्यानंतर त्यांच्या कार्ड नंबरचे शेवटचे 4 अंक (उदा. BLKCC 1234) SMS करू शकतात किंवा क्रेडिट कार्ड हरवल्यास, चोरी झाल्यास, प्राप्त न झाल्यास, DBS बँकेच्या किंवा इतर कोणत्याही बँकेच्या ATM मध्ये अडकल्यास किंवा त्याच्या/तिच्या परवानगीशिवाय गैरवापर होत असल्यास कार्डधारक जवळच्या DBS बँक शाखेला भेट देऊ शकतात. त्यानंतर क्रेडिट कार्ड ब्लॉक करून निलंबित केले जाईल. याव्यतिरिक्त, हरवल्यास / चोरी झाल्यास / गैरवापर झाल्यास, कार्डधारकाने पोलीस तक्रार / प्रथम माहिती अहवाल (FIR) दाखल करणे आवश्यक आहे, ज्याची प्रत बँकेला पाठवली पाहिजे.

(ii) र्रील (i) प्रकरिवत कविाधवरकवची र्बवबिवरी

(a) बँकेलव सूचनव णिले र्ण्यवपूर्◌ी/कळर्ले र्ण्यवपूर्◌ी क्रेणिट कविाच्यव को◌ित्वही अनणधकृत र्वपरवमुळे उद्भर्◌िवरी कविाधवरकवची र्बवबिवरी म्हिर्◌े बँकेलव सूचनव णिले र्वईपयंत/कळर्ले र्वईपयंत झवलेल्यव सर्◌ा खचवंसवठी असेल, आणि बँकेलव सूचनव प्रवप्त झवल्यवनांतरच ती र्बवबिवरी “शून्य” होईल.

(b) को◌ित्वही र्विग्रस्त व्यर्हवरवच्यव को◌ित्वही चौकशीच्यव र्◌ेळी, कविाधवरक बँक, बँकेचे प्रणतणनधी आणि/णकां र्व कवयिेशीर प्रवणधकरिवांशी पू◌ि◌ापि सहकवया करेल.

(c). कविाधवरकवलव (चोरीची मवणहती णिल्यवनांतर) क्रेणिट कविा पुन्हव णमळवल्यवस, ते कविा र्वपरू नये. ते क्रेणिट कविा ि◌ोन भवगवांत कवपून त्वररत बँकेकि परत पवठर्वर्◌े.

(iii) अयशस्वी / अपयशी व्यर्हवर

को◌ित्वही कवरिवमुळे व्यर्हवर अयशस्वी झवलव आणि रक्कम तुमच्यव क्रेणिट कविामधून कवपली गेली असल्यवस, णबलर/व्यवपवऱ्यवने ती रक्कम मवगिी करण्यवसवठी कृपयव 3 कवमकवर्◌ी णिर्सवांची प्रतीक्षव करवर्◌ी. व्यवपवऱ्यवने 3 णिर्सवांच्यव आत रक्कमेची मवगिी केली, तर तुमचव व्यर्हवर यशस्वी मवनलव र्वईल.

व्यवपवऱ्यवने व्यर्हवरवच्यव तवरखेपवसून 3 कवमकवर्◌ी णिर्सवांच्यव आत रक्कमेची मवगिी केली नवही, तर व्यर्हवरवच्यव तवरखेपवसून 5 कवमकवर्◌ी णिर्सवांच्यव आत ती रक्कम तुमच्यव क्रेणिट कविामध्ये परत र्मव केली र्वईल.

