



Live more, Bank less

**ಅತ್ಯಂತ ಮುಖ್ಯವಾದದ್ದು  
ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು  
ಶರತ್ತುಗಳು  
(MOST IMPORTANT  
TERMS AND CONDITIONS)**

**DBS ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು- ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ  
ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು  
(DBS BANK CREDIT CARDS- MOST IMPORTANT TERMS AND  
CONDITIONS)**

"ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು" ("MITC") ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯು ಎಲ್ಲಾ DBS ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ("ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌(ಗಳು)") - ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು / ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು / ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಅರ್ಜಿದಾರರು / DBS Bank India Limited ('DBS Bank'/'Bank') ಗ್ರಾಹಕರು, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಉತ್ಪನ್ನದಲ್ಲಿ ಆಸಕ್ತಿ ಹೊಂದಿರುವ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸದಸ್ಯರು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಅವರ ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗುವ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಗತ್ಯಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ MITC ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. MITC ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಒಪ್ಪಂದದ ಜೊತೆಗಿದ್ದು ಅದನ್ನೂ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಒಪ್ಪಂದದ ('TC') ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಇದನ್ನು ಓದಬೇಕು. MITC ಮತ್ತು TC ನಿಮಗೆ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಬೇಡಿ, ಮತ್ತು ನಮಗೆ [VantageCareIndia@dbs.com](mailto:VantageCareIndia@dbs.com) (DBS Vantage ಕಾರ್ಡ್)/ [cardcareindia@dbs.com](mailto:cardcareindia@dbs.com) (ಇತರೆ DBS ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್) ನಲ್ಲಿ ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಕ್ರಿಪ್ ಅನ್ನು ಉದ್ದಕ್ಕೆ ಕತ್ತರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 10 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅದರ ತುಣುಕುಗಳನ್ನು ನಮಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿದಲ್ಲಿ MITC & TC ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಇದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

**A. ಫೀ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು (FEES AND CHARGES)**

(i) ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕ

ಕಾರ್ಡ್ ಹೆಸರು	ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ವಿಧ	ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕ*	ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ*	ಮುಂದಿನ ವರ್ಷದ ವಾರ್ಷಿಕ ಸದಸ್ಯತ್ವ ಶುಲ್ಕ / ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲು ಕನಿಷ್ಠ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಖರ್ಚು*
DBS Vantage Card	DBS ನಾನ್-ಟ್ರೇಪರ್ಸ್ ಗ್ರಾಹಕರು	₹. 50,000	₹. 50,000	₹. 10,00,000
	DBS ಎಲೈಟ್ ಗ್ರಾಹಕರು	₹. 10,000 (₹.40 ಸಾವಿರ)	₹.10,000 (₹.40 ಸಾವಿರ)	

		ಪ್ರಯೋಜನ ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ)	ಪ್ರಯೋಜನ ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ)	
	DBS ಟ್ರೆಪರ್ಸ್ ಗ್ರಾಹಕರು	₹. 20,000 (₹.30 ಸಾವಿರ ಪ್ರಯೋಜನ ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ)	₹.20,000 (₹.30 ಸಾವಿರ ಪ್ರಯೋಜನ ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ)	
DBS Spark ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಸ್ವಾರ್ಕ್5	499	499	₹. 1,50,000
	ಸ್ವಾರ್ಕ್10	999	999	₹. 2,00,000
	ಸ್ವಾರ್ಕ್20	1499	1499	₹. 2,50,000
Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard^	Bajaj Finserv DBS Bank 5X Rewards SuperCard	499	499	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
	Bajaj Finserv DBS Bank 5X Plus Rewards SuperCard	999	999	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
	Bajaj Finserv DBS Bank 7X Rewards SuperCard	1499	1499	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
	Bajaj Finserv DBS Bank 7X Plus Rewards SuperCard	1999	1999	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
	Bajaj Finserv DBS Bank 10X Signature SuperCard	2999	2999	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
	Bajaj Finserv DBS Bank 10X Plus Signature SuperCard	4999	4999	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
DBS SuperX ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	DBS SuperX ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ	1499	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ

DBS SuperX Plus ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	DBS SuperX Plus ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ	2999	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
---------------------------------	---------------------------------	-----------------	------	-----------------

\*ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

^ Bajaj Finserv ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಜೊತೆ ಸಹ-ಬ್ರಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ Bajaj Finance DBS Bank ಸೂಪರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ದಿನಾಂಕ 1ನೇ ಡಿಸೆಂಬರ್ 2025 ರಿಂದ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ DBS Bank DBS SuperX ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ DBS SuperX Plus ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಡಿಬಿಎಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಇಮೇಲ್ / ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವ ಅಥವಾ ನವೀಕರಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಖಾತೆಗೆ ನೇರವಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ವಿಧಿಸಿದ ತಿಂಗಳಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಿ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

30 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವುದರೊಂದಿಗೆ, DBS Bank ಸೂಕ್ತವೆನಿಸಿದ, ಯಾವುದೇ ಫೀ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹೊಸ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

(ii) ಇತರ ಫೀ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು

ಹಣಕಾಸು / ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು / ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರ (ಎಪಿಆರ್)	ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು/ ಎಪಿಆರ್ ಎಂದರೆ ಖರೀದಿಗಳು, ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಾಕಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ದರ. (ಕಡಿಮೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಒಟ್ಟು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತಗಳ ನಡುವೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದರೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) ಪಾವತಿ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಎಂಎಡಿ) ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಓವರ್ ಡ್ಯೂ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಿಸ್ತೃತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳ ಮೇಲಿನ ಓವರ್ ಡ್ಯೂ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:
---	---

DBS Vantage Card		
Bajaj Finserv DBS Bank ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	42 - 48%	3.5% - 4%
DBS SuperX ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು DBS SuperX Plus ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಒಂದು ವರ್ಷಕ್ಕೆ#	ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು
DBS Spark ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	48% ವಾರ್ಷಿಕ	4% ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು

#ಹಣಕಾಸು/ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇತಿಹಾಸ, ಖರೀದಿ ಮಾದರಿಗಳು, ಪಾವತಿ ನಡವಳಿಕೆ, ಬಳಕೆಯ ಮಾದರಿಗಳು, ನಿಷ್ಠೆ, ವಿಂಟೇಜ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿ ನಿಯತಾಂಕಗಳಂತಹ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿವೆ, ಆದರೆ ಇಷಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಹಣಕಾಸು (ಬಡ್ಡಿ) ದರಗಳು DBS Bank ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಂತೆ ತಿಂಗಳಿಗೆ 4% ವರೆಗೆ (48% ವಾರ್ಷಿಕ) ಅಥವಾ ತಿಂಗಳಿಗೆ 3.5% ವರೆಗೆ (42% ವಾರ್ಷಿಕ) ಬದಲಾಗಬಹುದು/ಹೆಚ್ಚಳಗೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ಗೆ ಬಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ವಿಳಂಬಿತ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಎಲ್‌ಪಿಸಿ) ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ದಿನಾಂಕದಂದು (ಪಿಡಿಡಿ) ಒಟ್ಟು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತದ (ಟಿಎಡಿ) ಮೇಲೆ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ*	ವಿಳಂಬಿತ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು
₹.100 ವರೆಗೆ	ಇಲ್ಲ
100 ರಿಂದ 500 ವರೆಗೆ	₹. 99
500 ರಿಂದ 5,000 ವರೆಗೆ	₹. 499
₹.5,000 ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು	₹.5,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ, ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ 10% ಗರಿಷ್ಠ ₹. 1299

\*ಗ್ರಾಹಕರು 'ಎಂಎಡಿ' ಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದರೆ, ಮಾಡಿದ ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿಗೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಟಿಎಡಿ ಪ್ರಕಾರ ಪಾವತಿ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಂದು (ಪಿಡಿಡಿ) ಎಲ್‌ಪಿಸಿ ಅನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು

₹. ವರೆಗೆ

<p>ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಾವಣೆ (ಕಳೆದ/ ಕದ್ದ/ ಮರು-ನೀಡಿದ/ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬದಲಿ)</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="762 219 1145 304">DBS Vantage card</td> <td data-bbox="1145 219 1549 304">₹. ಮರುವಿತರಣೆ ಮಾಡಿದ ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ 3000 ₹.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="762 304 1145 389">DBS Spark ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್</td> <td data-bbox="1145 304 1549 667" rowspan="3">₹. ಮರುವಿತರಣೆ ಮಾಡಿದ ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ 200 ₹.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="762 389 1145 474">Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard</td> </tr> <tr> <td data-bbox="762 474 1145 667">DBS SuperX ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು DBS SuperX Plus ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್</td> </tr> </table>	DBS Vantage card	₹. ಮರುವಿತರಣೆ ಮಾಡಿದ ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ 3000 ₹.	DBS Spark ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	₹. ಮರುವಿತರಣೆ ಮಾಡಿದ ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ 200 ₹.	Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard	DBS SuperX ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು DBS SuperX Plus ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್
DBS Vantage card	₹. ಮರುವಿತರಣೆ ಮಾಡಿದ ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ 3000 ₹.						
DBS Spark ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	₹. ಮರುವಿತರಣೆ ಮಾಡಿದ ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ 200 ₹.						
Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard							
DBS SuperX ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು DBS SuperX Plus ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್							
<p>ಭೌತಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್/ ಭೌತಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಮರುಮುದ್ರಣ ಶುಲ್ಕ</p>	<p>₹. ಪ್ರತಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗೆ 100 ₹.</p>						
<p>ರಿಟರ್ನ್ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಚೆಕ್ ರಿಟರ್ನ್, ಚೆಕ್ ಬೌನ್ಸ್, ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರಕ್ಷನ್ ವೈಫಲ್ಯ, ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ಹೌಸ್, ಸಾಕಷ್ಟು ನಿಧಿಯ ಕೊರತೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ.)</p>	<p>₹. ಪ್ರತಿ ನಿರರ್ಶನಕ್ಕೆ ₹. 500.</p>						
<p>ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ನಗದು ಪಾವತಿ</p>	<p>DBS Bank ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ನಗದು ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾದ ಪ್ರತಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗೆ ₹.250/-</p>						

ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮತ್ತು ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾ - ಇಂಧನ ಖರೀದಿಸಲು ಪೆಟ್ರೋಲ್ ಪಂಪ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟಿಗೆ\*\*

ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ ಪಿಒಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಧನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ಇಂಧನ ಕೇಂದ್ರ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ದರವು ಬದಲಾಗಬಹುದು. DBS Bank ನಿಂದ ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾವು ಕೆಳಗಿನ ಕೋಷ್ಟಕದ ಪ್ರಕಾರ ಅರ್ಹ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ ಆಧಾರದ ಮಿತಿಯ 1% ರಷ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮೇಲಿನ ಜಿಎಸ್‌ಟಿಯನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಉತ್ಪನ್ನ	ಅರ್ಹ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತ	ಗರಿಷ್ಠ ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮನ್ನಾ
DBS Vantage Card	ಕನಿಷ್ಠ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟು ₹. 1000 ಮತ್ತು ಗರಿಷ್ಠ ₹. 6000	ಮಿತಿಗೊಳಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತ ₹. 200 ಪ್ರತಿ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ಗೆ
DBS Spark ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ಕನಿಷ್ಠ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟು ₹. 400 ಮತ್ತು ಗರಿಷ್ಠ ₹. 4000	ಮಿತಿಗೊಳಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತ ₹. 100/150/200 ಪ್ರತಿ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ಗೆ (ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ಉತ್ಪನ್ನ ಶರತ್ತಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ)
Bajaj Finserv DBS Bank Supercard		
DBS SuperX ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು DBS SuperX Plus ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್		

