DBS
Live more, Bank less

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें

(MOST IMPORTANT TERMS AND CONDITIONS)

DBS BANK क्रेनिट कणिड्स-सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें
(DBS BANK CREDIT CARDS- MOST IMPORTANT TERMS AND CONDITIONS)

"सबस` म5त्वपूर्ण िनयम और शU़़" ("MITC") और य5Tॉ दी गह सr़ी जानकारर्या` सr़ी DBS क्र` ि़़7 कणिस ('क्र` ि़़7 काणि(काि़णस)') - काणि सद4य/काणिधारकय/क्र` ि़़7 काणि आवदकय/DBS Bank India Limited ('DBS Bank'/'बैंक') क` ग्रा5कय`, बैंक क` क्र` ि़़7 काणि उत्पाद में रुि़ि िदखान` वाली आम जनUT, क्र` ि़़7 काणि क` उपययगकUाणओ` और उनक` Uत्काल लाrािथणयय`, पर लागू 5यU़ी 5़़। Цमआह7ीसी बैंक क
िवव`कान्सार बदलाव क` अधीन 5` Uथा समय- समय पर स`शयिधU लागू कानूनय` क` अन्सार हसमें बदलाव 5य सकUT 5`। Цमआह7ीसी काणिधारक अन्ब`ध क` अिUरर4 5़़, और उस` रह न5ीकरU` 5़़ और ह5़़ बैंक क` काणिधारक अन्ब`ध क` िनयमय` और शUfi (7ीसी) क` साथ पढा जाना ि़ि5Ц। यिद Цमआह7ीसी और 7ीसी आपकय 4ीकायण न5ी 5़़, Uय कृपया क्र` ि़़7 काणि का उपययग न करें, 5में िलिखU Vप स` VantageCareIndia@dbs.com (DBS Vantage Card)/cardcareindia@dbs.com (अन्य DBS क्र` ि़़7 काणि) पर सूि़िU करें और क्र` ि़़7 काणि कय उसकी ि़`बकीय प5ी पर िUरछ` आध ि54` में का7कर नष्ट कर दें, और उन 7ुक़ड़य` कय क्र` ि़़7 काणि प्रा™ 5यन` क` 10 िदनय` क` rीUर 5में वापस कर दें। क्र` ि़़7 काणि का उपययग करना Цमआह7ीसी Ц7ीसी की 4ीकृिU माना जाЦगा।

A. शुल्क और प्रभार

(FEES AND CHARGES)

(i) वाि़षणक श्ल्क और नवीनीकरर् श्ल्क

काणि का िाम	**काणिधारक का प्रकार**	**ज्वाइनििंग शुल्क***	**वानषणक शुल्क***	**अगले वषण में वानषणक सदस्यता शुल्क/िवीिीकरर् शुल्क से छूट केनलए न्यूितम व्यय ***
DBS Vantage Card	DBS नॉन-7्रैज़िणग्रा5क	V. 50,000	V. 50,000	V. 10,00,000
	DBS Цली7 ग्रा5क	V. 10,000 (V. 40,000 का लाr प्रा™ 5यUT 5`)	V. 10,000 (V. 40,000 का लाr प्रा™ 5यUT 5`)	
	DBS 7्रैज़िणग्रा5क	V. 20,000 (V. 30,000 का लाr प्रा™ 5यUT 5`)	V. 20,000 (V. 3,000 का लाr प्रा™ 5यUT 5`)	
DBS Spark क्र` ि़़7 काणि	Spark5	499	499	V. 1,50,000
	Spark10	999	999	V. 2,00,000

	Spark20	1499	1499	₹ 2,50,000
	Bajaj Finserv DBS Bank 5X	499	499	लागू नहीं
Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard^	Rewards SuperCard			
	Bajaj Finserv DBS Bank 5X Plus Rewards SuperCard	999	999	लागू नहीं
	Bajaj Finserv DBS Bank 7X Rewards SuperCard	1499	1499	लागू नहीं
	Bajaj Finserv DBS Bank 7X Plus Rewards SuperCard	1999	1999	लागू नहीं
	Bajaj Finserv DBS Bank 10X Signature SuperCard	2999	2999	लागू नहीं
	Bajaj Finserv DBS Bank 10X Plus Signature SuperCard	4999	4999	लागू नहीं
DBS SuperX क्रेडिट कार्ड	DBS SuperX क्रेडिट कार्ड	लागू नहीं	1499	लागू नहीं
DBS SuperX Plus क्रेडिट कार्ड	DBS SuperX Plus क्रेडिट कार्ड	लागू नहीं	2999	लागू नहीं

*शुल्क और प्रभारों पर लागू जीएसटी अतिरिक्त देय होगा।

^Bajaj Finance Limited के साथ सह-ब्रांड साझेदारी में DBS Bank द्वारा जारी किया गया, Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard, 1 दिसम्बर 2025 से बंद कर दिया जाएगा, और इन कार्डधारकों को DBS Bank द्वारा DBS SuperX क्रेडिट कार्ड या DBS SuperX Plus क्रेडिट कार्ड जारी किया जाएगा। कार्डधारकों को इसका अतिरिक्त विवरण DBS Bank द्वारा ईमेल/एसएमएस के माध्यम से एक संदेश में प्राप्त होगा।

कार्डधारक को लागू शुल्क के बारे में क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन करते समय और/या उस क्रेडिट कार्ड जारी करने या नवीनीकरण के समय सूचित किया जाएगा। इसके अलावा, ऐसे शुल्क, जो लागू हों, सीधे कार्डधारक के खाते से काट लिए जाएंगे और उनका बिल कटौती के महीने के क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट में
दिया जाएगा।

DBS Bank कार्डधारक को 30 दिन पूर्व सूचना देकर, समय-समय पर, किसी भी प्रभार या शुल्क में

बदलाव करन` या कयह नया प्रIार या श्ल्क, िजस` व5 उिIU समझ`, लागू करन` का अिधकार रखUI 5`I

(ii) अन्य श्ल्क और प्रIार

<table>
<tr>
<td>फाहनेंस/अिUद`य %०ाज श्ल्क/वािषणक प्रिUशU दर (APR)</td>
<td>

िवKीय प्रrार/Lपीआर, खरीदारी, नकद अिग्रम और द`य बकाया रािश पर लगन` वाला %०ाज दर 5` (य5 श्ल्क िकया गया r्गUान न्यूनUम द`य रािश और क्ल द`य रािश क` बीि 5यन` पर िलया जाLगा) अिUद`य %०ाज श्ल्क न्यूनUम द`य रािश (MAD) का r्गUान की
िनयU िUिथ पर या उसस` प5ल` r्गUान न 5यन` पर लगाया जाLगा। िव™ाररU क्र` िि7 और नकद अिग्रम पर अिUद`य %०ाज िनम्नान्सार लगाया जाLगा:

<table>
<tr><td>DBS Vantage Card</td><td rowspan="3">42 - 48% प्रिU वषण#</td><td rowspan="3">3.5% - 4% प्रिU मा5</td></tr>
<tr><td>Bajaj Finserv DBS Bank क्र` िि7 कािण</td></tr>
<tr><td>DBS SuperX क्र` िि7 कािण और DBS SuperX Plus क्र` िि7 कािण</td></tr>
<tr><td>DBS Spark क्र` िि7 कािण</td><td>48% प्रिU वषण</td><td>4% प्रिU मा5</td></tr>
</table>

#फाहनेंस/अिUद`य %०ाज दरें कािणधारक क` क्र` िि7 हिU5ास, खरीद प`7नण, r्गUान D०5ार, उपययग प`7नण, िनष्ठा, िव7ज और बैंक की आ'Uररक नीिU मापदंडय जस` कारकय` पर आधाररU 5यUी 5ैं, लिकन य5 ह5ी'Uक सीिमU न5ी'5`। फाहनेंस (%०ाज) दरें DBS Bank क` पूर्ण
िवव`क स` 4% प्रिU मा5 (48% वािषणक) Uक बदल/बढ या 3.5% प्रिU मा5 (42% वािषणक) Uक बदल/घ7 सकUी 5ैं और कािणधारक क
िलL य5 अ'िUम और बाध्यकारी 5यगा।
</td>
</tr>
<tr>
<td>आपक` कािण पर िवलििU r्गUान श्ल्क (LPC) r्गUान द`य िUिथ (TAD) पर क्ल द`य रािश (PDD) पर िनrणर 5यUा 5`।</td>
<td>

<table>
<tr><td>क्ल दय रािश*</td><td>िवलििU r्गUान श्ल्क</td></tr>
<tr><td>अिधकUम रुपय` 100</td><td>शून्य</td></tr>
<tr><td>100 रुपय` स` अिधक 500 रुपय` Uक</td><td>V. 99</td></tr>
<tr><td>500 रुपय` स` अिधक 5,000 रुपय` Uक</td><td>V. 499</td></tr>
<tr><td>5,000 रुपय` स` अिधक</td><td>क्ल द`य रािश का 10%, जब क्ल द`य रािश 5,000 रुपय` स` अिधक 5य, िकन्त् अिधकUम V. 1299 Uक</td></tr>
</table>

*यिद ग्रा5क आ'िशक r्गUान करUा 5` जय न्यूनUम द`य रािश स` कम 5`, Uय r्गUान द`य िUिथ (PDD) पर आ'िशक r्गUान क समाययजन क बाद क्ल दय रािश क अन्सार िवलिबU r्गUान श्ल्क की गर्ना की जाLगी।
</td>
</tr>
<tr>
<td>िजण िि प ररर/राहवल श्ल्क</td>
<td>V. 100</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><td>का िण प्रिU™ापन (खय गया/ियरी 5य गया/प ्न: जारी/िकसी अन्य कारर् स` प्रिU™ापन)</td><td><table>
<tr><td>DBS Vantage Card</td><td>V. 3000 प्रिU प ्न: जारी का िण</td></tr>
<tr><td>DBS Spark क्र` ि ि7 का िण</td><td rowspan="3">V. 200 प्रिU प ्न: जारी का िण</td></tr>
<tr><td>Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard</td></tr>
<tr><td>DBS SuperX क्र` ि ि7 का िण और DBS SuperX Plus क्र` ि ि7 का िण</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>ि फिजकल ™`7में7/ि फिजकल ™`7में7 रीि प्र7 श ्ल्क</td><td>V. 100 प्रिU ™`7में7</td></tr>
<tr><td>रर7नण प`में7 श ्ल्क (ि क वापसी, ि क बाउ`स, ™ायी अन ्द`श िवफलUT, 4ि ा िलU समाशयधन गɧअपयाण™ ि निध सि5U, पप्रU ्हि ाUक सीि मU न्ी)</td><td>V. 500 प्रिU घ7ना</td></tr>
<tr><td>शाखाओ` में नकद r ्गUान</td><td>रू. 250/- प्रिU क्र` ि ि7 का िण िबल िजनका DBS Bank की शाखाओ` में नकद रािश में r ्गUान िकया गया 5`</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>ईंधन अधिभार और ईंधन अधिभार छूट - पेट्रोल पंप पर ईंधन खरीदने के लिए किए गए लेनदेन पर**</td>
<td>ईंधन अधिभार, व्यापारी के पीओएस टर्मिनल उपलब्ध कराने वाले अधिग्रहणकर्ता बैंक द्वारा लगाया जाता है। अधिभार की दर ईंधन स्टेशन और उनके अधिग्रहण बैंक के अनुसार भिन्न हो सकती है। DBS Bank द्वारा ईंधन अधिभार छूट नीचे दी गई तालिका के अनुसार अधिकतम सीमा के आधार पर पात्र ईंधन लेनदेन राशि का 1% होगी। ईंधन अधिभार पर लिया गया जीएसटी वापस नहीं होगा।