(G) प्रकटीकरि (DISCLOSURE)

(a) कविाधवरक येथे क्रेणिट पितवळिी, सांिभा तपवसिी णकां र्व बँकेच्यव णहतवांचे सांरक्षि यव उद्देशवांनी, णकां र्व कविाधवरकवणर्षयीची सर्ा/कोितीही मवणहती णकां र्व कवगिपत्रे ज्यवमध्ये हव करवर आणि/णकां र्व इतर कोितेही करवर यवांचव समवर्ेश आहे, तो उघि करण्यवस, तसेच, कविाधवरकवकूिन णिफॉल्ट झवल्यवस, भवरतीय ररझव्हा बँक, आयकर णर्भवग, न्यवयवणधकरि, न्यवयवलये, न्यवणयक सांस्थव, इतर बँकव, क्रेणिट ब्युरो, णर्त्तीय सांस्थव णकां र्व इतर कोित्वही तृतीय पक्षवस, र्ेळोर्ेळी लवगू असलेल्यव प्रकटीकरि णनयमवांनुसवर ही मवणहती उघि करण्यवस कविाधवरक बँकेलव येथे स्पष्टपि अणधकृत करतो.

(b) कविाधवरक येथे सहमती िशाणर्तो की, फक्त कविाधवरकवने स्पष्ट सांमती णिल्यवस, क्रेणिट कवि अर्वामध्ये अथर्व इतर कोित्वही मवध्यमवतून णिलेली मवणहती बँक र्ेळोर्ेळी कविाशी सांबांणधत ऑफसा यवांच्यवपुरते मयवाणित न रवहतव, बॅलन्स टि वन्फर, ईएमआय ऑफसा, रोखीशी सांबांणधत ऑफसा आणि णर्मव उत्पविने यवांच्यव णर्पिनवसवठी र्वपरू शकते. यवव्यणतररक्त, लवगू असलेल्यव प्रकटीकरि णनयमवांच्यव अनुषांगवने, बँक र्ेळोर्ेळी आपल्यव इतर उत्पविनवांच्यव णर्पिनवसवठीही ही मवणहती र्वपरू शकते. कविाधवरकवांनव कोितवही त्रवस होऊ नये यवसवठी बँक "िू नॉट कॉल" रणर्रर ठेर्ते आणि कविाधवरकवांनव कोित्वही मवकेणटांग ऑफसासवठी कॉल येऊ नये असे र्वटत असल्यवस, त्वांनी फोनद्वरे 24 तवसवांच्यव हेल्पलवइनर्र कळर्वर्े णकां र्व अशव रणर्ररमध्ये त्वांच्यव सांपका क्रमवांकवांची नोंिििी करण्यवसवठी cardcareindia@dbs.com यव ईमेलर्र मेल पवठर्वर्व. कविाधवरक आपले सांबांणधत सांपका तपशील र्गळण्यवसवठी (exclusion) बँकेच्यव र्ेबसवइटर्रही नोंिििी करू शकतवत.

(c) र्र बँकेलव (कविाधवरकवच्यव क्रेणिट पवत्रतेसांबांधी णकां र्व त्वसवरख्यव इतर कोित्वही बवबीशां ी सांबांणधत) प्रणतकूल अहर्वल प्रवप्त झवले, तर बँक क्रेणिट कवि रद्द करू शकते. अशव पररस्स्थतीत, णर्र्पत्रवमध्ये अद्यप णबल न झवलेल्यव रकमेसणहत, क्रेणिट कविाच्यव र्वपरवमुळे णनमवि झवलेली सांपूिा थकबवकी आणि इतर कोितीही शुल्के/ फी तत्कवळ िेय होतील आणि सांबांणधत कविाधवरकवांनव लगेच भरवर्यवस लवगतील.

(d) कविाधवरक बँकेलव कविाधवरकवचव समवर्ेश असलेल्यव लवभ णकां र्व कवयाक्रमवांचे प्रशवसन, सेर्व आणि व्यर्स्थवपन करण्यवसवठी सक्षम करण्यवसवठी कविाधवरकवसांबांधीची मवणहती बँक त्रयस्थ पक्षवांसोबत सवमवणयक करण्यवस अणधकृत करतो.