ಬಾಡಿಗೆ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕ\*\*

ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 1% ಅಥವಾ ₹. 199, ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು, ಬಾಡಿಗೆಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ (ವ್ಯಾಪಾರಿ ವರ್ಗ ಕೋಡ್ ("ಎಂಸಿಸಿ")- 6513)

ಯುಟಿಲಿಟಿ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕ\*\*

(DBS Vantage Cardಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ)

ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಯುಟಿಲಿಟಿ ಎಂಸಿಸಿ (4900) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಗುರುತಿಸಲಾದ ಮರ್ಚೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಗ್ರಹಿತ ಖರ್ಚು ₹. 20,000 ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿದ್ದರೆ, ಯುಟಿಲಿಟಿಗಳಿಗೆ ಸಂಗ್ರಹಿತ ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ 1%

<p>ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕ**</p> <p>(DBS Vantage cardಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ)</p>	<p>ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ 1% ಅಥವಾ ₹. 199, ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು, ಇಂಧನ ವರ್ಗದ MCC ಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಟ್ಯಾಗ್ ಮಾಡಲಾದ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ಮೇಲೆ ₹.15,000 ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ (ಇಂಧನ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವರ್ಗದ ಕೋಡ್‌ಗಳು - 1361, 5172, 5541, 5542, 5983, 9752)</p>								
<p>ಶಿಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕ**</p> <p>(DBS Vantage cardಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ)</p>	<p>ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ 1% ಅಥವಾ ₹. 199, CRED, PayTM, Cheq, Mobikwik ನಂತಹ (ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ) ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು/ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾದ ಶಿಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು. ಕಾಲೇಜು/ಶಾಲಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಅವುಗಳ ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ (ಪಿಒಎಸ್) ಮಶೀನ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ಶಿಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ಶುಲ್ಕದಿಂದ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಶಿಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಹೊರಗಿಡಲಾಗಿದೆ. ಶಿಕ್ಷಣ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವರ್ಗದ ಈ ಕೋಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ- 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299</p>								
<p>ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟು (ಫಾರೆನ್ಸ್ ಮಾರ್ಕ್‌ಅಪ್)</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="762 1317 1120 1662">DBS Vantage card</td> <td data-bbox="1120 1317 1481 1662">ಸಿಂಗಾಪುರದಲ್ಲಿ 0% ಮತ್ತು (ಸಿಂಗಾಪುರ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಎಲ್ಲಾ ವಿದೇಶಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ 1.75% ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="762 1662 1120 1751">DBS Spark ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್</td> <td data-bbox="1120 1662 1481 1751">ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ 3.5%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="762 1751 1120 1841">Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard</td> <td data-bbox="1120 1751 1481 1841"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="762 1841 1120 1998">DBS SuperX ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು DBS SuperX Plus ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್</td> <td data-bbox="1120 1841 1481 1998"></td> </tr> </table>	DBS Vantage card	ಸಿಂಗಾಪುರದಲ್ಲಿ 0% ಮತ್ತು (ಸಿಂಗಾಪುರ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಎಲ್ಲಾ ವಿದೇಶಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ 1.75% ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.	DBS Spark ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ 3.5%	Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard		DBS SuperX ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು DBS SuperX Plus ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	
DBS Vantage card	ಸಿಂಗಾಪುರದಲ್ಲಿ 0% ಮತ್ತು (ಸಿಂಗಾಪುರ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಎಲ್ಲಾ ವಿದೇಶಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ 1.75% ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.								
DBS Spark ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ 3.5%								
Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard									
DBS SuperX ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು DBS SuperX Plus ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್									

ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತವು ವಿದೇಶಿ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ರೂಪಾಯಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲು ವೀಸಾಗೆ ಪಾವತಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ: ವ್ಯಾಪಾರಿ ಭಾರತದಲ್ಲಿದ್ದರೂ, ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ವ್ಯಾಪಾರಸ್ಥ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ನಡೆಯುವ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಮೇಲೆ Visa/MasterCard/RuPay ನಿಂದ ವಿಧಿಸಲ್ಪಡುವ ಅನ್ವಯಿಸುವ ದರದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ ವಿವರದ ವ್ಯವಹಾರದ ಮೊತ್ತದ ಭಾಗವಾಗಿಯೇ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ವಿಧಿಸುವ ಆರ್ಥಿಕ ನಿರ್ಬಂಧಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು DBS Bank ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ. ಹೀಗಾಗಿ, ಅಂತಹ ನಿರ್ಬಂಧಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟ ದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಬಳಸಲು ನಾವು ಅನುಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಮತ್ತು ಈ ದೇಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ, ನೀವು ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಫ್ಯಾಕ್ಸಿಮೈಲ್ ಟ್ರಾನ್ಸಮಿಷನ್ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನೀವು ಈ ದೇಶಗಳಲ್ಲಿದ್ದರೆ ನಾವು ನಿಮಗೆ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ದೇಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸಹ ನಾವು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಆರ್ಥಿಕ ನಿರ್ಬಂಧಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವ ದೇಶಗಳ ಪ್ರಸ್ತುತ ಪಟ್ಟಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ [ನಿಯಂತ್ರಕ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ | DBS Bank India Limited](#) ಅನ್ನು ನೋಡಿ.

ರಿವಾರ್ಡ್ ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್ ಶುಲ್ಕಗಳು

₹. 99+ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಅನ್ನು ಪ್ರತಿ ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ

ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ವಿಧಿಸಬಹುದು, ಪ್ರಸ್ತುತ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ದರ 18% ಆಗಿದೆ (ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ, ಸರ್‌ಚಾರ್ಜ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ)

\*\*ವಿಭಾಗಗಳ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನವು (ಇಂಧನ, ಬಾಡಿಗೆ ಇತ್ಯಾದಿ) ಸಮಯಕ್ಕನುಸಾರ ಬದಲಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು Visa ಅಥವಾ MasterCard ಅವರ ಸಂಬಂಧಿತ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವರ್ಗ ಕೋಡ್‌ಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಿರುವ ಅರ್ಥವನ್ನೇ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

### **ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಪ್ರಮುಖ ಮಾಹಿತಿ:**

ಸಮಸ್ತ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು, ವಹಿವಾಟು ಮಾಡಿದ ಘಟಕದಿಂದ DBS Bank ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸಾಲುಮಾಡಿದ ದಿನದಂದು ಖರೀದಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಗದಿತ ವಿನಿಮಯ ದರದಲ್ಲಿ INR ಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಿ, ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಖಾತೆಗೆ INR ನಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. (ಇಲ್ಲಿ "ವಹಿವಾಟು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಘಟಕ" ಎಂದರೆ, ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಯಾವ ಟರ್ಮಿನಲ್/ಸಾಧನ/ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆದಿದೆಯೋ ಆ ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಘಟಕವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.) ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪರಿವರ್ತನೆಯು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಮೆರಿಕನ್ ಡಾಲರ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸುವ ವಹಿವಾಟಿಗೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮೊದಲು ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಪಾಲುದಾರ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಪರಿವರ್ತನೆ ದರದಲ್ಲಿ ಅಮೆರಿಕನ್ ಡಾಲರ್‌ಗಳಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಂತರ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಿದ ನಂತರ INR ಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(iii) ನಗದು ಮುಂಗಡ ಶುಲ್ಕಗಳು ನಗದು ವಿಧಡ್ರಾವಲ್‌ಗಳು ಶುಲ್ಕಗಳು:

ನಗದು ವಿಧಡ್ರಾವಲ್  
ಶುಲ್ಕಗಳು

ಸ್ಥಿರ ಶುಲ್ಕ: ನಗದು ಮೊತ್ತದ 2.5% (ಕನಿಷ್ಠ ₹. 500)

ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಇರುವ ಎಟಿಎಂಗಳಿಂದ ಆಯಾ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಹಣವನ್ನು ವಿಧಡ್ರಾವ ಮಾಡಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ನಗದು ವಿಧಡ್ರಾವಲ್ ಶುಲ್ಕಗಳು/ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ವಿಧಡ್ರಾವಲ್‌ಗಳಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ/ಮುಂಬರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಂದು ನಗದು ವಿಧಡ್ರಾವಲ್ ಹಣವನ್ನು ಪೂರ್ತಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ವಹಿವಾಟಿನ

ದಿನಾಂಕದಿಂದ ತಿಂಗಳಿಗೆ 4% ಅಥವಾ ವಾರ್ಷಿಕ 48% ದರದಲ್ಲಿ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(iv) ಕೆಲವು ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ

18% ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದಂತೆ.

(v) ಬಡ್ಡಿರಹಿತ (ಗ್ರೇಸ್) ಅವಧಿ - ಉದಾಹರಣೆಗಳೊಂದಿಗೆ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ, ಬಡ್ಡಿರಹಿತ (ಗ್ರೇಸ್) ಅವಧಿ 20 ರಿಂದ 50 ದಿನಗಳ ನಡುವೆ ಇರಬಹುದು ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ 3 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಉದಾಹರಣೆ: ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕ 20/11/2016 ಆಗಿರುವ ಖಾತೆಗೆ, ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ 10/12/2016, ಅಂದರೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 20 ದಿನಗಳು, ಇದನ್ನು ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

(vi) ಆವರ್ತಕ ಸಾಲ ಮತ್ತು ನಗದು ಮುಂಗಡ ಎರಡಕ್ಕೂ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು

ಫೈನಾನ್ಸ್ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು, ನಗದು ಮುಂಗಡ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಮೇಲೆ ಮಾಸಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರದಂತೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಡಾನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಆ ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗಿ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿ ಆಗುವವರೆಗೆ ವಿಧಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ. ಡಿಮಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ಗಳ ಬೇಡಿಕೆ, ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೇಲೆ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು ಸಹ ಸೇರುತ್ತವೆ. ನಗದು ಅಥವಾ ನಗದು ಸಮಾನ ಹಣವನ್ನು ವಿಧಡ್ರಾವಲ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕರ್ಸ್ ಚೆಕ್ ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ, ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು ಸಂಗ್ರಹವಾಗುತ್ತವೆ. ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕರ್ ಚೆಕ್ ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದಲೇ ವರ್ಗಾಯಿಸಿದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಉಳಿದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಖರೀದಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆಯೂ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು ತಕ್ಷಣದಿಂದಲೇ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತವೆ. ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಲೆಕ್ಕಪತ್ರ ಅವಧಿಯ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವು ನಿಮ್ಮ ಲೆಕ್ಕಪತ್ರದಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ. ಮೇಲೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರವೂ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಮಾಡದ ಕಾರಣದಿಂದ ಅದು ಪ್ರೊಟ್-ಆಫ್ ಸ್ಥಿತಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದರೂ ಸಹ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗುವ ವರೆಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳು ನಿಮ್ಮ ಪಾವತಿ, ಬಳಕೆ, ಆಂತರಿಕ ಅಪಾಯ

ಪ್ರೊಫೈಲಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಸಿಬಿಲ್ ಮುಂತಾದ ಬಾಹ್ಯ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳ ಸ್ಕೋರ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು.