<table>
<tr><td>उत्पाद</td><td>पात्र ईंधन लेनदेन राशि</td><td>अधिकतम ईंधन अधिभार छूट</td></tr>
<tr><td>DBS Vantage Card</td><td>न्यूनतम ईंधन लेनदेन रू. 1000 और अधिकतम रु. 6000</td><td>अधिकतम सीमा रु. 200 प्रति बिलिंग चक्र</td></tr>
<tr><td>DBS Spark क्रेडिट कार्ड</td><td>न्यूनतम ईंधन लेनदेन रु. 400 और अधिकतम रु. 4,000</td><td>अधिकतम सीमा रु. 100/150/200 प्रति बिलिंग चक्र (कार्ड के प्रकार के आधार पर। विवरण के लिए उत्पाद के नियमों और शर्तों को</td></tr>
<tr><td>Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>DBS SuperX क्रेडिट कार्ड और DBS SuperX Plus क्रेडिट कार्ड</td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>किरायेदारी लेनदेन पर शुल्क**</td>
<td>लेन-देन राशि का 1% या रु. 199, जो भी अधिक हो, किराए के लिए लागू (व्यापारी श्रेणी कोड ("MCC") - 6513)</td>
</tr>
<tr>
<td>उपयोगिता लेनदेन पर शुल्क**
(DBS Vantage Card कार्ड के लिए लागू नहीं)</td>
<td>एक स्टेटमेंट चक्र में उपयोगिताओं पर खर्च की गई कुल लेनदेन राशि का 1%, यदि स्टेटमेंट चक्र में व्यापारियों पर उपयोगिता एमसीसी (4900) के अंतर्गत खर्च किया गया कुल व्यय रू. 20,000 या उससे अधिक है</td>
</tr>
<tr>
<td>ईंधन लेनदेन पर शुल्क**
(DBS Vantage Card कार्ड के लिए लागू नहीं)</td>
<td>लेन-देन राशि का 1% या रू. 199, जो भी अधिक हो, रू. 15,000 या उससे अधिक के लेनदेन पर ईंधन श्रेणी एमसीसी के अंतर्गत खर्च किए गए व्यापारियों पर (ईंधन व्यापारी श्रेणी कोड - 1361, 5172, 5541, 5542, 5983, 9752)</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>िशक्षा rुगUानय` पर श्ुल्क**<br>(DBS Vantage Card काि़ण क` िलµ लागू न्ीं)</td>
<td>ल`न-द`न रािश का 1% या रू. 199, जय rी अिधक 5य, U्Uीय पक्ष मयबाहल µप्लीक` शन/व`बसाह7 ज`स` CRED, PayTM, Cheq, Mobikwik क` माध्यम स` (परन्त् हुन्ीं Uक सीिमU न्ीं) िकµ गµ
िशक्षा rुगUानय` पर। कॉल`ज/स्कूल की व`बसाह7य` या उनकी पॉह`7 ऑफ़ स`ल (पीओµस) मशीनय` क` माध्यम स िकµ गµ िशक्षा rुगUानय` पर, कयह अिUरर4 श्ुल्क लागू न5ीं`5यगा। अंUरराष्ट्रीय िशक्षा rुगUान हस श्ुल्क स` बा5र रख` गµ 5ैं। िशक्षा DTपारी श्र`र्ी कयि - 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299 पर लागू</td>
</tr>
<tr>
<td>िवद`शी म्5T ल`नद`न (फ़ॉरर`क्स मार्कअप)</td>
<td>
<table>
<tr><td>DBS Vantage Card</td><td>िसगापुर में 0% और
सrी िवद`शी ल`नद`न पर (िस`गापुर कय छयड़कर) 1.75% ल`नद`न श्ुल्क लगाया जाUT 5`।</td></tr>
<tr><td>DBS Spark क्र` िि7 काि़ण</td><td rowspan="3">ल`न-द`न रािश का 3.5%</td></tr>
<tr><td>Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard</td></tr>
<tr><td>DBS SuperX क्र` िि7 काि़ण और DBS</td></tr>
</table>
ल`नद`न रािश में िवद`शी ल`नद`न कय rारUीय रुपय` में पररविUणU करन` क` िलµ Visa कय िदया जान` वाला श्ुल्क rी शािमल 5`।

कृपया ध्यान दें: िवद`श में िस्थU DTपाररक प्रिUष्ठानय` पर िकµ गµ ल`न-द`न पर, rल` 5ी DTपारी rारU में िस्थU 5य, Visa/MasterCard/RuPay की लागू दर पर श्ुल्क लगUT 5`, जय आपक` स्ट`7में7 में ल`नद`न रािश क` µक rाग क` Vप में शािमल 5यUT 5`।<br><br>DBS Bank प्रास`िगक िनयामक प्रािधकरर्य` द्वारा लगाµ गµ आिथणक प्रिUबंधय का पालन करन` क` िलµ प्रिUब5 5`। हस प्रकार, 5म अपन` उत्पादय` और स`वाओं कय प्रwक्ष या अप्रwक्ष Vप स` उन द`शय में उपययग करन` की अन्मिU न5ीं द`U` 5ैं िजनपर µस` प्रिUब`ध लगाµ गµ 5ैं, और िजन ल`नद`नय में य` द`श शािमल 5यंग` 5म उन्5ें ससािधU न्ीं करेंग`। कृपया ध्यान दें िक यिद आप हन द`शय में 5ैं Uय आप फयन बैंिकंग, फ`क्स 7्रांसिमशन या हम`ल क` माध्यम स` 5मस` संपकण न्ीं कर पाµंग`, या 5मारी व`बसाह7 और ऑनलाहन बैंिकंग µक्स`स न्ीं कर पाµंग`, और 5म आपकय िवKीय स`वाµं प्रदान न्ीं कर पाµंग`। 5म हन द`शय स` संबंिधU rुगUान या DTपार ल`नद`न rी स`सािधU न्ीं करेंग`। आिथणक प्रिUबंधय क` अधीन द`शय की वUणमान सूिी क` िलµ</td>
</tr>
</table>

	कृपया 5मारी व`बसाइ7 पर िविनयामक प्रक7ीकरर | DBS Bank India Limited द`खें।
ररवाििण ररिम्पशन श्ल्क	V. 99+जीUस7ी प्रw`क ररि`म्पशन पर लगाया जाUगा।
माल और स`वा कर (जीUस7ी)	जीUस7ी समय-समय पर लागू दर स` लगाया जा सकUT 5`, वUणमान में लागू जीUस7ी दर 18% 5` (सrी श्ल्कय`, %ाज, अिधrार और अन्य श्ल्कय` पर लागू)

**श्रिर्यय` (ज`स` ह`धन, िकराया आिद) का अथण व5ी 5यगा जय Visa या MasterCard द्वारा उनक` स्ंबिधU DTपारी श्रर्ी कयि क` U5U श्रिर्यय` क` िलU समय-समय पर पररrािषU िकया गया 5`।

सीमा पार लेििेि िके संबंध में महत्वपूर्ण जाििकारी:

सrी सीमापार ल`न-द`न का काििण सद4 खाU` में िबल, उस िदन अिधग्र5र्कUाण बैंक द्वारा िनधाणररU लागू VपाUरर् दर पर rारUीय रुपय` में पररविUणU 5यन` क` बाद Uयार 5यUT 5`, िजस िदन अिधग्र5र्कUाण हकाह द्वारा श्ल्क का DBS Bank पर िनप7ान िकया गया था, जय िक अिधग्र5र्कUाण हकाह स` UTत्पयण उस DTपारी हकाह स` 5`, िजसक` 7िमणनल/िविवाहस/व`बसाइ7 पर ल`नद`न 5आ था)। सीमा पार ल`नद`न क` VपाUरर् में अन्य श्ल्कय` और प्रrारय` में िनिदण ष्ट श्ल्क लागू 5यगा। अम`ररकी िॉलर क` अलावा अन्य म्5T में िकU गU ल`नद`न क` िलU, ल`नद`न रािश न`7वकण rागीदार द्वारा िनधाणररU VपाUरर् दर स` प5ल` अम`ररकी िॉलर में पररविUणU 5यगी और िफर अन्य श्ल्कय` और प्रrारय` में िनिदणष्ट लागू श्ल्क लगान` क` बाद rारUीय रुपय` में पररविUणU 5यगी।

(iii) नकद अिग्रम श्ल्क नकद आ5रर् श्ल्क:

नकद आ5रर् श्ल्क	सपा7 श्ल्क: नकद रािश का 2.5% (न्यूनUम रू. 500)

काििणधारक rारU और/या िवद`श में U7ीUम स` नकदी िनकालन` क` िलU क्र`िि7 काििण का उ4 U7ीUम पर क्र`िि7 काििण की अन्कूलUT क` अन्सार उपययग कर सकUT 5`। हन सrी आ5रर्य` पर उपर विणUणU नकद आ5रर् प्रrार/ल`नद`न श्ल्क लगाया जाUगा UTथा अगल`/आगामी क्र`िि7 काििण ™`7मेंं7 में काििणधारक कय
िबल िकया जाUगा। ल`नद`न श्ल्क में बदलाव करन` का बैंक कय पूणण िवव`काििधकार 5`। यिद r्गUTन की िनयU िUिथ पर िनकाली गह नकदी का पूरा r्गUTन न्5ीं 5यUT 5`, Uय ल`नद`न की िUिथ स` 4% प्रिU मा5 या 48% प्रिU वषण की दर स` िवKीय प्रrार िलया जाUगा।

(iv) क्छ ल`नद`नय` पर लगाU जान` वाल` स`वा श्ल्क

माल और स`वा कर (जीUस7ी)	18% ज`सा लागू 5य और समय-समय पर स`शयिधU 5य सकUT 5`

(v) %ाज म्4 (ररयायU) अविध - उदा5रर् सि5U दशाणया गया 5` िक %ाज म्4 (ररयायU) अविध 20 स` 50 िदनय` क` बीि 5य सकUी 5` और ररयायU अविध r्गUTन की द`य िUिथ क` 3 िदन बाद दी जाUगी। 5ालाांिक, यिद िपछल` म5ीन` का श`ष पूरी Uर5 स` ि्काया न्5ीं गया 5` Uय Uसी ररयायU अविध लागू न्5ीं 5यUी 5`।

उदा5रर्: џक खाU` की ™`7मेंं7 िUिथ 20/11/2016 5`, उसक` r॒गUान की िनयU िUिथ 10/12/2016 5`, जय ™`7मेंं7 िUिथ स` 20 िदन बाद 5`, हस` ‰ाज म॒4 ररयायU अविध क5T जाUT 5`।

(vi) िवK◌ीय प्रrार ररवॉिव`ग क्र` िि7 और नकद अिग्रम दयनय` क` िलџ

िवK◌ीय प्रrार नकद अिग्रम सि5U सrी श॒ल्कय` पर मािसक प्रिUशU दर स` द`य 5ैं◌ं, जा џस` प्रrार प्राथिमक काििणधारक और/या џि-ऑन काििणधारक द्वारा џस` ल`नद`न िकџ जान` की िUिथ स` ल`कर उनका पूणr॒गUान 5यन` Uक द`य 5यU` 5ैं◌ं। िवK◌ीय प्रrार िििमा`ि ि रि।4 का ऑिणर करन`, अन्य क्र` िि7 काििण खाUय` स ब`लेंस ट्र`ांसफर करन` पर rी लगUT 5`। य` श॒ल्क नकदी या नकदी समU॒ल्य रािश क` आ5रर् की Uारीख Uथा बैंकर िक जारी करन` की Uारीख स` लागू 5गा, ज`सा rी मामला 5य। खरीद पर िवK◌ीय प्रrार क`वल Urी लागू 5यUT 5` जब r॒गUान की िनयU िUिथ Uक क॒ल बकाया रािश का r॒गUान न्ी िकया जाUT 5`। अन्य क्र` िि7 काििण खाUय` स शष रािश 5™T`Urर् क` मामल` में, 5™T`UररU रािश पर िवK◌ीय प्रrार बैंकसण िक जारी करन` की Uारीख स` और काििणधारक क` काििण खाU` में बकाया िकसी rी खरीद रािश पर џ॒UअिजणU 5यUT 5`। द`य िवK◌ीय प्रrार प्रw`क ™`7मेंं7 अविध की अ`िUम िUिथ पर आपक` काििण खाU` स िि7 कर िदџ जाU` 5ैं◌ं Uथा आपक` ™`7मेंं7 में दशाणџ जाU` 5ैं◌ं। उपरय4 िवK◌ीय प्रrार काििण खाU` क` ब्द5यन` कबाद rी द`य र5`ंग या r॒गUान न 5यन` क` कारर् जब Uक िक काििण खाU` में बकाया पूरी Uर5 स` ि॒का न्ी िदया जाUT, UबUक हस` ब5` खाU` में िाल िदया जाџगा। हन श॒ल्कय` में आपक` r॒गUान, उपययग, आ`Urरक जयिखम प्रयफाहिल`ग और िसिबल ज`सी बा5री џजेंिसयय` क` स्कयर क` आधार पर बदलाव 5य सकUT 5`।

(vii) क्र`  िि7 काििण पर अिUद`य ‰ाज

िवK◌ीय प्रrार (ख॒दरा खरीद और नकद)	DBS Vantage Card	42- 48% प्रिU वषण#	3.5%-4% प्रिU मा5
	Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard		
	DBS SuperX क्र`  िि7 काििण और DBS SuperX Plus क्र` िि7 काििण		
	DBS Spark क्र` िि7 काििण	48% प्रिU वषण	4% प्रिU मा5

वािषणक џसџनपी (हџमआह) ‰ाज दर (џसџनपी: ि3प्ल7 और प`)

ट्राज़ैक्र	DBS Vantage Card	29.5% Uक
	DBS Spark क्र` िि7 काििण	
	Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard	28% Uक
	DBS SuperX क्र`  िि7 काििण और DBS SuperX Plus क्र` िि7 काििण	

ररवावर	DBS Vantage Card DBS Spark क्र` िि7 कािण Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard	39% Uक
	DBS SuperX क्र` िि7 कािण और DBS SuperX Plus क्र` िि7 कािण	

%०ाज रािश कय िनक7Uम पूराािंक मान में पूराािंिकU िकया जाUगा।

आपक` खाU` में लागू दर में िकसी rी बदलाव की सूिना आपकय आपक` ™`7में7 में हसक` प्रrावी 5यन` की िUिथ स` कम स` कम 30 िदन प5ल` दी जाUगी। जब rी आप अपन` िलU लागू दर जानना िा5`ं, Uय कृपया 5मार` ग्रा5क स`वा नंबर पर कॉल करें:

DBS Vantage कािणधारक - 1800 209 4555 या 5मारा िवद`शी ग्रा5क स`वा नंबर +9144 6685 4555 या कािण 5`ल्पलाहन (िस`गापुर क` िलU) - 800 852 6186 या 5में VantageCareIndia@dbs.com पर िलखें