(e) अन्य कोित्वही तरतुिीकिे िुला क्ष करून, कविाधवरक यव करवरवसह आणि/णकां र्व कविाधवरक आणि बँक यवांच्यवतील कोितवही इतर करवर, व्यर्हवर णकां र्व व्यर्हवरवांशी सांबांणधत सर्ा/कोितीही मवणहती णकां र्व कवगिपत्रे कोित्वही उद्देशवसवठी खवलील व्यक्ती/सांस्थवांनव उघि करण्यवस बँकेलव अणधकृत करतो: a. त्वचे मुख्य कवयवालय, इतर शवखव, उपकां पन्यव णकां र्व सांबांणधत/सांलग्न कां पन्यव; b. बँकेचे व्यवर्सवणयक सल्लवगवर; c. बँक णकां र्व णतच्यव कोित्वही व्यर्सवय, हक्क, मवलमत्तव णकां र्व िवणयत्ववांचे सांभवव्य णकां र्व र्वस्तणर्क खरेिीिवर/हक्कधवरक; णकां र्व d. कवयद्यनुसवर ज्यवांनव मवणहती उघि करि आर्श्यक आहे अशव इतर कोित्वही व्यक्तीस.

(f) क्रेणिट इन्फॉमेशन ब्युरो इांणियव णल. (CIBIL) ही भवरत सरकवर आणि भवरतीय ररझव्हा बँक (RBI) यवांचव भवरतीय आणथाक प्रिवलीची कवयाक्षमतव आणि स्थैया सुधवरण्यवसवठी सुरू केलेलव उपक्रम आहे. हे बँकव आणि णर्त्तीय सांस्थवांमधील मवणहतीची िेर्घेर्ि सुलभ करण्यवसवठी आरबीआय करत असलेल्यव प्रयत्नवांच्यव अनुषांगवने आहे, ज्यवमुळे कविाधवरकवांनव णर्णर्ध सांस्थवांकूिन अणधक चवांगल्यव क्रेणिट अटीचां व लवभ घेतव येतो.

(g) यव उपक्रमवत सहभवगी असलेल्यव सर्ा बँकव आणि णर्त्तीय सांस्थवांनव कविाधवरकवांचव िेटव CIBIL आणि इतर क्रेणिट इन्फॉमेशन ब्युरोंसोबत सवमवणयक करि आर्श्यक आहे. र्रील बवबीच्यां व अनुषांगवने, बँक कविाधवरक / ॲि-ऑन कविाधवरक यवांच्यव खवत्वशी सांबांणधत मवणहती णसणबल आणि इतर क्रेणिट इन्फॉमेशन ब्युरोंनव पवठर्ून िेईल.

(h) णिफॉल्ट केले गेल्यवस, बँक क्रेणिट इन्फॉमेशन कां पनीकिे क्रेणिट कवि खवत्वची स्ट्स्थती "णिफॉल्टर" म्ह्िून नोंिर्ेल. क्रेणिट इन्फॉमेशन कां पनीकिे कविाधवरकवची णिफॉल्टर म्ह्िून नोंि करण्यवच्यव बँकेच्यव हेतूबवबत कविाधवरकवलव सवत णिर्सवांची पूर्ासूचनव णिली र्ईल.

(i) कविाधवरक मवन्य करतवत की, व्यर्सवय पद्धती आणि लवगू असलेल्यव तरतुिीनां ुसवर, बँक र्ेळोर्ेळी आपल्यव णनयिवनुसवर कोित्वही णर्र्वन णकां र्व भवर्ी क्रेणिट ब्युरोसोबत कविाधवरकवांची मवणहती सवमवणयक करण्यवस अणधकृत आहे. ही मवणहती CIBIL णकां र्व सक्षम प्रवणधकरिवांनी मवन्य/अणधसूणचत केलेल्यव इतर कोितेही क्रेणिट इन्फॉमेशन ब्युरोशी सवमवणयक केली र्वऊ शकते, ज्यवचव उद्देश भवरतीय णर्त्तीय प्रिवली, तसेच अशव इतर सांस्थवांची कवयाक्षमतव आणि स्थैया र्वढर्िे हव आहे.