(vii) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಾಕಿ ಬಡ್ಡಿ

ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು (ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ನಗದು)	DBS Vantage Card	ವಾರ್ಷಿಕ 42- 48%#	ತಿಂಗಳಿಗೆ 3.5%- 4%
	Bajaj Finserv DBS Bank Supercard		
	DBS SuperX ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು DBS SuperX Plus ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್		
	DBS Spark ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	48% ವಾರ್ಷಿಕ	4% ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು

ವಾರ್ಷಿಕ ಎಸ್‌ಎನ್‌ಪಿ (ಇಎಂಐ) ಬಡ್ಡಿ ದರ (ಎಸ್‌ಎನ್‌ಪಿ: (ವಿಭಜಿಸಿ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಿ)

ವಹಿವಾಟುದಾರ	DBS Vantage Card	29.5% ವರೆಗೆ
	DBS Spark ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	
	Bajaj Finserv DBS Bank Supercard	28% ವರೆಗೆ
	DBS SuperX ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು DBS SuperX Plus ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	
ರಿವಾಲ್ವರ್	DBS Vantage card	39% ವರೆಗೆ
	DBS Spark ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	
	Bajaj Finserv DBS Bank Supercard	
	DBS SuperX ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು DBS SuperX Plus ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	

ಬಡ್ಡಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹತ್ತಿರದ ಪೂರ್ಣಾಂಕ ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಅದು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ ಕನಿಷ್ಠ 30 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ನಿಮಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಟೇಟೆಂಟ್ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರವನ್ನು ನೀವು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು ಬಯಸಿದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ:

DBS Vantage card ಧಾರಕರು- 1800 209 4555 ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ನಮ್ಮ ವಿದೇಶಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆ [+9144 6685 4555](tel:+914466854555) ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸಹಾಯವಾಣಿ (ಸಿಂಗಾಪುರ) - [800 852 6186](tel:8008526186) ಅಥವಾ [VantageCareIndia@dbs.com](mailto:VantageCareIndia@dbs.com) ನಲ್ಲಿ ಬರೆಯಿರಿ.

ಇತರ DBS ಕಾರ್ಡ್ ಧಾರಕರು- 1860 267 6789 ಅಥವಾ [cardcareindia@dbs.com](mailto:cardcareindia@dbs.com)ಗೆ ಬರೆಯಿರಿ

- ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದಲ್ಲಿ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಪಾವತಿ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಮಾಡಿದ ಪಾವತಿಗಳು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಹೇಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಿದಾಗ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.
- ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗಿದೆ) ಪಾವತಿ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ನ ಸ್ಥಿತಿಗತಿ, ಅವರು ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಮಾಸಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ಮಾತ್ರ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿ ಕಳೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ:
  - ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ (ಪಾವತಿಗಳು/ ಮರುಪಾವತಿಗಳು/ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಿದಾಗ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಜಿಎಸ್‌ಟಿ /ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ (ವಹಿವಾಟು ದಿನಾಂಕದಿಂದ) ಹಿಂದಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಸ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
    - ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಕೊನೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸಿದ್ದರೆ, ಕೊನೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಅಂತಹ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕೊನೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನಂತರ ಮಾಡಿದ (ಅಥವಾ ಸೇರಿಸಿದ) ಹೊಸ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
    - ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ದೈನಂದಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ದೈನಂದಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಗಳು/ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
    - ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರವೂ, ಮೇಲ್ಕಂಡ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (ಎಂಎಡಿ) ಅನ್ನು ಹೊಸ ಖರೀದಿಗಳು ಮತ್ತು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಳ 2% (ಕನಿಷ್ಠ ₹. 100 ಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ) ಮತ್ತು ಈಗಾಗಲೇ ಪಾವತಿಸದ ಅಸಲು + ತಿಂಗಳಿಗೆ ಹೊಸ ಇಎಂಐ ಡೆಬಿಟ್ ಅಥವಾ ಈಗಾಗಲೇ ಪಾವತಿಸದ

ಇಎಂಐ ಡೆಬಿಟ್ + ಜಿಎಸ್‌ಟಿ + ಅರ್ಜಿ ಶುಲ್ಕ + ಮಂಜೂರಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನದನ್ನು ಬಳಸಿದ ಮೊತ್ತ + ಈಗಾಗಲೇ ಪಾವತಿಸಿದ ಎಂಎಡಿ + 100% ಆವರ್ತಕ ಬಡ್ಡಿ + 100% ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಬಡ್ಡಿ + ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಆರ್‌ಬಿಐ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ಉದಾಹರಣೆ: ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಒಂದು ಭಾಗವನ್ನು ಮಾತ್ರ ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಬಡ್ಡಿಯ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವು ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿರುವಂತೆ ಇರುತ್ತದೆ.

ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳು			
ಕ್ರ. ಸಂಖ್ಯೆ	ದಿನಾಂಕ	ವಹಿವಾಟು	ಮೊತ್ತ
A	ಜುಲೈ 12-21	ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ಸ್ ಖರೀದಿ	₹. 6,000
B	ಜುಲೈ 26-21	ಹೊರಗಿನ ಊಟ	₹. 4,000
C	ಆಗಸ್ಟ್ 2-21	ಸ್ಟೇಟೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕ	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ: ₹. 10,000
D			ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ: ₹. 500
E	ಆಗಸ್ಟ್ 10-21	ದಿನಸಿ ಖರೀದಿ	₹. 4,000
F	ಆಗಸ್ಟ್ 15-21	ಬಟ್ಟೆ ಖರೀದಿ	₹. 2,000
G	ಆಗಸ್ಟ್ 22-21	ಪಾವತಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್	₹. 500
H	ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 2-21	ಇಎಂಐ (1/3, ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಸೇರಿದಂತೆ)	₹. 1000
I	ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 2-21	ಸ್ಟೇಟೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕ	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ: ₹. 17,192.72

			ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ: ₹. 2592.40
--	--	--	----------------------------------

ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

ದೈನಂದಿನ ಬಡ್ಡಿ = ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ \*(4%\*12 ತಿಂಗಳುಗಳು)/365

\*ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತ, ಹೊಸ ಖರೀದಿಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರವನ್ನು ಕೆಳಗೆ ತೋರಿಸಲಾಗಿದೆ) ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ:

ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತ	ಅವಧಿ	ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಮೊತ್ತ
₹. 6,000	ಜುಲೈ 12, 2023 ರಿಂದ ಆಗಸ್ಟ್ 21, 2023 ರವರೆಗೆ	41	323.51
₹. 4,000	26 ಜುಲೈ 2023 ರಿಂದ 21 ಆಗಸ್ಟ್ 2023 ರವರೆಗೆ	27	142.03
₹. 4,000	ಆಗಸ್ಟ್ 10, 2023 ರಿಂದ ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 02, 2023 ರವರೆಗೆ	24	126.25
₹. 2,000	ಆಗಸ್ಟ್ 15, 2023 ರಿಂದ ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 02, 2023 ರವರೆಗೆ	19	49.97

₹. 9,500 (ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸಿದ ನಂತರ ಉಳಿದ ಬಾಕಿ ₹. 500)	22 ಆಗಸ್ಟ್ 2023 ರಿಂದ 02 ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 2023 ರವರೆಗೆ	12	149.92
---	--	----	--------

ಗಮನಿಸಿ: ಈ ಕೋಷ್ಟಕವು ಉದಾಹರಣಾರ್ಥ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

"ಹೀಗಾಗಿ, ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿ (ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕ + ಮುಂದೂಡಲ್ಪಟ್ಟ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು: ₹.791.68 /-. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದ ಕಾರಣ, ಭವಿಷ್ಯದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನದಿಂದಲೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತವೆ. ಬಡ್ಡಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ."

**ಉದಾಹರಣೆ 1 :**

<b>ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳು</b>			
<b>ಕ್ರ. ಸಂಖ್ಯೆ</b>	<b>ದಿನಾಂಕ</b>	<b>ವಹಿವಾಟು</b>	<b>ಮೊತ್ತ</b>
A	ಜುಲೈ 12-24	ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ಸ್ ಖರೀದಿ	₹. 6,000
B	ಜುಲೈ 26-24	ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕ	₹. 1,000
C	ಜುಲೈ 26-24	ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕದ ಮೇಲಿನ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ	₹. 180
D	ಆಗಸ್ಟ್ 02-24	ಸ್ಟೇಟೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕ (ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ: 22-ಆಗಸ್ಟ್-24)	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ: ₹. 7,180
			ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ: ₹. 1,300
E	ಆಗಸ್ಟ್ 10-24	ದಿನಸಿ ಖರೀದಿ	₹. 4,000
F	ಆಗಸ್ಟ್ 20-24	ನಗದು ವಿಧವಾವಲ್	₹. 2000
G	ಆಗಸ್ಟ್ 20-24	ನಗದು ವಿಧವಾವಲ್ ಶುಲ್ಕ	₹. 500
H	ಆಗಸ್ಟ್ 20-24	ನಗದು ವಿಧವಾವಲ್ ಶುಲ್ಕದ ಮೇಲಿನ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ	₹. 90
I	22-ಆಗಸ್ಟ್-24	ಪಾವತಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್	₹. 1,300
J	ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 01-24	ಇಎಂಐ (1/3, ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಸೇರಿದಂತೆ)	₹. 1000
K	ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 02-24	ನಗದು ವಿಧವಾವಲ್ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ	₹. 120.99
L	ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 02-24	ನಗದು ವಿಧವಾವಲ್ ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲಿನ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ	₹. 21.78
M	ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 02-24	ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿ	₹. 621.66
N	ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 02-24	ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲಿನ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ	₹. 111.90
O	ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 02-24	ಸ್ಟೇಟೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕ	ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ: ₹. 14,346.33

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಉದಾಹರಣೆಯು ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ:

ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿ, ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವಿಲ್ಲ ಎಂದು ಊಹಿಸಲಾಗಿದೆ. ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕವು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 8 ನೇ ತಾರೀಖಾಗಿದೆ. ಈ ಊಹೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ:

ವಹಿವಾಟು	₹
ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 20, 2023 ರಂದು ಖರೀದಿ	2,000.00
ಅಕ್ಟೋಬರ್ 08, 2023 ದಿನಾಂಕದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ	2,000.00
ಅಕ್ಟೋಬರ್ 08, 2023 ದಿನಾಂಕದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ	100.00
ಈ ಕೆಳಗಿನ ಉದಾಹರಣೆಯು ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ: ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿ, ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವಿಲ್ಲ ಎಂದು ಊಹಿಸಲಾಗಿದೆ. ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕವು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 15 ನೇ ತಾರೀಖಾಗಿದೆ. ಈ ಊಹೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ:	
ಅಕ್ಟೋಬರ್ 15, 2023 ರಂದು ಖರೀದಿ, ಬಾಡಿಗೆ ಪಾವತಿ	2,000.00
ಅಕ್ಟೋಬರ್ 15, 2023 ರಂದು ಬಾಡಿಗೆ ಪಾವತಿಯ ಮೇಲಿನ ಅನುಕೂಲಕರ ಶುಲ್ಕ	20.00
ಅನುಕೂಲಕರ ಶುಲ್ಕದ ಮೇಲಿನ ತೆರಿಗೆ	3.60
ಅಕ್ಟೋಬರ್ 29, 2023 ರಂದು ಚಾರ್ಜ್ ಮಾಡಲಾದ ಎಲ್‌ಪಿಸಿ	600
ಎಲ್‌ಪಿಸಿ ಮೇಲಿನ ತೆರಿಗೆ	108
ನವೆಂಬರ್ 08, 2023 ರ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:	
a) 20ನೇ ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 2023 ರ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ	123.29
b) 15ನೇ ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2023 ರ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ	61.65
c) ಅನುಕೂಲಕರ ಶುಲ್ಕದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ - ನಿಯೋಜನೆ ಪೂರ್ವ	0.56
d) ಅನುಕೂಲಕರ ಶುಲ್ಕದ ಮೇಲಿನ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ - ನಿಯೋಜನೆಗೆ ಮುನ್ನ	0.10