अन्य DBS क्र` िि7 कािणधारक- 1860 267 6789 पर कॉल करें या cardcareindia@dbs.com पर िलखें

- यिद कािणधारक प्रwक िबिल`ग िक्र में क ्ल द`य रािश का r ्गUान द`य िUिथ पर या उसस` प5ल` करद`UT 5` Uय िवKीय प्रrार लागू न5ीं 5यUT 5`।
- जब r ्गUान की द`य िUिथ पर या उसस` प5ल` िकया गया r ्गUान क ्ल द`य रािश स` कम 5यUT 5`, Uब कािणधारक कय ररवॉिव`ग स ्िवधा का लाr उठान` वाला माना जाUT 5`। जब कयह कािणधारक ररवॉिव`ग स ्िवधा का उपययग करUT 5` Uय िवKीय प्रrार लागू 5यUT 5`।
- जब Uक कािणधारक r ्गUान की िनयU िUिथ क` rीUर क ्ल द`य रािश (ररवसणल आिद क` िलU समाययिजU) का r ्गUान न5ीं कर द`UT, Uब Uक ररवॉिव`ग स ्िवधा जारी र5`गी।
- कािणधारक की ि™िU का िनधाणरण, िक व` ररवॉिव`ग स ्िवधा का उपययग कर र5` 5`ं या न5ीं, क`वल मािसक ™`7में7 में उिWिखU r ्गUान की िनयU िUिथ पर 5ी िकया जाUT 5`।
- यिद कािणधारक r ्गUान की िनयU िUिथ क` rीUर क ्ल द`य रािश का r ्गUान न5ीं करUT 5`, Uय %०ाज म ्4 क्र` िि7 अविध समा™ 5य जाUगी और िनम्निलिखU लागू 5यगा:
- क ्ल द`य रािश पर (r ्गUान/ररफ` ि/उल7` गU ल`नद`न ज`सा और जब rी जमा क` िलU समाययिजU) और श ्ल्क/प्रrार और जीUस7ी/करय` कय छय?कर सrी नU ल`नद`न पर (ल`नद`न की Uारीखस`) िपछली बकाया रािश का पूरा r ्गUान 5यन` उस समय Uक %०ाज लगाया जाUगा
  - यिद कािणधारक िपछल` ™`7में7 में ररवॉिव`ग स ्िवधा का उपययग कर र5T था और r ्गUान की द`य िUिथ Uक उस ™`7में7 की क ्ल द`य रािश का r ्गUान कर द`UT 5`, Uय िवKीय प्रrार क`वल अ`िUम ™`7में7 की बकाया रािश पर हस r ्गUान की िUिथ Uक 5ी लागू 5यगा। Uस` मामल` में,
    िवKीय प्रrार अ`िUम ™`7में7 क` बाद िकU गU (या जय?` गU) नU ल`नद`न पर लागू न5ीं 5यगा।
  - %०ाज की गणना द`िनक श`ष रािश पर की जाUी 5`। द`िनक श`ष रािश कय r ्गUान/ररवसणल और अन्य क्र` िि7 द्वारा समाययिजU िकया जाUT 5`।
  - उपरय4 िवKीय प्रrार कािण खाU` क` बंद 5यन` क` बाद rी कािण खाU` में बकाया पूरी Uर5 स` ि ्का िदU जान` Uक द`य र5`गा।

न्यूनUम द`य रा िश (MAD) की गर्ना की िविध हस प्रकार 5`: नह खरीद और नकद िनकासी का 2% (न्यूनUम 100 रुपय`) और प5ल` r¸गUान न िकया गया मूल बकाया + म5ीन` क` िलЦ नЦ हЦमआह ि`िब7 या प5ल` r¸गUान न िकया गया हЦमआह ि`िब7 + जीЦस7ी + आव`दन श¸ल्क + 4क्रृU क्र` िि7 सीमा स` अिधक उपययग की गह रा िश + प5ल` r¸गUान न िकया गया ЦमЦिी (न्यूनUम द`य रा िश) + 100%

ररवॉिव`ग %₀ाज + 100% नकद िनकासी %₀ाज + समय-समय पर जारी आरबीआह क` पररपत्र क अन¸सार पररrा िषU अन्य श¸ल्क/प्रrार, यिद कयह 5या

%०ाज श्ल्क गर्ना का उदा5रर्: यिद r्गUान की िनयU िUिथ Uक बकाया रािश का क्वल Цक rाग 5ी ि्काया जाUT 5`, Uय %०ाज की गर्ना Uािलका में दशाणह गह िविध स` की जाЦगी।

ल`नद`न का िववरर्			
क्रमा`क	Uारीख	ल`नद`न	रािश
A	12 ज्लाह 2021	हल4रॉिनक्स की खरीद	V. 6,000
B	26 ज्लाह 2021	िाहिनग आउ7	V. 4,000
C	02 अग™ 2021	™`7में7 िUिथ	क्ल द`य रािश: V. 10,000
D			न्यूनUम द`य रािश: V. 500
E	10 अग™ 2021	िकरान` क` सामान की खरीद	V. 4,000
F	15 अग™ 2021	कपड़ों की खरीद	V. 2,000
G	22 अग™ 2021	r्गUान क्र`िड7	V. 500
H	2 िसUिर 2021	हЦमआह (1/3, जीЦस7ी सि5U)	V. 1000
I	2 िसUिर 2021	™`7में7 िUिथ	क्ल द`य रािश: V. 17,192.72
			न्यूनUम द`य रािश: V. 2592.40

द`य रािश पर %०ाज िनम्नान्सार लगाया जाЦगा:
द`िनक %०ाज = बकाया रािश *(4%*12 म5ीन`)/365
*क् ल द`य रािश में बकाया रािश, नह खरीद, %०ाज श्ल्क (%०ाज गर्ना नीि` दशाणह गह 5`) और %०ाज पर लागू माल और स`वा कर शािमल 5ैं।
%०ाज गर्ना:

ल`नद`न की रािश	अविध	िदनों की सं0	रािश

V. 6,000	12 ज,लाह 2023 स` 21 अग™ 2023 Uक	41	323.51
V. 4,000	26 ज,लाह 2023 स` 21 अग™ 2023 Uक	27	142.03
V. 4,000	10 अग™ 2023 स` 02 िसU'बर 2023 Uक	24	126.25
V. 2,000	15 अग™ 2023 स` 02 िसU'बर 2023 Uक	19	49.97
रु. 9,500 (श`ष रािश रु. 500 का r,गUTन समायियजU करन` क बाद)	22 अग™ 2023 स` 02 िसU'बर 2023 Uक	12	149.92

ध्यान दें: य5 UTिलका क`वल उदा5रर्ाथण 5`।

"हसिलЦ, लगाया गया क् ल %oाज (िवKीय प्रrTर + आ™िगU िवKीय प्रrTर): रु. 791.68/- 5यगा। ूिकिकाििणधारक न` िपछल` म5ीन` की बकाया रािश का पूरा r,गUTन न5ीं िकया 5`, हसिलЦ rिवष्य में 5यन` वाल` सrी ल`नद`न पर %oाज ल`नद`न क` िदन स` 5ी लग`गा। %oाज रािश पर व™, Цवं स`वा कर लागू 5यगा।"

उदाहरर् 1:

क्रमािंक	तारीख	लेिदेि	रानश
		लेिदेि का नववरर्	
A	12 ज,लाह 2024	हल`4र`ॉिनक्स की खरीद	V. 6,000
B	26 ज,लाह 2024	ज्वाहिनग श,ल्क	V. 1,000
C	26 ज,लाह 2024	ज्वाहिन'ग श,ल्क पर जीЦस7ी	V. 180

D	02 अग™ 2024	™`7में7 िUिथ (िनयU िUिथ: 22 अग™ 2024)	क्ल द`य रािश: V. 7,180
			न्यूनUम द`य रािश: V. 1,300
E	10 अग™ 2024	िकरान` क` सामान की खरीद	V. 4,000
F	20 अग™ 2024	नकद िनकासी	V. 2,000
G	20 अग™ 2024	नकद िनकासी प्रrार	V. 500
H	20 अग™ 2024	नकद िनकासी प्रrार पर जीцस7ी	V. 90
I	22 अग™ 2024	r्गUान क्र` िि7	V. 1,300
J	01 िसUिर 2024	हцमआह (1/3, जीцस7ी सि5U)	V. 1000
K	02 िसUिर 2024	नकद िनकासी पर %ाज	V. 120.99
L	02 िसUिर 2024	नकद िनकासी %ाज पर जीцस7ी	V. 21.78
M	02 िसUिर 2024	ररवॉिवग %ाज	V. 621.66
N	02 िसUिर 2024	ररवॉिवग %ाज पर जीцस7ी	V. 111.90
O	02 िसUिर 2024	™`7में7 िUिथ	क्ल द`य रािश: V. 14,346.33
			न्यूनUम द`य रािश: V. 2,703.93

िनम्न उदा5रर् %ाज श्ल्क की गर्ना की िविध दशाणцगा:

नीि` दी गह UािलकI में य5 मान िलया गया 5` िक िपछल` मा5 क` ™`7में7 की क्ल द`य रािश का िनयU िUिथ Uक r्गUान कर िदया गया 5` Uथा कयह रािश बकाया न्ही 5`। ™`7में7 की Uारीख 5र म5ीन` की 8 Uारीख 5`। हन मान्यUाओं` कय ध्यान में रखU` 5ц, %ाज की गर्ना िनम्नान्सार की जाцगी:

लेिदेि	रू.
20 िसU`बर, 2023 कय खरीदारी	2,000.00
08 अ4ूबर, 2023 क` ™`7में7 में क्ल द`य रािश	2,000.00
08 अ4ूबर, 2023 क` ™`7में7 में न्यूनUम द`य रािश	100.00
िनम्न उदा5रर् %ाज श्ल्क की गर्ना की िविध दशाणцगा: नीि` दी गह Uािलका में य5 मान िलया गया 5` िक िपछल` मा5 क` ™`7में7 की क्ल द`य रािश का िनयU िUिथ Uक r्गUान कर िदया गया 5` Uथा कयह रािश बकाया न्ही 5`। ™`7में7 की Uारीख 5र म5ीन` की 15 Uारीख 5`। हन मान्यUाओं` कय ध्यान में रखU` 5ц, %ाज की गर्ना िनम्नान्सार की जाцगी:	

15 अ4ूबर, 2023 कय खरीदारी, िकराया r̦गUान	2,000.00
15 अ4ूबर, 2023 कय िकराए क` r̦गUान पर स̦िवधा श̦ल्क	20.00
स̦िवधा श̦ल्क पर कर	3.60
29 अ4ूबर, 2023 कय लगाया गया िवल`िबU r̦गUान श̦ल्क	600
िवलिबU r̦गUान श̦ल्क पर कर	108
08 नव`बर, 2023 क` ™`7में7 में िनम्न ‰ाज श̦ल्क लगाए जाए`:	
a) 20 िसU`बर 2023 क` ल`नद`न पर ‰ाज	123.29
b) 15 अ4ूबर 2023 क` ल`नद`न पर ‰ाज	61.65
c) स̦िवधा श̦ल्क पर ‰ाज - िडप्लॉयमें7 स` प5ल`	0.56
d) स̦िवधा श̦ल्क पर जीएस7ी पर ‰ाज - िडप्लॉयमें7 स` प5ल`	0.10

उदाहरर् 2:

™`7में7 िUिथ: 02 अग™ 2024

न्यूनUम द`य रािश (MAD) = नह खरीद और नकद िनकासी का 2% और प5ल` r̦गUान न िकया गया मूल बकाया + म5ीन` क` िलए नए हएमआह ि`िब7 या प5ल` r̦गUान न िकया गया हएमआह ि`िब7 + जीएस7ी
+ आव`दन श̦ल्क + 4ीकृU क्र`िड7 सीमा स` अिधक उपययग की गह रािश + प5ल` r̦गUान न िकया गया एमएडी (न्यूनUम द`य रािश) + 100% ररवॉिव`ग ‰ाज + 100% नकद िनकासी ‰ाज + अन्य श̦ल्क/प्रrार
= (नह खरीदारी और नकद िनकासी (6,000) का 2%) + जीएस7ी (180) + श̦ल्क (1,000)
= रु. 1,300

उदाहरर् 3:
नदिािंक 02-नसर्तिंबर-2024 का स्टेटमेंट:
न्यूनUम द`य रािश (MAD) = नह खरीद और नकद िनकासी का 2% और प5ल` r̦गUान न िकया गया मूल बकाया + म5ीन` क` िलए नए हएमआह ि`िब7 या प5ल` r̦गUान न िकया गया हएमआह ि`िब7 + जीएस7ी
+ आव`दन श̦ल्क + 4ीकृU क्र`िड7 सीमा स` अिधक उपययग की गह रािश + प5ल` r̦गUान न िकया गया एमएडी (न्यूनUम द`य रािश) + 100% ररवॉिव`ग ‰ाज + 100% नकद िनकासी ‰ाज + अन्य श̦ल्क/प्रrार

= (नह खरीदारी और नकद िनकासी, प5ल` r̦गUान न िकया गया कयह बकाया मूलधन (4,000+2,000+5,880) का 2%) + जीएस7ी (90+21.78+111.9) + हएमआह ि`िब7 (1,000) + श̦ल्क (500) + (100% ररवॉिव`ग ‰ाज (621.66)) + (100% नकद िनकासी ‰ाज (120.99))

= रु. 2,703.93

(viii) िूक की ि™िU में श्ल्क
आपक` काािण में िवल'िबU r्गUान श्ल्क, r्गUान की िनयU िUिथ (पीिीिी) पर द'य क्ल
रािश पर िनrणर 5यUT 5`। यिद ग्रा5क आ'िशक r्गUान करUT 5` जय न्यूनUम द'य रािश स` कम 5`, Uय
r्गUान की िनयU
िUिथ (पीिीिी) पर आ'िशक r्गUान क` समाययजन क` बाद क्ल द'य रािश क` अन्सार िवल'िबU
r्गUान श्ल्क की गर्ना की जाµगी। िवल'ब r्गUान श्ल्क नीि` िWिखU अन्सार लगाया जाUT 5`:

- शून्य, यिद क्‌ल द`य रा िश रु. 100 Uक 5`।
- रु. 99, यिद क्‌ल द`य रा िश रु. 100 स` अिधक Uथा रु. 500 Uक 5`।
- रु. 499, यिद क्‌ल द`य रा िश रु. 500 स` अिधक Uथा रु. 5,000 Uक 5`।
- क्‌ल द`य रा िश का 10%, जब क्‌ल द`य रा िश 5,000 रुपय` स` अिधक 5य, िकन्त्‌ अिधकUम रू. 1299.