(j) अशव नोंिर्लेल्यव कविाधवरकवने नांतर बँकेच्यव समवधवनवत सर्ा थणकत रकमेची भरपवई णकां र्व णनपटवरव केल्यवस, त्व बिलवांनव िशािणर्ले र्वर्े यवसवठी बँक सांबांणधत कविाधवरकवची अद्यवर्त मवणहती CIBIL णकां र्व इतर सांबांणधत क्रेणिट इन्फॉमेशन ब्युरोपयंत पोहोचर्ण्यवसवठी र्वर्ी प्रयत्न करेल.

(k) मी यूआयिीएआयकिून प्रवप्त झवलेली मवझी केर्वयसी सर्ा / कोितीही मवणहती/ मी अर्ापत्रवत णिलेली मवणहती, केर्वयसी मवणहतीची पितविळी, क्रेणिट र्ोखीम णर्श्लेषि णकां र्व DBS Bank योग्य र्वटिवन्यव इतर सांबांणधत उद्देशवांसवठी क्रेणिट ब्युरो/ सवांण्र्धक सांस्थव/ उपकां पन्यव/सहकां पन्यव, क्रेणिट ब्युरो/ रेणटांग एन्सी, सेर्व प्रिवते, बँकव/णर्त्तीय सांस्थव, सरकवरी/णनयवमक प्रवणधकरि णकां र्व इतर त्रयस्थ पक्षवांसोबत सवमवणयक आणि प्रकटीत करण्यवस DBS Bank अणधकृत करतो आणि सांमती िेतो.

िािडधारिने िोित्याही आडथडि सहाय्य/स ुडर्वधा/ आडथडि डििं र्वा क्रेडिट स ुडर्वधेची म ुद्दल रक्कम डििं र्वा त्यार्वरील व्याज/श ुल्क यािंचे भरि डििं र्वा परतफेि िरण्यात डिफॉल्ट िेल्यास, DBS Bank आडि/डििं र्वा आरबीआय यािंना त्या डिफॉल्टचे तपशील, तसेच सिंबिंडधत िािडधारिचे नार्व आडि, लागू असल्यास, त्यािंचे सिंचालि/भागीदार/ॲि-ऑन िािडधारि यािंची नार्वे, त्यािंच्या सिंपूिड डर्वर्वेिाडधारान ुसार योग्य र्वाटेल त्या प्रिारे आडि माध्यमातून डिफॉल्टर म्ह्िून उघि िरण्याचा डििं र्वा प्रडसद्ध िरण्याचा DBS Bank डििं र्वा आरबीआयला पूि्ड अडधिार असेल. क्रेणिट इन्फॉमेशन कां पन्यव (णनयमन) अणधणनयम, 2005 अांतगात, DBS Bank कविाधवरकवच्यव क्रेणिट इणतहवस / परतफेि नोंिी
आणि/णकां र्व िेयके णर्लां णबत रवणहल्यवची स्ट्स्थती यवसांबांधीची मवणहती क्रेणिट मवणहती ब्युरोलव उघि करील.
क्रेणिट कवि अर्वाची स्वीकृती कविाधवरकवच्यव क्रेणिट पवत्रतेबवबत कोितेही प्रणतकूल अहर्वल नसल्यवच्यव आधवरवर्र केली र्वते. DBS Bank कवि खवत्वतील कोित्वही थकबवकीबवबत णकां र्व कविाधवरकवची क्रेणिट सुणर्धव कविाद्ववरे णकां र्व इतर कोित्वही मवध्यमवतून मवगे घेतल्यवस, त्वची मवणहती इतर बँकव णकां र्व णर्त्तीय सांस्थवांनव िेऊ शकते. DBS Bank (कविाधवरक णकां र्व त्वच्यव/णतच्यव कुटुांबवतील सिस्यवांच्यव क्रेणिट पवत्रतेसांबांधी) प्रणतकूल अहर्वल प्रवप्त झवल्यवस, 15 णिर्सवांची पूर्ाणलस्ट्खत सूचनव िेऊन क्रेणिट कवि रद्द करू शकते, ज्यवनांतर कवि खवत्वतील सांपूिा थकबवकी, तसेच कविाच्यव र्वपरवमुळे णनमवाि झवलेली परां तु अद्वप णबल न झवलेली सर्ा शुल्के, कविाधवरकवलव तत्कवळ भरवर्वयवस लवगतील. DBS Bank कवि कविाधवरकवलव बँकेचे णकां र्व णर्त्तीय सांस्थेचे नवर्, णर्थून णतलव मवणहती णमळवली णकां र्व णर्लव णतने मवणहती उघि केली हे सवांगण्यवस बवांधील रवहिवर नवही.