## ಉದಾಹರಣೆ 2:

ಸ್ಟೇಟೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕ: ಆಗಸ್ಟ್ 02, 2024

ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (ಎಂಎಡಿ) = ಹೊಸ ಖರೀದಿಗಳು ಮತ್ತು ನಗದು ವಿಧವಾವಲ್‌ನ 2% ಮತ್ತು ಹಿಂದೆ ಪಾವತಿಸದ ಯಾವುದೇ ಅಸಲು ಬಾಕಿ + ತಿಂಗಳಿನ ಹೊಸ ಇಎಂಬ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಹಿಂದೆ ಪಾವತಿಸದ ಯಾವುದೇ ಇಎಂಬ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳು + ಜಿಎಸ್‌ಟಿ + ಅರ್ಜಿ ಶುಲ್ಕ + ಅನುಮೋದಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿಗೆ ಬಳಸಲಾದ ಮೊತ್ತ + ಹಿಂದೆ ಪಾವತಿಸದ ಎಂಎಡಿ + 100% ಚಕ್ರ ಬಡ್ಡಿ + 100% ನಗದು ವಿಧವಾವಲ್ ಬಡ್ಡಿ + ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು

= (ಹೊಸ ಖರೀದಿಗಳು ಮತ್ತು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಳ 2% (6,000)) + ಜಿಎಸ್‌ಟಿ (180) + ಶುಲ್ಕಗಳು (1,000)

= ₹. 1,300

## ಉದಾಹರಣೆ 3:

**ದಿನಾಂಕ 02-ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್-2024 ರ ಸ್ಟೇಟೆಂಟ್ :**

ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (ಎಂಎಡಿ) = ಹೊಸ ಖರೀದಿಗಳು ಮತ್ತು ನಗದು ವಿಧವಾವಲ್‌ನ 2% ಮತ್ತು ಹಿಂದೆ ಪಾವತಿಸದ ಯಾವುದೇ ಅಸಲು ಬಾಕಿ + ತಿಂಗಳಿನ ಹೊಸ ಇಎಂಬ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಹಿಂದೆ ಪಾವತಿಸದ ಯಾವುದೇ ಇಎಂಬ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳು + ಜಿಎಸ್‌ಟಿ + ಅರ್ಜಿ ಶುಲ್ಕ + ಅನುಮೋದಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿಗೆ ಬಳಸಿದ ಮೊತ್ತ + ಹಿಂದೆ ಪಾವತಿಸದ ಎಂಎಡಿ + 100% ಚಕ್ರ ಬಡ್ಡಿ + 100% ನಗದು ವಿಧವಾವಲ್ ಬಡ್ಡಿ + ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು

= (ಹೊಸ ಖರೀದಿಗಳು ಮತ್ತು ನಗದು ವಿಧವಾವಲ್‌ಗಳ 2% ಹಿಂದೆ ಪಾವತಿಸದ ಯಾವುದೇ ಅಸಲು ಬಾಕಿ (4,000+2,000+5,880)) + ಜಿಎಸ್‌ಟಿ (90+21.78+111.9) + ಇಎಂಬ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳು (1,000) + ಶುಲ್ಕಗಳು (500) + (ಚಕ್ರ ಬಡ್ಡಿ 100% (621.66)) + (ನಗದು ವಿಧವಾವಲ್ ಬಡ್ಡಿ 100% (120.99))

= ₹. 2,703.93

(viii) ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳು

ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವು ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ (ಪಿಡಿಡಿ) ಪ್ರಕಾರ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು 'ಎಂಎಡಿ' ಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದರೆ, ಮಾಡಿದ ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿಗೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಟಿಎಡಿ ಪ್ರಕಾರ ಪಾವತಿ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಂದು (ಪಿಡಿಡಿ) ಎಲ್‌ಪಿಸಿ ಅನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

- 100 ₹.ಗಳವರೆಗಿನ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಶೂನ್ಯ.

- 100 ₹.ಗಳಿಂದ 5,00 ₹.ಗಳವರೆಗಿನ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ 99 ₹.
- 500 ₹.ಗಳಿಂದ 5,000 ₹.ಗಳವರೆಗಿನ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ 499 ₹.
- ₹.5,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ, ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ 10% ಗರಿಷ್ಠ ₹. 1299.

ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿಯ ಶುಲ್ಕ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ಉದಾಹರಣೆಗಳು:

ವಹಿವಾಟು	₹
ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 20, 2024 ರಂದು ಖರೀದಿ	5,020.00
ಅಕ್ಟೋಬರ್ 12, 2024 ದಿನಾಂಕದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ	5,020.00
ಅಕ್ಟೋಬರ್ 12, 2024 ರ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ	101.00
ಪಾವತಿಸುವ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕ - ನವೆಂಬರ್ 1, 2024	
ಅಕ್ಟೋಬರ್ 29, 2024 ರಂದು ಪಾವತಿ	95.00
ನವೆಂಬರ್ 1, 2024 ರಂದು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತ	4925.00
ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ	499.00
ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವ ಶುಲ್ಕದ ಮೇಲಿನ ತೆರಿಗೆ	89.82

(ix) ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕ:

ನೀವು ಒಂದೇ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ರೂ. ಟ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಲಾದ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ₹.15,000 ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನದನ್ನು (ಇಂಧನ ಸರ್‌ಚಾರ್ಜ್ ಸೇರಿದಂತೆ) ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದರೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ 1% ಅಥವಾ ₹.199, ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಉದಾಹರಣೆ: ನೀವು ಒಂದೇ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ₹. 12,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದರೆ, ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ನೀವು ಒಂದೇ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ₹. 15,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದರೆ, ₹. 199+ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಒಂದೇ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ₹. 22,000 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದರೆ, ₹. 220 (22,000 ರ 1%) + ಜಿಎಸ್‌ಟಿಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇಂಧನ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವರ್ಗದ ಕೋಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ - 1361, 5172, 5541, 5542, 5983, 9752

(x) ಶಿಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕ (DBS Vantage ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ):

ಕಾಲೇಜು/ಶಾಲಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಅವುಗಳ ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ (ಪಿಒಎಸ್) ಮಶೀನ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ಶಿಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ

ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. CRED, PayTM, Cheq, Mobikwik ನಂತಹ (ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ) ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು/ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾದ ಶಿಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತದ 1% ಅಥವಾ ₹. ₹.199, ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಶುಲ್ಕದಿಂದ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಶಿಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಹೊರಗಿಡಲಾಗಿದೆ.

ಶಿಕ್ಷಣ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವರ್ಗದ ಕೋಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ- 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299

## (B) ವಿಧಡ್ರಾವಲ್ ಮಿತಿಗಳು (WITHDRAWAL LIMITS)

(a) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ: ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿಯಾಗಿದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ನಗದು ಮಿತಿಗಳು ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೂ ಬದಲಾಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಇದನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಾಸಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ಸಹ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(b) ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ: ಒಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯಿಂದ ಬಳಸಿದ ಮಿತಿಯನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ನಗದು ಮಿತಿಗಳು ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಬದಲಾಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಮಾಸಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(c) ನಗದು ವಿಧಡ್ರಾವ್ ಮಾಡುವ ಮಿತಿ: ನಗದು ಮಿತಿಯು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಒಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಉಪವಿಭಾಗವಾಗಿದೆ. ನಗದು ವಿಧಡ್ರಾವಲ್ ಮಿತಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ 10% ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಸ್ವಾಗತ ಕಿಟ್‌ನಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಾಸಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲೂ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಗದು ಮಿತಿಯನ್ನು DBS Bank ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು DBS Bank ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸಬಹುದಾದ ನಿಯಮಗಳ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

(d) ಒಂದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಒಬ್ಬ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಹು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಮ್ಯಾಪ್ ಮಾಡಿದರೆ, ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಿದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ ಮಿತಿಯವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಒಟ್ಟು ಖರ್ಚುಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿ ಎಂದು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(e) DBS Bank ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ, ಆಂತರಿಕ ಮಾನದಂಡಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಗದು ಮಿತಿಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಗದು ಮಿತಿಯ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಪೂರ್ವ ಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ

ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತಂದಾಗ DBS ಈ ಕುರಿತು ಕಾರ್ಡ್ ಧಾರಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ತಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಬಯಸುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಮ್ಮ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ತಮ್ಮ ಆದಾಯವನ್ನು ಘೋಷಿಸುವ ಹಣಕಾಸು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಹಾಗೆ ಮಾಡಬಹುದು. DBS ಬ್ಯಾಂಕ್, ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಒದಗಿಸಲಾದ ಅಂತಹ ಹೊಸ ದಾಖಲೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು.

ಉತ್ಪನ್ನ	ಭಾರತ	ವಿದೇಶಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆ
DBS Vantage ಕಾರ್ಡ್	1800 209 4555	+9144 6685 4555 ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸಹಾಯವಾಣಿ (ಸಿಂಗಾಪುರ) - 800 852 6186.
DBS Bank Spark ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರಗಳಿಗೆ)	1860 267 6789	+9144 69046789
Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard (ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರಗಳಿಗೆ)	1860 267 6789	+9144 69046789
DBS SuperX ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು DBS SuperX Plus ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	1860 267 6789	+9144 69046789

(f) ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದಾಗ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(g) ಆಂತರಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಿದಾಗ ಕಾರ್ಡ್ ಧಾರಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಳವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಪೂರ್ವಾನುಮತಿಯೊಂದಿಗೆ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

(h) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯು ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ನಡೆಸುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸದೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ, 1999 ಮತ್ತು RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ನಿಯಮದ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ, ನೀವು ದಂಡಾತ್ಮಕ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಒಳಪಡುವಿರಿ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಾವಳಿ, ಷರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅನ್ವಯ ನೀತಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಡೆಯುತ್ತಿರುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಪರಿಶೀಲನೆ ನಡೆಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಪರಿಶೀಲನೆಯು, ಒಂದು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಚಕ್ರದಲ್ಲಿ ಅನುಮೋದಿತ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರುವ ರೀತಿಯ ಅತಿಯಾದ ಬಳಕೆ, ಆಯ್ಕೆ ಕೆಲವು ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಲ್ಲಿ ಅಸಾಮಾನ್ಯ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ವ್ಯವಹಾರಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾದ ಒಳಸಂಚು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಉದ್ದೇಶವಲ್ಲದ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿತವಲ್ಲದ ಬಳಕೆ, ಅತಿಯಾದ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ದುರ್ಬಳಕೆಯಿಂದ ಅನಾವಶ್ಯಕವಾಗಿ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು/ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್/ಇತರೆ ಪ್ರಯೋಜನಗಳ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಸೇರಿದಂತೆ ವಿವಿಧ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುವ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಬಳಕೆಯ ಮಾದರಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮಾನಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಕಡ್ಡಾಯ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಅಂತಹ ಕ್ರಮವು ತಕ್ಷಣದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರಬಹುದು ಮತ್ತು ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು/ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಹಾಗೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅಮಾನತು/ಸಂಪೂರ್ಣ ಮುಕ್ತಾಯ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಂಡರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಲಗತ್ತಿಸಲಾದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು/ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದರೆ, ಅದನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಪುರಾವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ನ ಮೇಲಿರುತ್ತದೆ. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

**ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ (DBS Vantage ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ)**

ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಈ ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಂದ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಕು.