िवल`ब r्‌गUान श्‌ल्क की गर्ना का उदा5रर्‌:

ले िदे ि	**रू.**
20 िसU`बर, 2024 कय खरीदारी	5,020.00
12 अ4ूबर, 2024 क` ™`7में7 में क्‌ल द`य रा िश	5,020.00
12 अ4ूबर, 2024 क` ™`7में7 में न्यूनUम द`य रा िश	101.00
r्‌गUान की िनयU िUिथ – 1 नव`बर, 2024	
29 अ4ूबर, 2024 कय r्‌गUान	95.00
1 नव`बर, 2024 कय बकाया रा िश	4925.00
िवल`ब r्‌गUान श्‌ल्क	499.00
िवल`ब r्‌गUान श्‌ल्क पर कर	89.82

(ix) ह्धमल`नद`न पर श्‌ल्क:

यिद आप प्रिU ल`नद`न रु. 15,000 या उसस` अिधक (ह`धन अिधrार सि5U, यिद कयह 5य) ह्धम श्र`र्‌ी DIपारी श्र`र्‌ी कयि क` अUगU 7ग िकए गए DIपाररयय` पर खिा करU` 5ैं, Uय आपक` क्र िे7 काि्‌ण पर ल`नद`न रा िश का 1% या रु. 199, जय r ी अिधक 5य, प्rार लगाया जाएगा।

उदा5रर्‌: यिद आप प्रिU ल`नद`न रु. 12,000, एकल ह्धम ल`नद`न क` मद में DIय करU` 5ैं Uय, हस ह्धम ल`नद`न पर कयह श्‌ल्क न5ीं लगाया जाएगा। यिद आप प्रिU ल`नद`न रु. 15,000, एकल ह्धम ल`नद`न क` मद में DIय करU` 5ैं Uय, हस ह्धम ल`नद`न पर रु. 199+ जीएस7ी प्rार आपक` क्र िे7 काि्‌ण पर लगाया जाएगा। यिद आप प्रिU ल`नद`न रु. 22,000, एकल ह्धम ल`नद`न क` मद में DIय करU` 5ैं Uय, हस ह्धम ल`नद`न पर रु. 220 (22,000 का 1%)+ जीएस7ी प्rार आपक` क्र िे7 काि्‌ण पर लगाया जाएगा। ह्धमDIपारी श्र`र्‌ी कयि
- 1361, 5172, 5541, 5542, 5983, 9752 क` िलए लागू।

(x) िशक्षा r्‌गUानय` पर श्‌ल्क (DBS Vantage Card पर लागू न5ीं):

कॉल`ज/स्कूल की व`बसाह7य` या उनकी पॉह`7 ऑफ़ स`ल (POS) मशीनय` स` िकए गए िशक्षा r्‌गUानय` पर, कयह अिUरर4 श्‌ल्क लागू न5ीं 5यगा। Uीसर` पक्ष क` मयबाहल एि्लक` शन/व`बसाह7 ज`स` CRED, PayTM, Cheq, Mobikwik (ल`िकन ह्धी Uक सीिमU न5ीं) क` माध्यम स` िकए गए िशक्षा r्‌गUान क` िलए ल`नद`न रा िश का 1% या रु. 199, जय r ी अिधक 5य, प्rार लगाया जाएगा। अUरर ीय िशक्षा r्‌गUान हस श्‌ल्क स` बा5र रख` गए 5ैं।

िशक्षा DIपारी श्र`र्‌ी कयि - 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299 पर लागू

(B) आहरर्‌ की सीमाए (WITHDRAWAL LIMITS)

(a) क्र` िि7 सीमा: क्र` िि7 सीमा कािणधारक क` िलए िनधाणररU अिधकUम सीमा 5`। क्र` िि7 और नकद सीमा प्रw`क कािणधारक क` िलए अलग-अलग 5यगी और हसकी सूिना क्र` िि7 कािण की िडलीवरी क` समय दी जाएगी Uथा मािसक ™`7में7 में rी हसका उW`ख िकया जाएगा।

(b) उपलब्ध क्र` िि7 सीमा: उपलब्ध क्र` िि7 सीमा की गर्ना क् ल क्र` िि7 सीमा स` उपययग की गह सीमा कय घ7ाकर की जाUी 5`। क्र` िि7 और नकद सीमा प्रw`क कािणधारक क` िलए अलग-अलग 5यगी और हसकी सूिना मािसक ™`7में7 में दी जाएगी।

(c) नकद आ5रर् सीमा: नकद सीमा कािण पर िनधाणररU क् ल क्र` िि7 सीमा का उपसमू5 5`। नकद आ5रर् सीमा क्र` िि7 सीमा का 10% 5`। सीमाओ` क` बार` में जानकारी 4ागU िक7 में दी जाएगी और मािसक
™`7में7 में rी हसका उW`ख िकया जाएगा। कािण सद4 कय य5 नकद सीमा DBS Bank द्वारा अपन` िवव`क स` Uथा समय-समय पर DBS Bank द्वारा घयिषU शUfi पर उपलब्ध कराह जाएगी।

(d) िजन मामल` में ग्रा5क कय एक 5ी क्र` िि7 कािण खाU` स` ज्?` कह क्र` िि7 कािण िदए गए 5ैं, सrी क्र` िि7 कािfi पर क् ल खिि का ययग उनकी स्4 सीमा Uक 5ी 5य सकUT 5`। य5 4ष्ट िकया जाUT 5` िक समग्र क्र` िि7 सीमा का अ्ध ग्रा5क कय जारी िकए गए सrी क्र` िि7 कािfi की अिधकUम सीमा 5`। क् ल क्र` िि7 सीमा स` अिधक िकसी rी ल`नद`न कय अ4ीकार कर िदया जाएगा।

(e) DBS Bank कािणधारक क` खाU` की समय-समय पर समीक्षा कर`गा और आ`Uररक मान्दि क` आधार पर कािणधारक की क्र` िि7 सीमा और/या नकद सीमा कय कम कर`गा। क्र` िि7 सीमा और/या नकद सीमा बढान` क` िलए कािणधारक की पूर्व िलिखU स5मिU की आव4कUT 5यगी और DBS Bank एसा 5यन` पर हसक` बार` में कािणधारक कय जानकारी द`गा। जय कािणधारक अपनी क्र` िि7 सीमा बढाना िT5U` 5ैं, व` 5मार` 24 घ7` उपलब्ध ग्रा5क स`वा नंबर पर स्ंपक करक` Uथा अपनी आय की घयषर्ा करन` वाल` िवKीय द`™ाव`ज उपलब्ध कराकर एसा कर सकU` 5ैं। DBS bank अपन` िवव`कान् सार Uथा उपलब्ध कराए गए एस` नए द`™ावजय` क` आधार पर कािणधारक की क्र` िि7 सीमा बढा सकUT 5`।

उत्पाद	**भारर्त**	**नवदेशी ग्राहक सेवा िंबर**
DBS Vantage Card	1800 209 4555	+9144 6685 4555 या कािण 5`ल्पलाहन (िस`गाप् र क` िलए) - 800 852 6186
DBS Bank Spark क्र` िि7 कािण (सrी प्रकार क` कािण)	1860 267 6789	+9144-69046789
Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard (सrी प्रकार क` कािण)	1860 267 6789	+9144-69046789
DBS SuperX क्र` िि7 कािण और DBS SuperX Plus क्र` िि7 कािण	1860 267 6789	+9144-69046789

(f) यिद आपका क्र` िि7 कािण रद्द 5य जाUT 5` Uय क्र` िि7 सीमा और कािण खाUT दयनय` समा™ 5य जाएगा।

(g) बैंक अपन`िवव`कान्सार, काििणधारक की क्र` िि7 सीमा कय आ"Uररक समीक्षा क` आधार पर कम कर सकUT 5` और जब rी Цसा िकया जाЦगा, काििणधारक कय हसकी सूिना द`गा। हसक` अलावा, क्र` िि7 सीमा में कयह rी वृि5 काििणधारक की पूवणसि5मिU स` की जाЦगी।

(h) क्र` िि7 काििण का उपययग लागू कानूनय" क` अधीन 5`, िजसमें rTRU क` बा5र िकया जान` वाला कयह rी ल`नद`न िवद`शी म्5T प्रब`धन अिधिनयम, 1999 और आरबीआह क` िदशािनद`शय" क` अन्सार िकया जाना
ििTि5Ц और हसका अन्पालन न 5यन` या अन्पालन करन` में िवफल र5न` पर, आप द"िात्मक कारणवाह क` िलЦ उKरदायी 5यंग। क्र` िि7 काििण का उपययग बैंक क` िविनयामक िदशािनद`शय", िनयमय" और शUfi Uथा लागू नीिUयय" क` अन्सार िकया जा र5T 5`, य5 स्िनििU करन` क` िलЦ बैंक कय क्र` िि7 काििण क` उपययग की आविधक जाि करन` का अिधकार 5यगा, UTिक Цक ™`7में7 िक्र में 4वृक् U सीमा स` अिधक क्र` िि7 सीमा का अिU उपययग, क्छ िििन`दा DTपाररयय" पर असामान्य या अwिधक उपययग, DTपारी क` साथ स"rािवU
िमलीrगU और/या ग`र-Dि4गU/DTवसाय स`ब`िधU आव4कUTओ" क` िलЦ उपययग, अन्ििU ररवॉिण पॉह`"75स/क`श ब`क/अन्य लाrय" क` स`िय क` िलЦ स्िवधाओ"/ऑफसण/कायणक्रमय" का अिधक उपययग/द्रुपययग आिद का पUT लगाया जा सक`। उपययग क` प`7नण क` आधार पर, यिद बैंक कय हनमें स`
िकसी का स`द`5 5यUT 5`, Uय बैंक क्र` िि7 काििण पर प्रिUब`धात्मक कारण वाह कर सकUT 5`। Цसी कारण वाह Uत्काल प्रrाव स` 5य सकUी 5` और हसमें स्िवधाओ"/लाrय" कय वापस ल`ना Uथा क्र` िि7 काििण का िनल`बन/पूर्ण समाि™ शािमल 5य सकUी 5`, पर"Ц य5 हUन` Uक सीिमU न5ीं 5`। यिद बैंक द्वारा Цसी कयह कारण वाह की जाUी 5`, Uय क्र` िि7 काििण Uथा स`ब`िV स्िवधाओ"/लाrय" कय प्न: ब5ाल करन` क` िलЦ वा™िवक उपययग का स`Uयषजनक प्रमाण, िजस` बैंक द्वारा उििU समझा जाЦ, प्रदान करन` का दाियत्व काििणधारक का 5यगा। हस स`ब`V में बैंक का िनर्णय अ`िUम और काििणधारक पर बाध्यकारी 5यगा।

काििण अपग्र`ि **(DBS Vantage card क` छ ड़कर सभी काििण प्रकार िपर लागू)**

काििण स`स्कर्र क` अपग्र`ि क` मामल` में, बैंक कय काििण स`स्कर्र कय अपग्र`ि करन` स` प5ल` काििणधारक स` 4ष्ट सि5मिU प्रा™ करनी 5यगी।

(C) नबनलिंग (**BILLING**)