(H) अस्वीकरि (DISCLAIMER)

DBS Bank णकां र्व णतच्यव सहयोगी सांस्थव, तसेच त्यांचे कमाचवरी, प्रणतणनधी णकां र्व कं त्रवटिवर हे कोिित्वही प्रकवरच्यव तोटव णकां र्व नुकसवनीसवठी, मग तो प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, पररिवमी, अनुषांणगक, उिवहरिवथा णकां र्व णर्शेष असो, र्व अन्यथव, यवांच्यवसह, परां तु यवांच्यवपुरते मयवाणित न रवहतव, उत्पन्न, नफव, व्यर्सवय, बचत, िेटव णकां र्व सद्भवर्नव यवांचे नुकसवन, उपयोगवचव तोटव, हे सर्ा र्री पूर्वानुमवणनत असो र्व नसोत, मग ते कोिित्वही करवर, तोटगव णकां र्व इतर कोिित्वही आधवरवर्र उद्भर्लेले असो, तसेच सुणर्धव प्रिवन करण्यवसवठी आर्श्यक असलेल्यव सांर्वि प्रिवली, पेमेंट प्रिवली णकां र्व त्रयस्थ पक्ष सेर्ांमधील णर्लां ब, खांि, मयवािव, स्थगन, णबघवि, अपयश णकां र्व त्रुटी यवांमुळे उद्भर्लेले असो, र्बवबिवर रवहिवर नवहीत,

DBS Bank कोितेही िील, सेर्व, उत्पविने, भेटर्स्तू, व्हवउचसा, कॅश पॉइांटडस, णकां र्व कवि सक्रीय करि णकां र्व रद्द करि यवांच्यव ऑफरसवठी कधीही तुमच्यवकडून कविाचव सीव्हीव्ही/सीव्हीसी/णसक्युररटी कोि, णपन, ओटीपी णकां र्व पवसर्िा मवगिवर नवही. कृपयव अशव कॉल्स/एसएमए/ईमेलद्वर्रे येिवऱ्यव णर्नांत्यांकिे िुलाक्ष करव. तुम्ही तुमचव कवि क्रमवांक, सीव्हीव्ही/सीव्हीसी /णसक्युररटी कोि, णपन, ओटीपी णकां र्व पवसर्िा कोिवशीही शेअर णकां र्व उघि करिवर नवही यवची खवत्री करव.

क्रेणिट कवि र्वरी करतवनव बँकेसोबत सवमवणयक केलेली पत्रव्यर्हवरवसवठीची मवणहती फक्त क्रेणिट कविासांबांणधत कवमवांसवठीच र्वपरली र्वईल. बँकेच्यव इतर उत्पविनवांसवठी पत्रव्यर्हवरवशी सांबांणधत तपशील अद्यवर्त करण्यवसवठी कविाधवरकवने बँकेशी स्वतांत्रपिे सांपका सवधिे आर्श्यक आहे.

कोितवही व्यर्हवर सुरू करण्यवपूर्ी कृपयव सांबांणधत र्ेबसवइट/पोटालच्यव सत्तेची खवत्री करव. तुमची फसर्िूक करिवऱ्यव बनवर्ट र्ेबसवइटडसपवसून सवर्ध रहव.