**(c) ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ (BILLING)**

**(i) ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್**

ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಅವಧಿಗೆ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪೂರ್ವನಿರ್ಧರಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿರುವ ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ / ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ವಿಧಾನವು ಪ್ರಾಥಮಿಕವಾಗಿ ಇಮೇಲ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಭೌತಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಿದರೆ, ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮೊಬೈಲ್ ಆಪ್ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಇ-ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವುದು ಮತ್ತು ವೀಕ್ಷಿಸುವುದು ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್

ಸದಸ್ಯರು ತಮ್ಮ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಇ-ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ DBS ಸೇವಾ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಭೌತಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಾಗಿ ಸಹ ವಿನಂತಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ನ ಸಂಪರ್ಕ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯಾದಲ್ಲಿ, ಅವರು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ 12 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ, ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಅದನ್ನು ಅಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ನಕಲು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು, ಇದನ್ನು ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಭಾಗವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್ ದಿನಾಂಕಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದಕ್ಕೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಜನರೇಷನ್ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಚಾನೆಲ್ ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಒಂದು ಬಾರಿಯ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿ ಮತ್ತು ಎಂಬಟಿಸಿಯ ಭೌತಿಕ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಮ್ಮ ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಚಾನೆಲ್ ಮೂಲಕ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಅರ್ಜಿ ಮತ್ತು ಎಂಬಟಿಸಿ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ 7-10 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(ii) ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ

DBS Bank ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ಗಳಿಗೆ ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರುವಂತೆ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಎಂಎಡಿ) ಮಾತ್ರ ಪಾವತಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮುಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗೆ ಸಾಗಿಸಬಹುದು. ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (ಟಿಎಡಿ) ಅಥವಾ ಎಂಎಡಿ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಪಾವತಿ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಪಾವತಿಸಬೇಕು, ಇದನ್ನು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಂಎಡಿ ಎಂದರೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಉತ್ತಮ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿಡಲು ನೀವು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸದ ಯಾವುದೇ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಪ್ರಸ್ತುತ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಎಂಎಡಿ) ಹೊಸ ಖರೀದಿಗಳು ಮತ್ತು ನಗದು ವಿಧ್ವಂಸಗಳಿಗೆ 2% (ಕನಿಷ್ಠ ₹. 100 ಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ) ಮತ್ತು ಈಗಾಗಲೇ ಪಾವತಿಸದ ಅಸಲು + ತಿಂಗಳಿಗೆ ಹೊಸ ಇಎಂಐ ಡೆಬಿಟ್ ಅಥವಾ ಈಗಾಗಲೇ ಪಾವತಿಸದ ಇಎಂಐ ಡೆಬಿಟ್ + ಜಿಎಸ್‌ಟಿ + ಅರ್ಜಿ ಶುಲ್ಕ + ಮಂಜೂರಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನದನ್ನು ಬಳಸಿದ ಮೊತ್ತ + ಈಗಾಗಲೇ ಪಾವತಿಸದ ಎಂಎಡಿ + 100% ಆವರ್ತಕ ಬಡ್ಡಿ + 100% ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಬಡ್ಡಿ + ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಒಟ್ಟು ಪಾವತಿ ಬಾಕಿಯ ಒಂದು ಭಾಗವನ್ನು ಅಥವಾ ಎಂಎಡಿ (ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಎಂಎಡಿ ಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿಲ್ಲದಂತೆ) ಜಮೆ ಮಾಡಿದರೆ, ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಂತರದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಮುಂದೂಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಮೊತ್ತವು ಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಅಂತಿಮ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಡುತ್ತದೆ.

ಪ್ರಮುಖ ಟಿಪ್ಪಣಿ: ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಕನಿಷ್ಠ ಹಣ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಡಿದಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿ ತಿಂಗಳುಗಳು/ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿಭಾಗದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಚಕ್ರ ಬಡ್ಡಿ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.

ಉದಾಹರಣೆ ಒಬ್ಬ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ₹. 5000 ಖರ್ಚುಮಾಡಿ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಕೇವಲ ಕನಿಷ್ಠ ಪಾವತಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮಾತ್ರ ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದರಿಂದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಸುಮಾರು 6 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದು.

ಆದ್ದರಿಂದ, ನಗದು ಹರಿವು ಅನುಮತಿಸಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಗಣನೀಯವಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಿನದನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಬೇಕು.

ವಿಳಂಬಿತ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು DBS ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಎಂಎಡಿ ಅನ್ನು ಜಮಾ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ ಸಾಕಷ್ಟು ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸ್ಟೇಜಿಯ ಚೆಕ್‌ಗಳನ್ನು ಜಮೆ ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ನಂತರದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಗುರುತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು DBS ಕಾರ್ಡ್+ ಆ್ಯಪ್ ನೈಜ-ಸಮಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು.

ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ DBS ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

**ಪಾವತಿಗಳ ಹಂಚಿಕೆ ಕ್ರಮ** (ಪ್ರಮಾಣಿತ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಪಿಎ ಅಲ್ಲದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ):

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ವಿರುದ್ಧ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಯ 100%, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ (ಆವರ್ತಕ, ನಗದು ಮತ್ತು ಎಎಂಬ), ಇಎಂಬ ಅಸಲು ಮೊತ್ತದ 100%, ನಗದು ಮುಂಗಡ ಮತ್ತು ಚಿಲ್ಲರೆ ವೆಚ್ಚಗಳ ವಿರುದ್ಧದ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(iii) ಪಾವತಿ ವಿಧಾನ

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ:

1. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ಆ್ಯಪ್ ಬಳಸಿ ಪಾವತಿಸಿ: ಕಾರ್ಡ್‌ಸದಸ್ಯರು DBS ಕಾರ್ಡ್ + ಮೊಬೈಲ್ ಆ್ಯಪ್ ಬಳಸಿ ತಮ್ಮ ಅನುಕೂಲಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು.
2. DBS Bank ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್: ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ DBS ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಖಾತೆ ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಅವರು DBS Bank ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಡಿಜಿಬ್ಯಾಂಕ್ ಆ್ಯಪ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು.
3. ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪಾವತಿ: ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ತಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ತಕ್ಷಣವೇ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಮತ್ತು ತಮ್ಮ ಪಾವತಿಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.
4. ನಗದು / ಚೆಕ್ ಪಾವತಿ: ಯಾವುದೇ DBS Bank ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ನಗದು / ಚೆಕ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ಚೆಕ್ ಅನ್ನು DBS ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು (ನಂತರ 16 ಅಂಕಿಯ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಬೇಕು). ಉದಾ: DBS ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ 1111 2222 3333 4444.
5. ಎನ್‌ಇಎಫ್‌ಟಿ - ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ಫಲಾನುಭವಿ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ 16-ಅಂಕಿಯ DBS ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಐಎಫ್‌ಎಸ್‌ಸಿ - DBSS0IN0811, ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆಗಾಗಿ ಫಲಾನುಭವಿ ನೋಂದಣಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಶಾಖೆಯ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ DBS ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸೇರಿಸಿ.
6. ಐಎಂಪಿಎಸ್ - ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬೇರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ಫಲಾನುಭವಿ ಸೇರ್ಪಡೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ 16-ಅಂಕಿಯ DBS ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಐಎಫ್‌ಎಸ್‌ಸಿ - DBSS0IN0811 ನೊಂದಿಗೆ ಫಲಾನುಭವಿ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ DBS ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸೇರಿಸಿ.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲಾದ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡದಂತೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

(iv) ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದಗಳ ಪರಿಹಾರ

ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನೀಡಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್(ಗಳು) ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳ ಕುರಿತು DBS ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸದಿದ್ದರೆ, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳು ಸರಿಯಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್(ಗಳು) ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಕ್ರಮಬದ್ಧವಾಗಿವೆ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ಶುಲ್ಕ ವಿವಾದವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ / ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಿಂದ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಪ್ರಾಥಮಿಕವಾಗಿ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತವೆಂದು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಕಂಡುಬಂದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಂತರದ ತನಿಖೆಗಳು ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುವವರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಅಂತಿಮ ತೃಪ್ತಿಗಾಗಿ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡೆಸಿದ ಸದರಿ ತನಿಖೆಗಳು ಸದರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಸದಸ್ಯರಿಗೆ (ಗಳಿಗೆ) ಅಂತಹ (ವ್ಯತ್ಯಾಸ) ಶುಲ್ಕಗಳ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಸೂಚಿಸಿದರೆ, ನಂತರದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮೇಲೆ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ. ಇಲ್ಲಿರುವ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡೆಸಿದ ತನಿಖೆಗಳ ಫಲಿತಾಂಶವನ್ನು ಸದರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ 60 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿಗೆ ಸಮಯ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ವಿವಾದಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:

- a. **ಇಮೇಲ್:** - ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಕೊನೆಯ ನಾಲ್ಕು ಅಂಕಗಳು, ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ವಿವಾದದ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರ	ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ
Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard	<a href="mailto:cardcareindia@dbs.com">cardcareindia@dbs.com</a>
DBS SuperX ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು DBS SuperX Plus ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	
DBS Spark ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	
DBS Vantage ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	<a href="mailto:vantagecareindia@dbs.com">vantagecareindia@dbs.com</a>

- b. **ಟೆಲೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ:** ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ನಮ್ಮ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಕೆಳಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ನಮ್ಮ ವಿದೇಶಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:

ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರ	ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆ (ಭಾರತ)	ವಿದೇಶಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆ
---------------	---------------------------	---------------------------

Bajaj Finserv DBS Bank Supercard	1860 267 6789	+91 4469046789
DBS SuperX ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು DBS SuperX Plus ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	1860 267 6789	+91 4469046789
DBS Spark ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	1860 267 6789	+91 4469046789
DBS Vantage ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್	1800 209 4555	ಸಿಂಗಾಪುರ: 800 852 6186 ಇತರ ದೇಶಗಳು: +91 44 6685 4555

(v) ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ತೀವ್ರಗೊಳಿಸುವುದು - DBS Bank India Limited ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ, ನಮ್ಮ ಮೌಲ್ಯಯುತ ಗ್ರಾಹಕರಾದ ನೀವು ನಮ್ಮಿಂದ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಮತ್ತು ಅರ್ಹ ಸೇವೆಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಪಡೆಯುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ಬಯಸುತ್ತೇವೆ.

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಿದ್ಧಾಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ:

- ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ನಡೆಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸೌಜನ್ಯದಿಂದ ಮತ್ತು ಸಮಯೋಚಿತವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಂಸ್ಥೆಯೊಳಗೆ ತೀವ್ರಗೊಳಿಸುವ ಮಾರ್ಗಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮತ್ತು ಅವರ ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಅವರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅವರ ಹಕ್ಕುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೌಕರರು ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳ ಕಡೆಗೆ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.

ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ, ನಮ್ಮ ಸೇವಾ ಮಟ್ಟಗಳು ನಿಮ್ಮ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳಿಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಇಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ನೀವು ಏನು ಮಾಡಬಹುದು ಎಂಬುದು ಇಲ್ಲಿದೆ:

- ಹಂತ 1: ನೀವು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಮೀಸಲಾದ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗಳಿಗೆ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.
- ಹಂತ 2: ಹಂತ 1 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ದೂರನ್ನು ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಬರೆದು ತೀವ್ರಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕೆಳಗಿನ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಸಂವಹನಗಳಲ್ಲಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

ಸಂಖ್ಯೆಯ ಕೊನೆಯ ನಾಲ್ಕು ಅಂಕಗಳು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ದೂರು ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿ

ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರ	ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ	ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ
Bajaj Finserv DBS Bank Supercard	ಶ್ರೀಮತಿ ಅನಿತಾ ದೀಕ್ಷಿತ್, ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ, DBS Bank India Limited, 6ನೇ ಮಹಡಿ, ರೂಬಿ ಹೌಸ್, ಜಿಕೆ ಸಾವಂತ್ ಮಾರ್ಗ, ದಾದರ್ ಪಶ್ಚಿಮ, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, 400028, ಭಾರತ	<a href="mailto:creditcardnodal@dbs.com">creditcardnodal@dbs.com</a>
DBS SuperX ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು DBS SuperX Plus ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್		
DBS Spark ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್		
DBS Vantage ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್		<a href="mailto:DBSVantageNodal@dbs.com">DBSVantageNodal@dbs.com</a>

ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದೂರು ನೀತಿಯನ್ನು ನೀವು ನೋಡಬಹುದು:

<https://www.dbs.com/in/treasures/common/redressal-of-complaints-and-grievances.page>

ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯ ಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು -

<https://www.dbs.com/in/iwov-resources/pdf/related-links/compensation-policy.pdf>

ನಿಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು, ಸಮಯಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರ ಮಟ್ಟಗಳೊಂದಿಗೆ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನೀತಿಯು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ನೀತಿಯು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಮತ್ತು ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಅವರನ್ನು ಹೇಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು ಎಂಬುದರ ಕುರಿತು ನಿಮಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುತ್ತದೆ.