(i) िबिलग ™`7में7

बैंक म5ीन` में Цक बार, काििणधारक क` िाक पU` पर, प्रw`क िबिल`ग अविध क` िलЦ, िजसक` दौरान काििण खाU` में कयह ल`नद`न या बकाया 5यUT 5`, Цक ™`7में7 r`ज`गा (िजस` आग` "™`7में7" क5T जाЦगा)। बैंक प्रw`क मा5 काििण खाU` में 5Ц ल`नद`न का ™`7में7 Цक पूवण िनधाणररU िUिथ कय बैंक क` ररकॉिण में दजण िाक पU`/ह-म`ल आहिी पर r`ज`गा। ™`7में7 r`जन` का माध्यम म्%U: हम`ल 5यगा। यिद काििणधारक rौिUक
™`7में7 r`जन` का अन्रयध करUT 5`, Uय उस` बैंक में पंजीकृU पU` पर r`ज िदया जाЦगा। अपना क्र` िि7 काििण ह-™`7में7 मयबाहल Цप या हम`ल क` माध्यम स` Цक्स`स करना और द`खना काििणधारक की िजम्म`दारी 5यगी। 5ाला"िक, Цस` काििणधारक अपना ™`7में7 ऑनलाहन द`ख सकU` 5ैं और ह-™`7में7 प्रा™ कर सकU`
5ैं। काििणधारक DBS स`वा िनलय" पर अन्रयध प्र™ुU करक` rौिUक ™`7में7 rी माग सकU` 5ैं। अगर काििणधारक क` स`िार पU` में कयह rी बदलाव 5यUT 5`, Uय उ55ें बैंक स` Uर"U स`पकण करन` की सला5 दी जाUी 5` UTिक उ55ें िनयिमU Vप स` और समय पर ™`7में7 प्रा™ 5यना स्िनििU 5य सक`। खाU` का ™`7में7 12 म5ीन` की अविध Uक उपलब्ध र5`गा, िजसक` बाद बैंक की ओर स` हस` 5ΤΤ िदया जाЦगा। काििणधारक स`वा श्ल्क का r्गUान कर क` ि् िप्लक` 7 ™`7में7 r`जन` का अन्रयध कर

सकUT 5`, िजस` श,्ल्क Цब प्रrारय` कंrाग क` Vप में सूििU िकया जाЦगा।

काििणधारक कय Џक बार य5 िवकल्प िमलUT 5` िक व5 हम`ल क` माध्यम स` या फयन बैंिकग ि`नल क` माध्यम स` स्ीकार कर क`, ™`7में7 Uयार करन` की वUणमान िUिथ कय बैंक की मौजूदा ™`7में7 िक्र िUिथयय` में स
िकसी Џक में अिप7 कर सकUT 5`, बशU´ बकाया रािशयय` का r¸गUAन कर िदया गया 5य। क्र` िि7 कािण आव`दन और Џमआइ7ीसी (सबस` म5त्वपूर्ण िनयम और शU`ं) की rौिUक प्रिU प्रा™ करन` क` िलЏ, कािणधारक हम`ल िलख सकU` 5ैं या 5मार` फयन बैंिकग ि`नल क` माध्यम स` स्ीकार कर सकU` 5ैं। आव`दन और Џमआइ7ीसी (सबस` म5त्वपूर्ण िनयम और शU`ं) की प्रिU 7-10 िदनय` क` rीUर कािणधारक कय उसक` बैंक में पंजीकृU पU` पर r`ज दी जाЏगी।

(ii) न्यूनUम द`य रािश

DBS Bank कािणधारकय` कय Џक ररवॉिवग क्र` िि7 सुिवधा प्रदान करUT 5`, िजसमें कािणधारक िववरर् में दशाणइ गइ क`वल न्यूनUम द`य रािश (MAD) का r¸गUAन करना ि¸न सकUT 5`। बकाया रािश आगामी
™`7में7 में शािमल 5य सकUी 5`। कुल द`य रािश (TAD) या न्यूनUम द`य रािश (MAD) का r¸गUAन कािणधारक द्वारा r¸गUAन की िनयU िUिथ कय या उसस` प5ल` िकया जाना िािहЏ, इस िनयU िUिथ का rी
™`7में7 में उWल`ख िकया जाUT 5`। ЏमЏडी व5 न्यूनUम रािश 5` जय आपकय अपन` कािण खाU` की अच्छी क्र` िि7 ि™िU बनाЏ रखन` क` िलЏ ि¸कानी 5यगी। िपछल` ™`7में7 की कयइ rी r¸गUAन न की गइ न्यूनUम द`य रािश कािणधारक की वUणमान न्यूनUम द`य रािश में जय? दी जाЏगी।

न्यूनUम द`य रािश (MAD) की गर्ना की िविध इस प्रकार 5`: नइ खरीद और नकद िनकासी का 2% (न्यूनUम 100 रुपय`) और प5ल` r¸गUAन न िकया गया मूल बकाया + म5ीन` क` िलЏ नЏ इЏमआइ िबि7 या प5ल` r¸गUAन न िकया गया इЏमआइ िबि7 + जीЏस7ी + आव`दन शुल्क + क्र`िड7 U क्र` िि7 सीमा स` अिधक उपययग की गइ रािश + प5ल` r¸गUAन न िकया गया ЏमЏडी (न्यूनUम द`य रािश) + 100% ररवॉिव`ग
%oAज + 100% नकद िनकासी %oAज + अन्य शुल्क/प्रrAर, यिद कयइ 5य।

यिद कािणधारक कुल द`य r¸गUAन का Џक rAग या ЏमЏडी (िकसी rी पररि™िU में ЏमЏडी स` कम नहीं) जमा करUT 5`, Uय श`ष द`य रािश आगामी ™`7में7 में शािमल की जाЏगी। इस रािश पर पूर्ण Џवं अंिUम r¸गUAन की िUिथ Uक िवKीय प्रrAर लग`गा।

म5त्वपूर्ण न`य7: 5र म5ीन` क`वल न्यूनUम r¸गUAन करन` स`, आपकी बकाया रािश पर िवKीय प्रrAर अनुrAग में दशाणЏ गЏ अनुसार, प्रिU मा5 िक्रव्ृिि5 %oAज लगन` क` पररर्ाम4Vप, आपका पुनr¸गUAन म5ीनय`/वषि Uक खिंि जाЏगा।

उदा5रर्: यिद कयइ कािणधारक 5000 रुपय` खिण करUT 5` और 5र म5ीन` क`वल न्यूनUम द`य रािश का r¸गUAन करUT 5`, Uय इसक` पररर्ाम4Vप बकाया रािश पर %oAज r¸गUAन क` साथ पुनr¸गUAन में 6 वषण Uक लग सकU` 5ैं।

इसिलЏ, जब rी पयाण™ नकदी 5य, कािणधारक कय न्यूनUम द`य रािश स` कहीं अिधक रािश का r¸गUAन करना िािहЏ।

िवलंिबU r¸गUAन शुल्क स` बिन` क` िलЏ ЏमЏडी का r¸गUAन DBS Bank क` कािण खाU` में r¸गUAन की िनयU िUिथ पर या उसस` प5ल` जमा िकया जाना िािहЏ। कािणधारकय` कय सला5 दी जाUी 5` िक व` ™ानीय

ि क r,गUान की िनयU िUिथ स` काफी प5ल` जमा कर दें, Uािक r,गUान द`य िUिथ क` r ीUर कािण खाU` में िदखाह द`ना स,िनिि U 5य सक` ।

कािण बकाया क` मद में िकU गU r,गUानय` कय बाद क` ™`7में7 में दशाणया जाUT 5`, हस` DBS कािण+ Uप में Uत्काल r ी द`खा जा सकUT 5`।
िकसी r ी िववाद की ि™िU में, DBS Bank कय हसकी सूिना ™`7में7 की UTरीख स` 30 िदनय` क` r ीUर दी जानी िािि5U।

भुगतािा िकाा नवनिय जि (क` वल मानक और नॉन-UनपीU ग्रा5कय` पर लागू):

कािणधारक क` बकाया क` मद में प्रा™ r,गUानय` कय 100% जीUस7ी, श,ल्क, %oाज (ररवॉिव`ग, नकद और हUमआह), 100% हUमआह मूल रािश, नकद अिग्रम और रर7`ल खििक` मद में समाययिजU िकया जाUगा।

(iii) r,गUान की िविध

कािणधारक कय बैंक कय r,गUान क` िनम्निलिखU Uरीकय` का लाr िमलUT 5`:

1. क्र` िि7 कािण मयबाहल Uप का उपययग करक` r,गUान करना: कािणधारक DBS कािण+ मयबाहल Uप का उपययग करक` अपनी स,िवधान,सार r,गUान कर सकU` 5ैं। कािणधारक अपन` खाU` का प्रब`धन कर सकU` 5ैं और अन्य बैंक खाU` का उपययग करक` अपन` कािण में UR U r,गUान कर सकU` 5ैं।
2. DBS Bank न`7 बैंिकंग और मयबाहल बैंिकंग: यिद कािणधारक का DBS Bank में खाUT 5`, Uय व` DBS Bank क` न`7 बैंिकंग या Digibank Uप क` माध्यम स` r ी r,गUान कर सकU` 5ैं।
3. ऑनलाहन r,गUान: कािणधारक अपन` कािण क` बकाया का r,गUान करन` क` िलU अन्य बैंक खाUय` का उपययग करक` अपन` क्र` िि7 कािण का UR U r,गUान कर सकU` 5ैं और UR U अपन` r,गUान की प,िष्ट प्रा™ कर सकU` 5ैं।
4. नकद/ि क स` r,गUान: नकद/ि क स` r,गUान DBS Bank की िकसी r ी शाखा में िकया जा सकUT 5`। ि क DBS क्र` िि7 कािण क` नाम स` द`य 5यना िािि5U (िजसक` बाद 16 अ`कय` का कािण न`बर िलखा 5यना िािि5U)। उदा5रर् क` िलU। DBS क्र` िि7 कािण 1111 2222 3333 4444.
5. UनहUफ7ी - कािणधारक अन्य बैंक की ह`7रन`7 बैंिकंग स,िवधा का उपययग करक` r,गUान कर सकU` 5ैं। हसक` िलU लाrाथा अन,राग में फ` ि 7 ा न्सफर क` िलU लाrाथा प`जीकरर् क` समय DBS क्र` िि7 कािण का 16 अ`कय` वाला क्र` िि7 कािण न`बर, आहUफUससी - DBSS0IN0811, शाखा
िववरर् क` साथ अपना DBS क्र` िि7 कािण जय?ें।
6. आहUमपीUस - कािणधारक अन्य बैंक खाU` का उपययग करक` r,गUान कर सकU` 5ैं। हसक` िलU लाrाथा अन,राग में फ` ि 7ान्सफर क` िलU लाrाथा प`जीकरर् क` समय DBS क्र` िि7 कािण का 16

अकयवाला क्र ि7 काण नबर, आइएफएससी - DBSS0IN0811, क साथ अपना DBS क्र ि7 काण जय?ं।

काणधारकय कय सला5 दी जाUी 5 कि व बैंक द्वारा अिUक़ U माध्यमय क अलावा अन्य माध्यमय स rगUान करन स बिं।

(iv) बिलग ववाद समाधान

™7मेंं7 की सrी विषय-वUU स5ी Uथा काणधारक कय 4ीकार मानी जाएगी, जब Uक कि ™7मेंं7 जारी 5यन क 30 दिनय क rीUर काणधारक किसी विसंगिU क बार में DBS Bank कय लिखU सूना न5ी दUा 5, हसमें विफल र5न पर माना जाएगा कि ™7मेंं7 में दशाएग गए सrी शल्क स5ी 5ं। किसी विसंगिU की
ि™िU में, आपकी ओर स शल्क विवाद दायर करन क लिए लिखU Vप में या बैंक में पंजीक़U अपन हमल आहिी/मयबाहल नबर स 24 घंटा ग्रा5क सवा नबर क माध्यम स बैंक कय सूिU करना अनिवायण 5। यदि बैंक द्वारा उपरय4 विसंगिUया प्रथम 7ष्टया वध पाह जाUी 5ं, Uय बैंक अपनी पूर्ण जांच अंिUम स Uष्टि क लिए अनवUU जांच पूरी 5यन Uक अ™ायी आधार पर व5 प्रrार वापस ल सकUा 5। यदि बैंक द्वारा की गह जांच में पUा लUा 5 कि उन (विसंगिUयय) शल्कय की दयUा उ4 काणधारक(कय) पर आ र5ी 5, Uय उ4 शल्क कय आगामी ™7मेंं7 में दबारा शामिल कर दिया जाएगा Uथा बैंक द्वारा ऊपर दशाएग गए शल्कय क अनसार शल्क/प्रrार का दावा किया जाएगा। य5ाँ उल्लिखU प्रावधानय क बावजूद, बैंक द्वारा की गह जांच क पररराम की सूना उ4 काणधारक कय दन में बैंक 60 दिनय स अधिक समय न5ीं लगाएगा। काणधारक विवाद दजण करान क लिए नीि दिए गए किसी rी Uरीक स बैंक स संपक कर सकUा 5:

a. **ईमेल:** - काणधारक नीि उल्लिखU 5मार ग्रा5क सवा हमल आहिी पर अपन क्र ि7 काण नबर क अंिUम िार अंक, पंजीक़U मयबाहल नबर और विवाद विवरर क साथ एक हमल rज सकU 5ं।

काण का प्रकार	हमल आहिी
Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard	cardcareindia@dbs.com
DBS SuperX क्र ि7 काण और DBS SuperX Plus क्र ि7 काण	
DBS Spark क्र ि7 काण	
DBS Vantage क्र ि7 काण	vantagecareindia@dbs.com

b. **टल फ्री िंबर:** काणधारक बैंक स नीि उल्लिखU 5मार 24 घंटा ग्रा5क सवा नबर या 5मार विदशी ग्रा5क सवा नबर पर संपक कर सकU 5ं:

काण का प्रकार	**ग्राहक सेवा िंबर (भारत)**	**नवदेशी ग्राहक सेवा िंबर**

Bajaj Finserv DBS Bank Supercard	1860 267 6789	+91-4469046789
DBS SuperX क्र ि ि7 काि ण और	1860 267 6789	+91-4469046789
DBS SuperX Plus क्र ि ि7 काि ण		
DBS Spark क्र ि ि7 काि ण	1860 267 6789	+91-4469046789
DBS Vantage क्र ि ि7 काि ण	1800 209 4555	िसगापर्: 800 852 6186 अन्य द`श: +91 44 6685 4555

(v) िशकायU िनवारर् की कारणवाह - DBS Bank India Limited स` स्पकण करें।

5म आपकय 5मारी ओर स` कवल सवोKम स`वा िमलना स्ििनििU करना िT5U` 5ैं, िजस स`वा क`

आप ज`स`
5मार` मूल्यवान ग्रा5क 5कदार 5ैं।
बैंक की िशकायU िनवारर् नीिU िनम्निलिखU िसिाUयका पालन करUी 5`:

- ग्रा5कय` क` साथ 5र समय उििU Dव5ार िकया जाUT 5`।
- ग्रा5कय` द्वारा की गह िशकायUय` कय िशष्टाििर पूवणक और समयब5 Uरीक` स` िनप7ाया जाUT 5`।
- ग्रा5कय` कय स`गठन क` rीUर अपनी िशकायUय` कय आग` बढान` क` Uरीकय` और उनकी िशकायUय`क` समाधान स` स`U्ष्ट न5ीं5यन` पर उनक` अिधकारय` क` बार` में सूििU िकया जाUT 5`।
- बैंक क` कमणिारी ग्रा5कय` क` ि5Uय` क` प्रिU सदाव और िबना पूवाणग्र5 क` काम करU` 5ैं।

यिद, िकसी rी ™र पर, आपकय लगUT 5` िक 5मारी स`वा का ™र आपकी अप`क्षाओ` क` अन्Vप न5ीं 5`, Uय आप क्या कर सकU` 5ैं, हसक` बार` में यfा बUाया गया 5`:

a. ल`वल 1: आप 5मार` ग्रा5क स`वा नंबर पर कॉल करक` या 5मार` समिपणU ग्रा5क स`वा हम`ल आिहिी पर िलखकर 5मस` स्पकण कर सकU` 5ैं।
b. ल`वल 2 यिद आप ल`बल 1 क` अUगणU िदए गए समाधान स` स`U्ष्ट न5ीं5ैं, Uय आप अपनी िशकायU कय आग` बढा सकU` 5ैं और म्% नयिल अिधकारी कय िलख सकU` 5ैं या नीिे दी गह हम`ल आिहिी पर हम`ल r`ज सकU` 5ैं। कृपया अपन` पत्र में अपन` क्र` ि ि7 काि ण नंबर क` अंिUम िार अंक और अपनी िशकायU या प्रिUिक्रया का िववरर् अव4 दें।

काि ण का प्रकार	**िाम और पता**	**ईमेल आिहिी**
Bajaj Finserv DBS Bank Supercard DBS SuperX क्र` ि ि7 काि ण और DBS SuperX Plus क्र` ि ि7 काि ण DBS Spark क्र` ि ि7 काि ण	स्श्री अनीUT दीिक्षU, प्रम्ख नयिल अिधकारी, DBS Bank India Limited, 6वीं म`िजल, Vबी 5ाउस, जकर साव`U मागण, दादर पििम, म5ाराष्ट्र 400028, rारU	creditcardnodal@dbs.com

DBS Vantage क्र` िि7 काि◌ण		DBSVantageNodal@dbs.com

अिधक जानकारी क` िलए आप बैंक की िशकायU नीिU द`ख सकU` 5ैं, जय िक बैंक की व`बसाइ7 पर उपलब्ध 5`:
https://www.dbs.com/in/treasures/common/redressal-of-complaints-and-grievances.page

म्आवजा नीिU क` बार` में अिधक जानकारी क` िलए, आप य5 िलंक द`ख सकU` 5ैं
Https://www.dbs.com/in/iwov-resources/pdf/related-links/compensation-policy.pdf
िशकायU नीिU में आपकय अपनी िशकायU दजर्करान` क` िलए स्पष्ट िववरर्, समय सीमा और

शिकायतों के बारे में मदद मिलेगी। यदि आप बैंक द्वारा प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप इस नीति में दी गई जानकारी की मदद से बैंकिंग लोकपाल से संपर्क कर सकते हैं।

(vi) कार्ड जारीकर्ता का पूरा डाक पता

DBS Bank India Limited, 6वीं मंजिल, Vबी हाउस, जक सावंत मार्ग, दादर पश्चिम, महाराष्ट्र 400028, भारत।

(D) चूक और परिस्थितियाँ (**DEFAULT AND CIRCUMSTANCES**)

(i) चूक की स्थिति में प्रक्रिया:

चूक की स्थिति में, कार्डधारक को क्रेडिट कार्ड खाते में बकाया राशि के निपटान के लिए समय-समय पर निम्नलिखित में से किसी भी माध्यम से अनुस्मारक भेजे जाएँगे: डाक, टेलीफोन, ई-मेल, एसएमएस संदेश या व्हाट्सएप जैसे अन्य प्लेटफ़ॉर्म आधारित संदेश और/या बकाया राशि की याद दिलाने, फॉलोअप और वसूली करने के लिए तीसरे पक्ष को नियुक्त किया जा सकता है। इस प्रकार से नियुक्त कोई भी तृतीय पक्ष, समय-समय पर लागू वसूली संबंधी आचार संहिता का पूरी तरह पालन करेगा।

यदि कार्डधारक प्रत्येक मासिक बिलिंग स्टेटमेंट के लिए भुगतान की नियत तिथि बीतने के दस दिनों के भीतर न्यूनतम देय राशि (MAD) का भुगतान करने में विफल रहता है, तो बैंक कार्ड पर एक अस्थायी ब्लॉक लगा देगा और कार्डधारक को भुगतान न होने और क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को कार्डधारक को चूककर्ता के रूप में रिपोर्ट करने की अपनी मंशा के बारे में सूचित करेगा। बैंक अपने विवेकानुसार भुगतान में सात दिनों से अधिक की (भुगतान की नियत तिथि से) देरी के लिए कार्ड पर अस्थायी ब्लॉक लगा सकता है।

यदि कार्डधारक स्टेटमेंट में उल्लिखित भुगतान की नियत तिथि से 90 दिनों के भीतर संपूर्ण न्यूनतम देय राशि (MAD) का भुगतान कर देता है, तो कार्ड पर लगाया गया अस्थायी ब्लॉक हटा दिया जाएगा।
स्टेटमेंट में उल्लिखित भुगतान की अंतिम तिथि बीतने के 90 दिनों के भीतर भुगतान न होने पर, बैंक द्वारा कार्ड को स्थायी रूप से ब्लॉक कर दिया जाएगा।

निम्नलिखित में से एक या अधिक घटनाओं का होना चूक की घटना मानी जाएगी और इसके कारण बैंक अपने विवेकानुसार क्रेडिट कार्ड सुविधा वापस ले सकता है। चूक की घटनाएं निम्नानुसार हैं:

- चूक की पहली घटना तब होगी, जब कार्डधारक क्रेडिट कार्ड के बिलिंग स्टेटमेंट में दर्शाई गई भुगतान तिथि तक न्यूनतम देय राशि का भुगतान करने में विफल रहता है।
- कार्डधारक 90 दिनों की निर्धारित अवधि के भीतर बैंक को देय राशि का भुगतान करने में लगातार विफल रहता है।
- कार्डधारक, कार्डधारक अनुबंध में उल्लिखित दायित्वों का निर्वहन करने में विफल रहता है।
- बैंक को दिया गया कोई भी चेक और/या ईसीएस/स्थायी अनुदेश प्रस्तुत किए जाने पर किसी भी कारण से भुनाया नहीं जा सकता/कार्यवाही नहीं हो सकती है।
- यदि स्टेटमेंट में उल्लिखित **न्यूनतम देय राशि** का, स्टेटमेंट में उल्लिखित भुगतान की नियत तिथि से 90 दिनों के भीतर पूरी तरह से भुगतान नहीं होता है, तो क्रेडिट कार्ड खाते को गैर-निष्पादित परिसंपत्ति माना जाएगा।

(ii) िवशेष उWेख खाUT (ŲसŲमŲ) और गैर-िनष्पािदU पररसंपिK (ŲनपीŲ) के Vप में वगीकरर्:

य5 ऋर्ों िग्रम -4ष्टीकरर् और उसमें सम्स्रमस से संबंिधU आय मान्यUT, पररसंपिK वगीकरर् और प्रावधान (आइआरŲसीपी) पर िववेकपूर्ण मानदंडिय के बारे में आरबीआइ के पररपत्र िदनांक 12 नवंबर, 2021 के अन्सार िवशेष उWेख खाUT (ŲसŲमŲ)/गैर-िनष्पािदU पररसंपिK (ŲनपीŲ) का स्पष्टीकरेUT 5ै।

बकाया: क्रे िि7 कािण खाUे पर लगाया गया मूलधन/%oाज/कयइ rी श्ल्क जय क्रे िि7 स्िवधा की 4ीकृिU की शUfi के अन्सार िनधाणररU अविध के rीUर देय 5ै।

अिUदेय: क्रे िि7 कािण खाUे पर लगाया गया मूलधन/%oाज/कयइ rी श्ल्क जय देय 5ै, लेिकन क्रे िि7 स्िवधा की मंजूरी की शUfi के अन्सार िनधाणररU अविध के rीUर िजसका r्गUान नहीं िकया गया 5ै।
दूसरे शब्यमें, िकसी rी Kर् स्िवधा के U5U बैंक कय देय िकसी रािश का यिद बैंक द्वारा िनधाणररU िUिथ पर r्गUान नहीं िकया जाUT 5ै Uय व5 रािश 'अिUदेय' 5यUी 5ै।

िविनययग िस5Tंउ: ŲफआइŲफओ िस5TंU अथाणU् 'प5ले आओ, प5ले जाओ' लेखांकन प5िU ŲसŲमŲ/ŲनपीŲ िॐिU िनधाणररU करने 5ेU् अिUदेय िदनय' की सं‰yTU करने के िलŲ प्रासंिगक 5यUी 5ै। ŲफआइŲफओ िस5TंU में माना जाUT 5ै िक कािण खाUे में सबसे प्रानी बकाया रािश का r्गUान सबसे प5ले िकया जाना िाि5Ų। इस प्रकार ŲफआइŲफओ प5िU के अन्सार, जय रािश प5ले बकाया 5ै, कजणदार कय उसका r्गUान प5ले करना 5यगा।

सबसे प्राने बकाया की आय्: सबसे प्राने बकाया की आय् िदनय' में उस Uारीख से िगनी जाUी 5ै िजस िदन सबसे प्राना r्गUान देय 5यUT 5ै और िजस िदन Uक r्गUान नहीं िकया गया 5यUT 5ै, उपरय4 उदा5रर् में यिद 1 फरवरी 2021 से संबंिधU बकाया का 01.03.2021 Uक r्गUान नहीं 5यUT 5ै, Uय 02.03.2021 कय सबसे प्राने बकाये की आय् 29 िदन िगनी जाUी 5ै।
बैंक, िूक 5यने पर, Kर् खाUय' में प्रारंिक Uनाव कय, UरंU प5िान लेगा Uथा उन्5ें िवशेष उWेख खाUय' (ŲसŲमŲ) के Vप में वगीकृU करेगा। ŲसŲमŲ/ŲनपीŲ श्रेर्ी के वगीकरर् का आधार िनम्नान्सार 5यगा:

क्रे िि7 कािण खाUे में बकाया रािश या उस पर अिUरर4 Kर् (य5Tंॉं उिWिखU क्रे िि7 कािण बकाया रािश कािण ™`7में7 में उिWिखU न्यूनUम देय रािश 5ै)	
ŲसŲमŲ उप-श्रेर्ियाँ	वगीकरर् का आधार - मूलधन या %oाज r्गUान या कयइ अन्य रािश जय पूरी या आंिशक Vप से अिUदेय 5ै
ŲसŲमŲ-0	30 िदनय' Uक
ŲसŲमŲ-1	> 30 िदनय' और अिधकUम 60 िदनय' Uक
ŲसŲमŲ-2	> 60 िदनय' और अिधकUम 90 िदनय' Uक

गैर-िनष्पािदU पररसंपिK: गैर-िनष्पािदU पररसंपिK (ŲनपीŲ) Ųक Ųसा Kर् या अग्रिम 5ै ज5Tं: Ųक कािण खाUT िजसमें %oाज और/या मूलधन की िक™ 90 िदनय' से अिधक अविध Uक अिUदेय र5Uी 5ै, यिद
™`7में7 में उिWिखU संपूर्ण न्यूनUम देय रािश का, ™`7में7 में उिWिखU r्गUान देय िUिथ से 91 िदनय' के rीUर पूरा r्गUान नहीं कर िदया जाUT 5ै, Uय Ųक क्रे िि7 कािण खाUे कय गैर-िनष्पािदU पररसंपिK
माना जाŲगा।