(vi) ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವವರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ: DBS Bank India Limited, 6ನೇ ಮಹಡಿ, ರೂಬಿ ಹೌಸ್, ಜಿಕೆ ಸಾವಂತ್ ಮಾರ್ಗ, ದಾದರ್ ಪಶ್ಚಿಮ, ಮುಂಬೈ, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, 400028, ಭಾರತ.

## (D) ವೈಫಲ್ಯ ಮತ್ತು ಸಂದರ್ಭಗಳು (DEFAULT AND CIRCUMSTANCES)

(i) ವೈಫಲ್ಯಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ:

ಹಣ ಪಾವತಿಸುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿದಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ: ಅಂಚೆ, ದೂರವಾಣಿ, ಇ-

ಮೇಲ್, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಸಂದೇಶ ಕಳುಹಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ Whatsapp ನಂತಹ ಇತರ ವೇದಿಕೆ ಆಧಾರಿತ ಸಂದೇಶ ಕಳುಹಿಸುವಿಕೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಜ್ಞಾಪಿಸಲು, ಅನುಸರಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ. ಹಾಗೆ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿಯ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾಲಿಸಬೇಕು.

ಪ್ರತಿ ಮಾಸಿಕ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗೆ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ ಹತ್ತು ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿ (ಎಂಎಡಿ) ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪಾವತಿ ಮಾಡದಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ಡೀಫಾಲ್ಟರ್ ಎಂದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾರ್ಕೆಟ್ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (ಸಿಬಿಸಿ) ವರದಿ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಏಳು ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ (ಪಾವತಿ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಿಂದ) ಪಾವತಿ ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಬ್ಲಾಕ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನದೇ ಆದ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ವಿಳಂಬ ಮಾಡಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಪಾವತಿ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 90 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಎಂಎಡಿ) ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಬ್ಲಾಕ್ ಅನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ 90 ದಿನಗಳ ಪಾವತಿ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ.

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದರೆ ಅದನ್ನು ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆಯನ್ನಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು. ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಪಾವತಿ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಮೊದಲ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ನಿಗದಿತ 90 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ನಿರಂತರವಾಗಿ ವಿಫಲರಾಗುವುದು.
- ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರಕಾರ ತಮ್ಮ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ವಿಫಲರಾದರೆ.
- ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಚೆಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಸಿಎಸ್/ಸ್ಕಾಡ್ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಿದಾಗ/ಮಾಡುವಾಗ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಎನ್‌ಕ್ಯಾಶ್ ಮಾಡದಿದ್ದಾಗ/ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳದೇ ಇರುವಾಗ.

- ಸ್ವೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ **ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು** ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 90 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅನುತ್ಪಾದಕ ಆಸ್ತಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(ii) ವಿಶೇಷ ಉಲ್ಲೇಖ ಖಾತೆ (ಎಸ್‌ಎಂಎ) ಮತ್ತು ಅನುತ್ಪಾದಕ ಆಸ್ತಿ (ಎನ್‌ಪಿಎ) ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಣ:

ಈ ವಿಭಾಗವು ನವೆಂಬರ್ 12, 2021 ರಂದು ಆರ್‌ಬಿಐ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಪ್ರಕಾರ ವಿಶೇಷ ಉಲ್ಲೇಖ ಖಾತೆ (ಎಸ್‌ಎಂಎ) / ಅನುತ್ಪಾದಕ ಆಸ್ತಿ (ಎನ್‌ಪಿಎ) ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ 'ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಆದಾಯ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ, ಆಸ್ತಿ ವರ್ಗೀಕರಣ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆ (ಐಆರ್‌ಎಸಿಪಿ) ಮೇಲಿನ ವಿವೇಕಯುತ ಮಾನದಂಡಗಳು - ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣಗಳು' ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ.

ಬಾಕಿಗಳು: ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಅಸಲು/ಬಡ್ಡಿ/ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮಂಜೂರಾತಿಯ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಅವಧಿ ಮೀರಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿಯುವಿಕೆ: ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಅಸಲು/ಬಡ್ಡಿ/ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಆದರೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮಂಜೂರಾತಿಯ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ. ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೇಳುವುದಾದರೆ, ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಅದನ್ನು 'ಬಾಕಿ' ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಧನ ವಿನಿಯೋಗ (ಅಪ್ರಾಪ್ರಿಯೇಶನ್) ತತ್ವ : ಎಸ್‌ಎಂಎ/ಎನ್‌ಪಿಎ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು "ಎಫ್‌ಐಎಫ್‌ಒ" ತತ್ವ ಅಂದರೆ 'ಮೊದಲು ಬಂದದ್ದು ಮೊದಲು ಹೊರಗೆ' ಲೆಕ್ಕಪತ್ರ ವಿಧಾನವು ಪ್ರಸ್ತುತವಾಗಿದೆ. ಎಫ್‌ಐಎಫ್‌ಒ ತತ್ವವು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಹಳೆಯ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಮೊದಲು ಪಾವತಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಹೇಳುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ಎಫ್‌ಐಎಫ್‌ಒ ವಿಧಾನವು ಮೊದಲು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಹಣವನ್ನು ಸಾಲಗಾರನು ಮೊದಲು ಪಾವತಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಬಯಸುತ್ತದೆ.

ಅತಿ ಹಳೆಯ ಬಾಕಿಗಳು: ಅತಿ ಹಳೆಯ ಬಾಕಿ ಅವಧಿ ಎಂಬುದು, ಪಾವತಿಯಾಗದೆ ಉಳಿದಿರುವ ಅತ್ಯಂತ ಹಳೆಯ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಲೆಕ್ಕ ಹಾಕಲಾದ ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಫೆಬ್ರವರಿ 1, 2021 ಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬಾಕಿಗಳು 01.03.21 ರವರೆಗೆ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಹಳೆಯ ಬಾಕಿಗಳ ಅವಧಿಯನ್ನು 02.03.21 ರಂದು 29 ದಿನಗಳು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಣ ಪಾವತಿಗಳ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ತೊಂದರೆಯನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಗುರುತಿಸಿ, ಗಂಭೀರ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ವಿಶೇಷ ಉಲ್ಲೇಖ ಖಾತೆ (ಎಸ್‌ಎಂಎ) ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಎಸ್‌ಎಂಎ / ಎನ್‌ಪಿಎ ವರ್ಗದ ವರ್ಗೀಕರಣದ ಆಧಾರವು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರಬೇಕು:

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಅದರ ಮೇಲಿನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸಾಲ (ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ಬಾಕಿ ಇರುತ್ತದೆ)	
ಎಸ್‌ಎಂಎ ಉಪ-ವರ್ಗಗಳು	ವರ್ಗೀಕರಣಕ್ಕೆ ಆಧಾರ - ಅಸಲು ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೊತ್ತ
ಎಸ್‌ಎಂಎ-0	30 ದಿನಗಳವರೆಗೆ
ಎಸ್‌ಎಂಎ-1	> 30 ದಿನಗಳು ಮತ್ತು 60 ದಿನಗಳವರೆಗೆ
ಎಸ್‌ಎಂಎ-2	> 60 ದಿನಗಳು ಮತ್ತು 90 ದಿನಗಳವರೆಗೆ

ಅನುತ್ಪಾದಕ ಆಸ್ತಿ: ಅನುತ್ಪಾದಕ ಆಸ್ತಿ (NPA) ಸಾಲ ಅಥವಾ ಮುಂಗಡವಾಗಿದ್ದು, ಇದರಲ್ಲಿ: 90 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಸಲಿನ ಕಂತು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 91 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅನುತ್ಪಾದಕ ಆಸ್ತಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(iii) ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ವರದಿಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ವರದಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸುವ ಅವಧಿ:

- ಕಾರ್ಡ್ ಧಾರಕರು, ಡೀಫಾಲ್ಟರ್ ಎಂದು ವರದಿಯಾದ ನಂತರ, ಅವರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ, DBS Bank ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಡೀಫಾಲ್ಟರ್ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರದಿಯಲ್ಲಿ ಕಂಡುಬರಲು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ತಕರಾರು ಎತ್ತಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ವಿವಾದಿಸಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸಮಾನವಾದ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ಅವರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿರುದ್ಧ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರವಾಗಿ ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಕಾನೂನು ಮೊಕದ್ದಮೆಯಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯಾಲಯವು ತೀರ್ಪು ನೀಡಿದ್ದು, ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ವರದಿಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಹೆಸರನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದೆ. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಕರಣದಿಂದ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧಾರಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

(iv) ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ವಿಧಾನ:

ಒಂದು ವೇಳೆ ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಯ ಮುಂದೆ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್, ಅನ್ವಯದಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಪ್ರಯೋಜನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಿದೆ,

ಮತ್ತು ಆ ಹಕ್ಕುಗಳು ಹಾಗೂ ಪರಿಹಾರಗಳು ಪರ್ಯಾಯವಲ್ಲದೆ ಪರಸ್ಪರ ಪೂರಕವಾಗಿದ್ದು, ಅವನ್ನು ಒಟ್ಟಿಗೆ ಅಥವಾ ಕ್ರಮವಾಗಿ ಜಾರಿಗೆ ತರಬಹುದು.

(v) ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ನಿಧನರಾದಾಗ / ಶಾಶ್ವತ ಅಂಗವಿಕಲರಾದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ವಸೂಲಿ:

ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ನಿಧನರಾದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತ ಅಂಗವಿಕಲತೆ ಉಂಟಾದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಸೂಲಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಕಾನೂನು ವಾರಸುದಾರರೊಂದಿಗೆ ಸ್ನೇಹಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಖಾತೆ ಬಾಕಿಯನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಿದೆ.

ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ತಡವಾಗುವುದು ಅಥವಾ ಪಾವತಿಸದಿರುವುದನ್ನು ಆಧರಿಸಿ, ಖಾತೆಯನ್ನು ಎಸ್‌ಎಂಎ ವರ್ಗದಿಂದ ಎನ್‌ಪಿಎ ವರ್ಗಕ್ಕೆ ವರ್ಗಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ, ನಂತರದ ದಿನಾಂತ್ಯ (ಇಒಡಿ) ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಗಳು ನವೀಕರಿಸಿದ ಬಳಿಕ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್ ವರ್ಗಕ್ಕೆ ಪುನಃ ವರ್ಗೀಕರಿಸುವ ಚಲನೆಯನ್ನು ತೋರಿಸುವ ಉದಾಹರಣೆ. (ಫೆಬ್ರವರಿ ತಿಂಗಳು ಲೀಪ್ ಇಯರ್ ಅಲ್ಲವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗಿದೆ.) ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಬಾಕಿಗಳು ಸಾಲದ ಸ್ಟ್ರೆಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ/ ಇಎಂಎಲ್ ಮೊತ್ತವಾಗಿದೆ.