(iii) िूक ररपय7ण वापस ल`न` की प्रिक्रया और व5 अविध िजसक`  rीUर िूक ररपय7ण कय बकाया रािश क िनप7ान क` बाद अपि`7 िकया जाLगा:

- यिद कयह कािणधारक, िूककUाण क` Vप में ररपय7ण 5यन` क` बाद, अपनी पूरी न्यूनUम द`य रािश या क् ल द`य रािश का r्गUान कर द`UT 5`, Uय DBS Bank क्र` िि7 सूिना कपनी स िूककUाण की िििU वापस ल` लगा। Lस` बदलावय` कय कािणधारक की क्र` िि7 ररपय7ण में िदखाह द`न` में बकाया रािश क` िनप7ान की Uारीख स` 30 िदन Uक का समय लग सकUT 5`। यिद कािणधारक द्वारा िकसी ल`नद`न पर िववाद दजणिकया जाUT 5`, Uय कािणधारक क` क्र` िि7 कािण खाU` में कािणधारक द्वारा िववािदU रािश क` बराबर अ™ायी क्र` िि7 प्रदान िकया जाLगा।
- बैंक द्वारा या उसक`  िवरु5 दायर Lक कानूनी म् कदम` में न्यायालय का बैंक क` िवरु5 Lक फसला प्रा™ 5आ 5`, िजसमें कािणधारक कय िूक ररपय7ण स` 57ान` का बैंक कय िनद`श िदया गया 5`। िनर्णय प्रw`क मामल` में अलग-अलग Dि4गU समीक्षा क` आधार पर िलया जाUT 5`।

(iv) िूक की िििU में वसूली प्रिक्रया:

िूक की िििU में, बैंक उिि U क्ष`त्रािधकार वाल` उिि U न्यायालय/न्यायािधकरर् क` समक्ष कानूनी कारणवाह श् V करक` रािश वसूल सकUT 5`। बैंक लागू कानूनय` क` U5U बैंक कय उपलब्ध सrी अिधकारय` और उपायय` का प्रययग करUT 5`, और Lस` सrी अिधकार और उपाय स`ियी 5ं ं वकिल्पक नहीं िज5ं ं समवUT या क्रिमक Vप स` लागू िकया जा सकUT 5`।

(v) कािणधारक की म् w् /™ायी Vप स` अक्षम 5य जान` की िििU में बकाया रािश की वसूली:

कािणधारक की मृw्या ™ायी Vप स` अक्षम 5य जान` पर, बैंक द`य रािश कािणधारक क` कानूनी उKरािधकाररयय` स` वसूलन` Uथा खाUT बकाया का सौ5ादणपूर्ण ढ्रास` िनप7ान करन` का प्रयास कर`गा।

िदन क` अU(हिऒ) प्रिक्रया क` दौरान बकाया क` r्गUान में द`री/r्गUान न करन` क` आधार पर Lक खाU` का LसLमL श्र`र्ी स` LनपीL श्र`र्ी में ™ाना`Urर् और उसक` बाद मानक श्र`र्ी में उन्नयन का उदा5रर् (फरवरी कय नॉन-लीप कषणका मा5 मान कर): यहा उिWिखU बकाया रािश Kर् ™`7में7 में उिWिखU न्यूनUम द`य रािश/हLमआह रािश 5`।

उदाहरर्:

भुगर्ताि की नियर्त नर्तनि	भुगर्ताि की नर्तनि	भुगर्ताि में शानमल मद	सबसे पुराि े बकाया की आयु नदि ि में	एसएमए 1 एिपीए वगीकरर्	कब से एसएमए है/एसएमए वगीकरर् की नर्तनि	एिपीए वगीकरर्	एिपीए ह ि े की नर्तनि
01.02.22	01.02.22	™`7में7 में ङिWिखU r¸गUTन बकाया 01.01.22 Uक	0	शून्य	लागू न्ही	लागू न्ही	लागू न्ही
01.02.22	01.02.22	01.02.22 Uक बकाया राि श का r¸गUTन न्ही या आि शिक r¸गUTन	1	ųसųमų-0	01.02.22	लागू न्ही	लागू न्ही
01.02.22	01.02.22	01.02.22 Uक बकाया राि श का r¸गUTन न्ही या आि शिक r¸गUTन	2	ųसųमų-0	01.02.22	लागू न्ही	लागू न्ही
01.03.22		01.02.22 क बकायय का पूरा r¸गUTन न्हीिकया गया 01.03.22 कय 01.03.22 का द`य rी बकाया 5`	29	ųसųमų-0	01.02.22	लागू न्ही	लागू न्ही
		हर्ओिी 01.03.22 पर 01.02.22 क बकाया का पूरा r¸गUTन 5य गया, 01.03.22 क बकाया का r¸गUTन न्ही िकया गया	1	ųसųमų-0	01.03.22	लागू न्ही	लागू न्ही
		हर्ओिी 03.03.22 पर 01.02.22	31	ųसųमų-1	01.02.22/ 03.03.22	लागू न्ही	लागू न्ही

		और 01.03.22 की पूरी बकाया रा िश का r¸गUTन न्हीं िकया गया					
		हर्जोंी 01.03.2022 पर 01.02.2022 क` बकाया का पूरा r¸गUTन 5य गया, 01.03.22 क बकाया का पूरा r¸गUTन न्हीं िकया गया	1	џसџमџ-0	01.03.22	लागू न्हीं	लागू न्हीं
01.04.22		हर्जोंी 01.04.22 पर 01.02.22, 01.03.22 और 01.04.22 की बकाया रा िश का r¸गUTन न्हीं िकया गया	60	џसџमџ1	01.02.22/ 03.03.22	लागू न्हीं	लागू न्हीं
		हर्जोंी 02.04.22 पर 01.02.22 स` 01.04.22 Uक क बकाया रा िश का r¸गUTन न्हीं िकया गया	61	џसџमџ 2	01.02.22/ 02.04.22	लागू न्हीं	लागू न्हीं

01.05.22		हओिी 01.05.22 पर 01.02.22 स` 01.05.22 Uक क	90	џसџमџ 2	01.02.22/ 02.04.22	लागू न्ही	लागू न्ही
		बकाया का r¸गUान न्ही िकया गया					
		हओिी 02.05.22 पर 01.02.22 स` 01.05.22 Uक क बकाया का r¸गUान न्ही िकया गया	91	џनपीџ	लागू न्ही	џनपीџ	02.05.22
01.06.22	01.06.22	हओिी 01.06.22 पर 01.02.22 क बकाया का पूरा r¸गUान 5य गया	93	џनपीџ	लागू न्ही	џनपीџ	02.05.22
01.07.22	01.07.22	हओिी 01.07.22 पर 01.03.22 और 01.04.22 क बकाया का पूरा r¸गUान 5य गया	62	џनपीџ	लागू न्ही	џनपीџ	02.05.22
01.08.22	01.08.22	हओिी 01.08.22 पर 01.05.22 और 01.06.22 क बकाया का पूरा r¸गUान 5य गया	32	џनपीџ	लागू न्ही	џनपीџ	02.05.22

01.09.22	01.09.22	हाँ।। 01.09.22 पर 01.07.22 और 01.08.22 क बकाया का पूरा r,गUान 5य गया	1	џनपीџ	लागू न्ही	џनपीџ	02.05.22
01.10.22	01.10.22	01.09.22 और	0	मानक खाUT	लागू न्ही	लागू न्ही	01.10.22 स` मानक
		01.10.22 क पूर` बकाया का r,गUान 5य गया		िकसी अिUद`य क िबना			

(E) काि णि सदस्यता की समास्थि/निरसि (**TERMINATION/REVOCATION OF CARD MEMBERSHIP**)

(i) कािणिधारक द्वारा कािणि क` समपणर् की प्रिक्रया

a. कािणिधारक िकसी rी समय सrी क्र` िि7 कािणि बैंक कय लौ7ाकर, हसकी ि,`बकीय प5ी कय िUरछ` आध ि54` में का7 कर और क्र` िि7 कािणि पर लगी िििप कय दय 7,क?य` में का7कर नष्ट कर क
हस अन्,ब`ध कय समा™ कर सकUT 5`, हसक` िलџ उस` क्र` िि7 कािणि स ज,?ी सrी स्,िवधाओ` और लाrय` कय समा™ करन` का िलिखU अन्,रयध करना 5यगा या बैंक की 24 घग्रा5क स`वा 5`ल्पलाहन पर कॉल करना 5यगा या џक हम`ल िलखना 5यगा। प्राथिमक कािणिधारक बैंक कय िलिखU Vप में सूिििU करक` अिUरर4 कािणि क` उपययग कय रह कर सकUT 5`, ल`िकन हसक` बावजूद, प्राथिमक कािणिधारक अिUरर4 क्र` िि7 कािणि क` उपययग स` अिजणU सrी प्रrारय` और श्,ल्कय` का r,गUान करन` क` िलџ उKरदायी र5`गा। कयह rी वािषणक श्,ल्क और/या अन्य प्रrार आन्,पाििUक आधार पर वापस न्ही5यगा।

- हम`ल: -
    a. DBS Vantage कािणिधारक- VantageCareIndia@dbs.com अपन` क्र` िि7 कािणि न्बरक` साथ
    b. अन्य DBS Credit कािणिधारक- cardcareindia@dbs.com अपन` क्र` िि7 कािणि न्बरक` साथ

- 7यल Æी न`बर: कािणिधारक 5मार` 24 घग्रा5क स`वा न्बरपर बैंक स` सपंकग कर सकU` 5ैं:
    a. DBS Vantage कािणिधारक- 1800 209 4555 या 5मारा िवद`शी ग्रा5क स`वा न्बर+9144 6685 4555 या कािणि 5`ल्पलाहन (िस`गाप्,र क` िलџ) - 800 852 6186
    b. अन्य DBS Credit कािणिधारक- 1860 267 6789 या 5मारा िवद`शी ग्रा5क स`वा न्बर+9144 69046789.

b. बैंक अपन` िवव`कान ्सार, िकसी rी समय, कयह कारर् बUTLI िबना, और कयह नयि7स िदLI िबना, क्र` िि7 कािण स ्िवधा कय Uत्काल समा™ या उपययग कय प्रिUब`िधU कर सकUT 5`। जब बैंक
क्र` िि7 कािण स ्िवधा समा™ कर द`UT 5`, Uब कािण खाU` में बकाया सrी रािशया` (श ्ल्कय` या नकद अिग्रम सिहU, िजस5ें अrी Uक ि`िब7 न5ी` िकया गया 5`) U ्रU द`य 5य जाLIगी। बैंक सrी प्रिUष्ठानय` कय (जहाँ क्र` िि7 कािण व ध/4ीकायण 5`) क्र` िि7 कािण कय रह िकLI जान` क बार` में सूििU कर सकUT 5`। यिद क्र` िि7 कािण रह कर िदया गया 5`, Uय हसका उपययग न5ी िकया जाना िाि5LI Uथा हस ि`बकीय प5ी क` ऊपर स` िUरछ` का7 िदया Uथा क्र` िि7 कािण पर लगी
िििप कय दय 7 ्क?य` में का7कर नष्ट कर िदया जाना िाि5LI। कयह rी वािषणक श ्ल्क या अन्य प्रrार आन ्पािUक आधार पर वापस न5ी5यगा।

c. यिद काािणधारक का रयजगार, प`शा या पUा बदल जाUा 5`, या वUणमान U`नाUी ™ान स` ™ाना`Uरर् 5य जाUा 5` या उसका व`Uन खाUा/म,% बैंक खाUा आिद बदल जाUा 5` (ज`सा rी मामला 5य), Uय बैंक कय अपन` िवव`कान,सार क्र` िि7 काािण स,िवधा बंदकरन` का अिधकार 5यगा। काािणधारक िवश`ष Vप स 4ीकार करUा 5` िक Lक बार क्र` िि7 काािण खाUा रह/ब`द 5य जान पर, क्र` िि7 काािण क` िवश`षािधकार (सrी लाr और सवाओं सिहU) वापस ल िलL जाLग, Uथा उन िवश`षािधकारय` की ब5ाली 4िािलU न5ी 5यगी Uथा य5 पूरी Uर5 स` बैंक क` िवव`क पर
िनrणर 5यगी। क्र` िि7 काािण रह 5यन` पर (िकसी rी कारर् स), काािणधारक:

- यिद काािणधारक(कय`) क` क्र` िि7 काािण का करी उपययग न5ी िकया गया 5` या 90 िदनय` स अिधक समय Uक उपययग न5ी िकया जाUा 5`, Uय उसस` िमलन` वाल` लाr वापस िलL
जा सकU` 5ैं।
- क्र` िि7 काािण का उपययग न5ी करना िािि5L, काािण कय िUरछ` आध` rाग में का7 द`ना, Uथा उस` बैंक में वापस कर द`ना िािि5L।
- काािण क` िकसी rी उपययग क` िलL िजम्म`दार 5`, िजसमें श,ल्कय` का r,गUान rी शािमल 5`, जब Uक िक काािण कय िUरछ` आध` ि54` में का7कर बैंक कय वापस न5ी कर िदया जाUा।

d. क्र` िि7 काािण क` उपययग की शUfi क` अन,सार बैंक कय r,गUान करना जारी रखना 5यगा

(ii) यिद Lक वषण स` अिधक समय Uक काािण का उपययग न5ी िकया गया 5` Uय काािण खाUा बंदकरन` की प्रिक्रया