**ಉದಾಹರಣೆ:**

ಪಾವತಿ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ	ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕ	ಪಾವತಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗಳು	ಹಳೆಯ ಬಾಕಿಗಳ ಅವಧಿ ದಿನಗಳ ಕವರ್‌ಗಳು	ಎಸ್‌ಎಂಎ 1 ಎನ್‌ಪಿಎ ವರ್ಗೀಕರಣ	ಎಸ್‌ಎಂಎ ಎಂದು ಗುರುತಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ/ ಈಸ್‌ಎಂಎ ವರ್ಗೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ	ಎನ್‌ಪಿಎ ವರ್ಗೀಕರಣ	ಎನ್‌ಪಿಎ ದಿನಾಂಕ
01.02.22	01.02.22	01.01.22 ರವರೆಗಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿಗಳು	0	ಇಲ್ಲ	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
01.02.22	01.02.22	01.02.22 ರ ಬಾಕಿಗಳ ಪಾವತಿ ಇಲ್ಲ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ.	1	ಎಸ್‌ಎಂಎ-0	01.02.22	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
01.02.22	01.02.22	01.02.22 ರ ಬಾಕಿಗಳ ಪಾವತಿ ಇಲ್ಲ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿ.	2	ಎಸ್‌ಎಂಎ-0	01.02.22	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
01.03.22		01.02.22 ರ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ. 01.03.22 ಸಹ 01.03.22 ದಿನದ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ಬಾಕಿ ಇದೆ.	29	ಎಸ್‌ಎಂಎ-0	01.02.22	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ

		01.02.22 ರ ಬಾಕಿಗಳ ನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಾಗಿ ಪಾವತಿಸ ಲಾಗಿದೆ, 01.03.22 ರ ಬಾಕಿಯ ನ್ನು 01.03.22 ದಿನದ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸ ಲಾಗಿಲ್ಲ.	1	ಎಸ್‌ಎಂಎ- 0	01.03.22	ಅನ್ವಯಿಸು ವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯಿಸು ವುದಿಲ್ಲ
		01.02.22 ರ ಮತ್ತು 01.03.22 ಅನ್ನು 03.03.22 ರ ದಿನದ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ಪೂರ್ತಿ ಯಾಗಿ ಬಾಕಿಯ ನ್ನು ಪಾವತಿಸಿ ಲ್ಲ	31	ಎಸ್‌ಎಂಎ- 1	01.02.22 / 03.03.22	ಅನ್ವಯಿಸು ವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯಿಸು ವುದಿಲ್ಲ
		01.02.22 ರ ಬಾಕಿಗಳ ನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಾಗಿ ಪಾವತಿಸ ಲಾಗಿದೆ, 01.03.22 ಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸ ಬೇಕಾದ ಬಾಕಿಯ ನ್ನು 01.03.22 ದಿನದ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ	1	ಎಸ್‌ಎಂಎ- 0	01.03.22	ಅನ್ವಯಿಸು ವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯಿಸು ವುದಿಲ್ಲ

		ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.					
01.04.22		01.02.22, 01.03.22 ಮತ್ತು 01.04.22 ರಂದು ದಿನದ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ 01.04.22 ಕ್ಕೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿ ಲ್ಲ.	60	ಎಸ್‌ಎಂಎ 1	01.02.22 / 03.03.22	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
		01.02.22 ರಿಂದ 01.04.22ರ ವರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿ ಆಗದೆ, 02.04.22ರ ದಿನಾಂತ್ಯದ ದಲ್ಲಿ (EOD) ಬಾಕಿ ಸ್ಥಿತಿ ಗುರುತಿಸಲಾಗಿದೆ.	61	ಎಸ್‌ಎಂಎ 2	01.02.22 / 02.04.22	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
01.05.22		01.02.22 ರಿಂದ 01.05.22 ರವರೆಗಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು 01.05.22 ದಿನದ ಅಂತ್ಯದ	90	ಎಸ್‌ಎಂಎ 2	01.02.22 / 02.04.22	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ

		ವರೆಗೆ ಪಾವತಿಸ ಲಾಗಿಲ್ಲ.					
		01.02.22 ರಿಂದ 0105.22 ರವರೆಗಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವ ನ್ನು 02.05.22 ದಿನದ ಅಂತ್ಯದ ವರೆಗೆ ಪಾವತಿಸ ಲಾಗಿಲ್ಲ.	91	ಎನ್‌ಪಿಎ	ಅನ್ವಯಿಸು ವುದಿಲ್ಲ	ಎನ್‌ಪಿಎ	02.05.22
01.06.22	01.06.22	01.02.22 ರ ದಿನದ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ 01.06.22 ಕ್ಕೆ ಬಾಕಿಗಳ ನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಾಗಿ ಪಾವತಿಸ ಲಾಗಿದೆ.	93	ಎನ್‌ಪಿಎ	ಅನ್ವಯಿಸು ವುದಿಲ್ಲ	ಎನ್‌ಪಿಎ	02.05.22
01.07.22	01.07.22	01.03.22 & 01.04.22 ರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿಗಳ ನ್ನು 01.07.22 ದಿನದ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸ ಲಾಗಿದೆ	62	ಎನ್‌ಪಿಎ	ಅನ್ವಯಿಸು ವುದಿಲ್ಲ	ಎನ್‌ಪಿಎ	02.05.22
01.08.22	01.08.22	01.05.22 & 01.06.22 ರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿಗಳ ನ್ನು 01.08.22 ರಂದು	32	ಎನ್‌ಪಿಎ	ಅನ್ವಯಿಸು ವುದಿಲ್ಲ	ಎನ್‌ಪಿಎ	02.05.22

		ದಿನದ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸ ಲಾಗಿದೆ					
01.09.22	01.09.22	01.07.22 & 01.08.22 ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿಯ ನ್ನು 01.09.22 ದಿನದ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸ ಲಾಗಿದೆ	1	ಎನ್‌ಪಿಎ	ಅನ್ವಯಿಸು ವುದಿಲ್ಲ	ಎನ್‌ಪಿಎ	02.05.22
01.10.22	01.10.22	01.09.22 ಮತ್ತು 01.10.22 ರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿಗಳ ನ್ನು ಪಾವತಿಸ ಲಾಗಿದೆ.	0	ಸ್ವಾಸ್ಥ್ಯಂಡ ಡ್ ಖಾತೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕವಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯಿಸು ವುದಿಲ್ಲ	ಅನ್ವಯಿಸು ವುದಿಲ್ಲ	01.10.22 ರಿಂದ ಎಸ್‌ಟಿಡಿ

**(E) ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವದ ಮುಕ್ತಾಯ / ರದ್ದತಿ (TERMINATION / REVOCATION OF CARD MEMBERSHIP)**

(i) ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವ ವಿಧಾನ

- ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಅನ್ನು ಉದ್ದಕ್ಕೆ ಅರ್ಧದಷ್ಟು ಕತ್ತರಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳನ್ನು) ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಚಿಪ್ ಅನ್ನು ಎರಡು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಾಶಪಡಿಸಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಹಾಯವಾಣಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳಿಗೆ) ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ವಿನಂತಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳ) ಬಳಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಆದರೆ, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳ) ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪ್ರೋ-ರೇಟಾ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

• ಇಮೇಲ್: -

a. DBS Vantage ಕಾರ್ಡ್ ಧಾರಕರು - [VantageCareIndia@dbs.com](mailto:VantageCareIndia@dbs.com) ಗೆ  
ತಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ

b. ಇತರ DBS ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಧಾರಕರು- [cardcareindia@dbs.com](mailto:cardcareindia@dbs.com) ಗೆ  
ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ

• ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ: ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ನಮ್ಮ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ  
ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:

a. DBS Vantage ಕಾರ್ಡ್ ಧಾರಕರು - 1800 209 4555 ಅಥವಾ ನಮ್ಮ  
ವಿದೇಶಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆ [+9144 6685 4555](tel:+914466854555) ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್  
ಸಹಾಯವಾಣಿ (ಸಿಂಗಾಪೂರ್) - [800 852 6186](tel:8008526186)

b. ಇತರ DBS ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು- 1860 267 6789 ಅಥವಾ ನಮ್ಮ  
ವಿದೇಶಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆ [+9144 69046789](tel:+914469046789).

b. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ  
ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ  
ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು  
ಕೊನೆಗೊಳಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳು  
(ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಇನ್ನೂ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗದ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳನ್ನು  
ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಮೊತ್ತ ಬಾಕಿ ಉಳಿಯುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ತಕ್ಷಣವೇ  
ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ರದ್ದಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ  
ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ (ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುವ/ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರುವ)  
ತಿಳಿಸಬಹುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದಾದರೆ, ಅದನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಮತ್ತು  
ಮ್ಯಾನ್ಯುಯಲ್ ಸಿಪ್ ಮೇಲೆ ಅದರ ಮಧ್ಯಕ್ಕೆ ಉದ್ದವಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು  
ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಚಿಪ್ ಅನ್ನು ಎರಡು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ  
ನಾಶಪಡಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು  
ಪ್ರೋ-ರೇಟಾ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

c. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ತಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗ, ವೃತ್ತಿ ಅಥವಾ ವಿಳಾಸವನ್ನು  
ಬದಲಾಯಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಅವರು ಪ್ರಸ್ತುತ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿರುವ ಸ್ಥಳದಿಂದ  
ವರ್ಗಾವಣೆಗೊಂಡರೆ ಅಥವಾ ಅವರ ವೇತನ ಖಾತೆ/ಮುಖ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ  
ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿದರೆ (ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ), ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ  
ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು  
ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ರದ್ದಾದ ಬಳಿಕ ಅಥವಾ ಮುಚ್ಚಿದ ಬಳಿಕ,  
ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು (ಲಾಭಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು ಸಹಿತ)  
ರದ್ದಾಗುತ್ತವೆ, ಮತ್ತು ಆ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು  
ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಹಾಗೂ ಅದು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ

ಸ್ವವಿವೇಚನೆಯ ಮೇಲಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದಾಗ (ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ), ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು:

- ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್(ಗಳು) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು 90 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಎಂದಿಗೂ ಬಳಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಬಳಸದಿದ್ದರೆ, ಅದರಿಂದಾಗುವ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು.
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಬಾರದು, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಉದ್ದಕ್ಕೆ ಅರ್ಧವಾಗಿಸಿ ಕತ್ತರಿಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು.
- ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅರ್ಧಕ್ಕೆ ಉದ್ದವಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವವರೆಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಾವತಿಯೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಗೆ ಅವರು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

d. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಣ ಪಾವತಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಬೇಕು.

(ii) ಒಂದು ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸದಿದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ವಿಧಾನ

ಒಂದು ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಧಾರಕರಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಧಾರಕರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರ ಬರದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಧಾರಕರು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿ/ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳ ವರದಿಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

#### **(F) ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟ/ ಕಳ್ಳತನ/ ದುರುಪಯೋಗ (LOSS/ THEFT/ MISUSE OF CARD)**

(i) ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟ/ಕಳ್ಳತನ/ದುರುಪಯೋಗದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು DBS ಕಾರ್ಡ್+ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಥವಾ ವೆಬ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಬಳಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಬೇಕು, ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು DBS ಕಾರ್ಡ್ 24x7 ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು: 1800 209 4555, ಅಥವಾ ನಮಗೆ ಇಲ್ಲಿ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ [VantageCareIndia@dbs.com](mailto:VantageCareIndia@dbs.com) (DBS Vantage ಕಾರ್ಡ್)/ [cardcareindia@dbs.com](mailto:cardcareindia@dbs.com) (ಇತರೆ DBS ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್) ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕದ್ದು ಹೋದರೆ, ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, DBS Bank ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಒಳಗಡೆ ಸಿಕ್ಕಿ ಬಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅವನ/ಅವಳ ಆಯಾ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡರೆ ಕಾರ್ಡದಾರರು ಹತ್ತಿರದ DBS Bank ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು. ಆ ನಂತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದರ ಜೊತೆಗೆ, ನಷ್ಟ/ಕಳ್ಳತನ/ದುರುಪಯೋಗದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಪೊಲೀಸ್ ದೂರು/ಪ್ರಥಮ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿ (ಎಫ್‌ಐಆರ್) ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು, ಅದರ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು.

(ii) ಮೇಲಿನ (i) ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

(a) ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ತಿಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವವರೆಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಅದು "ಶೂನ್ಯ" ಆಗುತ್ತದೆ.

(c) ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ತನಿಖೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಅಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸಹಕರಿಸಬೇಕು.

(d) ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ನಂತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರಳಿ ಪಡೆದರೆ (ಕಳ್ಳತನದ ವರದಿಯ ನಂತರ), ಮರಳಿ ಪಡೆದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಅರ್ಧಕ್ಕೆ ಕತ್ತರಿಸಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು.

(iii) ವಿಫಲ / ವಿಫಲ ವಹಿವಾಟು

ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ವಹಿವಾಟು ವಿಫಲವಾದರೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಿದ್ದರೆ, ಬಿಲ್ಲರ್/ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಡೆಯಲು 3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಕಾಯುವಂತೆ ನಾವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ವಿನಂತಿಸುತ್ತೇವೆ. ವ್ಯಾಪಾರಿ 3 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕ್ಲೇಮ್ ಮಾಡಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ವಹಿವಾಟು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕ್ಲೇಮ್ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 5 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

## (G) ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ (DISCLOSURE)

(a) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪರಿಶೀಲನೆ, ಉಲ್ಲೇಖ ಪರಿಶೀಲನೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳ ರಕ್ಷಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಈ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ/ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು, ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ನಿಂದ ಉಂಟಾದ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳು,

ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು, ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರ ತೃತೀಯ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಈ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

(b) ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡಿದರೆ ಮಾತ್ರ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್, ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಇಎಂಐ ಕೊಡುಗೆಗಳು, ನಗದು-ಸಂಬಂಧಿತ ಕೊಡುಗೆಗಳು ಮತ್ತು ವಿಮಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಕೊಡುಗೆಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಮಾಡಲು ಬಳಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಅನಾನುಕೂಲವಾಗದಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಲು, ಬ್ಯಾಂಕ್ "ಕರೆ ಮಾಡಬೇಡಿ" ಎಂಬ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಕೊಡುಗೆಗಳಿಗಾಗಿ ಕರೆ ಮಾಡಲು ಇಷ್ಟವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ಫೋನ್ ಮೂಲಕ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಸಹಾಯವಾಣಿಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು. ಅಥವಾ ರಜಿಸ್ಟರ್ ನಲ್ಲಿ ಈಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡುವಂತೆ [cardcareindia@dbs.com](mailto:cardcareindia@dbs.com) ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ತಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

(c) ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸನ್ನಿವೇಶದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರತಿಕೂಲ ವರದಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಆಗ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಹಾಗೂ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಇನ್ನೂ ಬಿಲ್ ಮಾಡದಿದ್ದರೂ, ಸದರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

(d) ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ತಮಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು, ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.

(e) ಈ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿರೋಧಾತ್ಮಕ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದೆಯೂ, ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಮ್ಮ ಕುರಿತು ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು, ಈ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವಿನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೆಳಗಿನ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಅನುಮತಿಸುತ್ತಾರೆ: a. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಮುಖ್ಯ ಕಚೇರಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶಾಖೆಗಳು, ಉಪಶಾಖೆಗಳು, ಸಹಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ; b. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೃತ್ತಿಪರ ಸಲಹೆಗಾರರಿಗೆ; c. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಆಸ್ತಿಗಳು ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು

ಅಥವಾ ವಹಿಸಲು ಇಚ್ಛಿಸುವ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುತ್ತಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಾಧ್ಯವಾದ ಅಥವಾ ನಿಜವಾದ ಖರೀದಿದಾರ/ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವವರಿಗೆ; ಅಥವಾ d. ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ.

(f) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಬ್ಯೂರೋ ಇಂಡಿಯಾ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಸಿಬಿಲ್) ಭಾರತೀಯ ಹಣಕಾಸು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರತೆಯನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ (ಆರ್‌ಬಿಐ) ಒಂದು ಉಪಕ್ರಮವಾಗಿದೆ. ಇದು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ನಡುವೆ ಮಾಹಿತಿಯ ವಿನಿಮಯಕ್ಕಾಗಿ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪ್ರಯತ್ನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಇದರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ವಿವಿಧ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಉತ್ತಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.

(g) ಈ ಉಪಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಿಬಿಲ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಮೇಲಿನ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಗಮನದಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಂಡು, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು/ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಡೇಟಾವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಬಿಲ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

(h) ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು "ಡೀಫಾಲ್ಟ್" ಎಂದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗೆ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶದ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಏಳು ದಿನಗಳ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

(i) ವ್ಯವಹಾರ ಪದ್ಧತಿಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರವಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಭಾರತೀಯ ಹಣಕಾಸು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರತೆಯನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಸಲುವಾಗಿ ಹೇಳಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಿಬಿಲ್ ಅಥವಾ ಸಮರ್ಥ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಂದ ಅನುಮೋದಿಸಲ್ಪಟ್ಟ/ಅಧಿಸೂಚಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋದೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

(j) ವರದಿಯಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ತರುವಾಯ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ತೃಪ್ತಿಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸಲು ಸದರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ನವೀಕರಿಸಿದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಿಬಿಲ್ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ.

(k) ಕೆವೈಸಿ ಮಾಹಿತಿ ಪರಿಶೀಲನೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಪಾಯ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಅಥವಾ DBS Bank ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ UIDAI ನಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಕೆವೈಸಿ ಯಂತೆ ಯಾವುದೇ / ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು / ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ(ಗಳಲ್ಲಿ)

ನಾನು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು / ಶಾಸನಬದ್ಧ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು / ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು / ಸಹ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು / ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು / ರೇಟಿಂಗ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು / ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆ, ಸರ್ಕಾರಿ / ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ನಾನು DBS ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೇನೆ.

ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರು ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ಸಹಾಯ/ಸೌಲಭ್ಯಗಳು/ಹಣಕಾಸು/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಮೂಲಧನದ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ಅದರ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ/ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಲ್ಲಿ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಆದಲ್ಲಿ, DBS Bank ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವರಿಗೆ ಆ ಡಿಫಾಲ್ಟ್‌ನ ವಿವರಗಳು ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ (ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅದರ ನಿರ್ದೇಶಕರ/ಭಾಗಿದಾರರ/ಅತಿರಿಕ್ತ ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ) ಹೆಸರನ್ನು ಡಿಫಾಲ್ಟರ್‌ಗಳಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಅಥವಾ ಪ್ರಕಟಿಸಲು ನಿರ್ಬಂಧರಹಿತ ಹಕ್ಕು ಇರುತ್ತದೆ. ಈ ಪ್ರಕಟಣೆ ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗೀಕರಣವನ್ನು DBS Bank ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಮ್ಮ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯನ್ವಯ ಯೋಗ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಮಾಧ್ಯಮದ ಮೂಲಕ ಮಾಡಬಹುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್‌ಸುರೇಷನ್ ಕಂಪನೀಸ್ (ನಿಯಂತ್ರಣ) ಕಾಯ್ದೆ, 2005ರ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, DBS Bank ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇತಿಹಾಸ/ಹಣ ಪಾವತಿ ದಾಖಲಾತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ದಿನಗಳ ಸ್ಥಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯ ಕಚೇರಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಯ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕೂಲ ವರದಿಗಳ ಆಧಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಅಪರಾಧಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು DBS Bank ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು. (ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯ ಅಥವಾ ಅವರ ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ) ಪ್ರತಿಕೂಲ ವರದಿಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, DBS Bank 15 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ನಂತರ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು, ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಇನ್ನೂ ಬಿಲ್ ಮಾಡದಿದ್ದರೂ, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. DBS ಬ್ಯಾಂಕ್, ಮಾಹಿತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯ ಹೆಸರನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಧಾರಕರಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

## (H) ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ (DISCLAIMER)

DBS Bank ಅಥವಾ ಅದರ ಸಹಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಹಾಗೂ ಅವುಗಳ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನೌಕರರು, ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಅಥವಾ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ, ಅದು ನೇರವಾಗಿರಲಿ, ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿರಲಿ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿರಲಿ, ಅಪಘಾತದಿಂದ ಉಂಟಾದದ್ದಾಗಿರಲಿ, ಉದಾಹರಣಾರ್ಥವಾಗಿರಲಿ, ಅಥವಾ ವಿಶೇಷವಾಗಿರಲಿ — ಆದಾಯ, ಲಾಭ, ವ್ಯವಹಾರ, ಉಳಿತಾಯ, ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಗೌರವ ಹಾನಿ, ಬಳಕೆ ನಷ್ಟ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು

ಒಳಗೊಂಡು ಅಥವಾ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸದೆ — ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದ, ಹಾನಿಕಾರಕ ಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಉಂಟಾದದ್ದಾಗಿರಬಹುದು, ಅಥವಾ ಸೌಲಭ್ಯ ಒದಗಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಸಂವಹನ ವ್ಯವಸ್ಥೆ, ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷದ ಸೇವೆಗಳ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ, ಅಡಚಣೆ, ಸ್ಥಗಿತ, ದೋಷ ಅಥವಾ ವೈಫಲ್ಯದಿಂದ ಉಂಟಾದದ್ದಾಗಿರಬಹುದು.

DBS Bank ಯಾವುದೇ ಆಫರ್‌ಗಳು, ಸೇವೆಗಳು, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಉಡುಗೊರೆಗಳು, ವೌಚರ್‌ಗಳು, ಕ್ಯಾಶ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು, ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ರದ್ದುಪಡಿಸುವಿಕೆಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸಿವಿವಿ/ಸಿವಿಸಿ/ಸುರಕ್ಷತಾ ಕೋಡ್, ಪಿನ್, ಓಟಿಪಿ ಅಥವಾ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ. ದಯವಿಟ್ಟು ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಕರೆ/ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್/ಇಮೇಲ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಲಕ್ಷಿಸಿ. ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ/ಸಿವಿವಿ/ಸಿವಿಸಿ/ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ ಕೋಡ್, ಪಿನ್, ಓಟಿಪಿ ಅಥವಾ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಾರದು ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು ಎಂಬುದನ್ನು ನೆನಪಿನಲ್ಲಿಡಿ.

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆನ್‌ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾದ ಸಂವಹನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಂವಹನ ವಿವರಗಳನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಮೊದಲು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್/ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ನಿಮ್ಮನ್ನು ವಂಚಿಸುವ ನಕಲಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಎಚ್ಚರವಹಿಸಿ.