यिद क्र` िि7 काािण का Lक वषण स` अिधक समय Uक उपययग न5ी िकया गया 5`, Uय काािणधारक कय सूििU करन` क` बाद काािण कय बंदकरन` की प्रिक्रया श,V की जाLगी। यिद काािणधारक स 30 िदनय` की अविध
क` rीUर कयह उKर प्रा™ न5ी 5yUा 5`, Uय बैंक द्वारा काािण खाUा बंद कर िदया जाLगा, बशU´ िक काािणधारक द्वारा सrी बकाया रािशयय` का r,गUान कर िदया गया 5य। काािण खाU` कय बंद करन` स संबंिधU सूिना क्र` िि7 सूिना कमीक पिनयय` कय अगल` म5ीन` की ररपयिि7ंग में दी जाLगी।

क्र` िि7 काािण खाUा बंद5यन क` बाद, क्र` िि7 काािण खाU` में उपलब्ध कयह rी क्र` िि7 शषरािश काािणधारक क` बैंक खाU` में ™ाना`UररU कर दी जाLगी। यिद काािणधारक क` बैंक खाU` का िववरर् उपलब्ध न 5य Uय बैंक कय उसका िववरर् प्रा™ करना 5यगा।

(F) कािण ख जािाा/च री ह िाा/दुरुपय ग ह िाा (LOSS/THEFT/MISUSE OF CARD)

(i) कार्ड गुम होने/चोरी होने/दुरुपयोग होने की स्थिति में अपनाई जाने वाली प्रक्रिया। कार्डधारक को DBS Card+ IN मोबाइल ऐप का उपयोग करके या DBS Vantage Card के लिए हमारे 24x7 टोल फ्री नंबर 1800 209 4555 पर और DBS Spark Credit Card / DBS Bank SuperX Credit Card के लिए 18602676789 पर कॉल करके तुरंत कार्ड ब्लॉक कर देना चाहिए या DBS Vantage Card के लिए VantageCareIndia@dbs.com और DBS Spark Credit Card / DBS SuperX Credit Card / DBS SuperX Plus Credit Card के लिए cardcareindia@dbs.com पर हमें लिखें। वैकल्पिक रूप से, कार्डधारक अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर से 7065154444 पर BLKCC लिखकर उसके बाद अपने कार्ड नंबर के अंतिम 4 अंक (उदाहरण के लिए, BLKCC 1234) SMS कर सकते हैं या यदि क्रेडिट कार्ड गुम हो गया है, चोरी हो गया है, प्राप्त नहीं हुआ है, DBS Bank या किसी अन्य बैंक के ATM में निगल लिया गया है, या उसकी/उनकी संबंधित अनुमति के बिना उसका दुरुपयोग किया जा रहा है, तो कार्डधारक निकटतम DBS Bank शाखा में जा सकते हैं। इसके बाद क्रेडिट कार्ड ब्लॉक और निलंबित कर दिया जाएगा। इसके अतिरिक्त, गुम होने / चोरी होने / दुरुपयोग के मामले में, कार्डधारक को पुलिस शिकायत / प्रथम सूचना रिपोर्ट

(FIR) दर्ज करनी होगी, जिसकी एक प्रति बैंक को भेजनी होगी।

(ii) उपरय4 (i) क` मामल` में काि़ण धारक की िजम्म`दारी

(a) बैंक कय सूिना िदц जान`/बUान` Uक क्र` िि7 काि़ण क` िकसी rी अनिधकृU उपययग स` अिजणU, सrी प्रrारय` सि5U िजम्म`दारी, काि़णधारक की 5यगी Uथा (b) बैंक कय सूिना प्रा™ 5यन` क` बाद 5ी "शून्य"
5यगी।

(b) काि़णधारक िकसी rी िववािदU ल`नद`न की जाि़की ि™िU में बैंक, बैंक क` प्रिUिनिधयय` और/या कानूनी प्रािधकाररयय` स` पूरा स5ययग कर`गा।

(c) यिद काि़णधारक बाद में क्र` िि7 काि़ण वापस पा ल`UT 5` (िरयरी की ररपयट्ण करन` क` बाद), Uय बरामद क्र` िि7 काि़ण का उपययग न5ीं िकया जाना िाि5ц Uथा उस` आधा का7कर Uुरंत बैंक कय वापस कर द`ना िाि5ц।

(iii) असफल/िवफल ल`नद`न

िकसी rी काररर् स` यिद ल`नद`न िवफल 5य गया और आपक` क्र` िि7 काि़ण स` रािश क7 गह 5`, Uय 5म आपस` िबलर/DIपारी द्वारा रािश का दावा करन` क` िलц 3 कायण िदवस Uक प्रUीक्षा करन` का अनुरयध करU` 5ैं। यिद DIपारी 3 िदनय` क` rीUर रािश का दावा करUT 5`, Uय आपका ल`नद`न सफल माना जाцगा।

यिद DIपारी ल`न-द`न की िUिथ स` 3 कायण िदवसय` क` rीUर रािश का दावा न5ीं करUT 5`, Uय य5 रािश ल`न-द`न की िUिथ स` 5 कायण िदवसय` क` rीUर आपक` क्र` िि7 काि़ण में वापस 5य जाцगी।

(G) प्रकटीकरर् (**DISCLOSURE**)

(a) काि़णधारक цत्द्वारा क्र` िि7 सwापन या सूिना जािंिया अपन` ि5Uय` की सुरक्षा क` प्रययजनय` स` या काि़णधारक द्वारा कयह िूक 5यन` पर, बैंक कय समय-समय पर लागू प्रक7ीकरर् मानदंडयिक` अनुVप हस अनुब`ध और/या िकसी अन्य अनुब`ध सि5U काि़णधारक स` संबंिधU सrी/िकसी rी जानकारी या द`™ाव`जय` कय, rारUीय ररजवण बैंक, आयकर प्रािधकरर्य`, न्यायािधकरर्य`, न्यायालयय`, न्याियक िनकायय` अन्य बैंकय`, क्र` िि7 ‰ूरय, िवKीय स`™ानय या िकसी अन्य U ृ Uीय पक्ष कय प्रक7 करन` क` िलц 4ष्ट Vप स` अिधकृU करUT 5`।

(b) काि़णधारक цत्द्वारा स5मU 5यUT 5` िक, क`वल काि़णधारक द्वारा 4ष्ट स5मिU प्रदान िकц जान` की ि™िU में 5ी, काि़णधारक द्वारा क्र` िि7 काि़ण आव`दन पत्र में या अन्य Uरीकय` स` दी गह जानकारी का बैंक द्वारा समय-समय पर काि़ण स` संबंिधU ऑफरय` कय ब`िन` क` िलц िवपर्न उद्द`4य` स` उपययग िकया जा सकUT 5`, िजसमें ब`ल`ंस ट्रांसफर, हцमआह ऑफर, नकदी स` संबंिधU समय-समय पर िदц गц ऑफर और बीमा उत्पाद शािमल 5ैं, परंUु हन5ीं Uक सीिमU न5ीं 5ैं। हसक` अलावा, बैंक समय-समय पर लागू प्रक7ीकरर् मानदंडयिक` अनुVप, बैंक क` अन्य उत्पादय` क` िवपर्न क` िलц rी हस जानकारी का

उपययग कर सकUT 5`। काि◌णधारकय' कय अस्ि◌वधा न 5य, य5 स्ि◌नि◌U करन` क` ि◌लए बैंक Lक "ि◌ू नॉ7 कॉल" रिज™र रखUT 5` और यिद काि◌णधारक ि◌कसी माक`ि7ंगऑफर क` ि◌लए कॉल न5ी◌ं पाना ि◌T5U` 5ैं◌ं, Uय व` अपना सपक्र् नबरहस रिज™र में सूि◌ीब5 करन` क` ि◌लए फयन द्वारा 24 घ7ं5` ल्पलाहन कय सूि◌ि◌U कर सकU` 5ैं◌ं या cardcareindia@dbs.com पर Lक ह-म`ल r`ज सकU` 5ैं◌ं। काि◌णधारक बैंक की व`बसाह7 पर rी◌ी अपना सपक्र् ि◌ववरर् बा5र रखन` 5`U् प`जीकरर् करा सकU` 5ैं◌ं।

(c) यिद बैंक कय कयह प्रि◌Uकूल ररपय7ण प्रा™ 5यUी◌ं 5` (काि◌णधारक की Kर् पात्रUT या हस Uर5 क` प्रrाव स` सबिं◌धU),Uय बैंक क्र` ि◌ि◌7 काि◌ण रद्द कर सकUT 5`, ि◌जसक` बाद सपूर्ण्बकाया राि◌श क` साथ-साथ क्र` ि◌ि◌7 काि◌ण क` उपययग स` अिजणU अन्य प्रrार/शुल्क, जय अrी◌ी Uक ™`7मेंट में ि◌बल न5ी◌ं ि◌कL गL 5ैं◌ं, Lेय5 और उ4 काि◌णधारक द्वारा r्गUTन ययग्य 5य जाLगा।

(d) काि◌णधारक बैंक कय काि◌णधारक स` सबिं◌धU जानकारी Uी◌सर` पक्ष स` साझा करन` क` ि◌लए अिधकृU करUT 5`, UTि◌क बैंक उन लाrय' या कायणक्रमय' का प्रशासन, स`वा और प्रब`धन कर सक` , ि◌जनक` ि◌लए काि◌णधारक नामा`ि◌कU 5`।

(e) कु्छ rी◌ी हसक` ि◌वपरीU 5यन` पर rी◌ी, काि◌णधारक हस अनुब`ध और/या काि◌णधारक और बैंक क` बीि◌ ि◌कसी अन्य अनुब`ध, ल`नद`न या आदान-प्रदान सिं5U काि◌णधारक क` बार` में सrी◌ी जानकारी या द™ाव`जय' कय ि◌कसी rी◌ी उह`4 स` : a. अपन` प्रधान कायाणलय या बैंक की ि◌कसी अन्य शाखा, स5ायक या सबद्धया स5ययगी कपिनयय' कय; b. बैंक क` प`श`वर सला5कारय' कय; c. बैंक या उसक` ि◌कसी Dवसाय, अिधकार, स`पिK या दाि◌यत्वय' क` ि◌कसी स`rाि◌वU या वा™ि◌वक क्र` UT/असाहनी कय; या d. ि◌कसी अन्य Dि◌4 कय जय प्रक7ीकरर् करना कानून द्वारा आव4क 5`, प्रक7 करन` क` ि◌लए बैंक कय अिधकृU करUT 5`।

(f) क्र` ि◌ि◌7 हन्फॉम`शन %ू्रय ह`ि◌ि◌या ि◌लिम7`ि◌ (ि◌सिबल), rारUीय ि◌वKीय प्रर्ाली की कायणक्षमUT और ™ाियत्व में सुधार लान` क` ि◌लए rारU सरकार और rारUीय ररजवण बैंक (आरबीआह) की Lक प5ल 5`। य5 बैंकय और ि◌वKीय स™ानय' क` बीि◌ सूि◌ना क` आदान-प्रदान क` ि◌लए Lक प्रrावी Uत्रप्रदान करन` क आरबीआह क` प्रयासय' क` अनुVप 5`, हसक` द्वारा काि◌णधारकय' कय ि◌वित्त स™ानय' स` ब5Uर Kर् शUf पर Kर् प्रा™ करन` में सक्षम बनाया जा सकUT 5`।

(g) हस प5ल में rाग ल`न` वाल` सrी◌ी बैंकय और ि◌वKीय स™ानय कय काि◌णधारक ि◌`7T ि◌सिबल और अन्य क्र` ि◌ि◌7 सूि◌ना %ू्रय में साझा करना अिनवायण 5`। उपरय4 कय ध्यान में रखU` 5ुL, बैंक काि◌ण
सद4(ययं')/Lि◌ ऑन काि◌ण सद4(ययं') क` खाU` स` सबिं◌धU ि◌`7T ि◌सिबल और अन्य क्र` ि◌ि◌7 सूि◌ना %ू्रय कय ररपय7ण कर`गा।

(h) ि◌ूक की ि◌™ि◌U में, बैंक क्र` ि◌ि◌7 सूि◌ना क पनी कय क्र` ि◌ि◌7 काि◌ण खाU` की ि◌™ि◌U "ि◌ूककUTण" क` Vप में ररपय7ण कर`गा। काि◌णधारक कय क्र` ि◌ि◌7 सूि◌ना क पनी में उस` ि◌ूककUTण क` Vप में ररपय7ण करन` क` हराद` क` बार` में सूि◌ि◌U करन` 5`U् साU ि◌दन का नयि7स ि◌दया जाLगा।

(i) काि◌णधारक 4ी◌कार करUT 5` ि◌क, DTवसाि◌यक प5ि◌Uयय' और लागू प्रावधानय' क` अनुसार, बैंक, काि◌णधारक क` बार` में जानकारी, बैंक द्वारा समय-समय पर ि◌नधाणररU क` अनुसार, ि◌कसी rी◌ी मौजूदा या
rि◌वष्य क` क्र` ि◌ि◌7 %ू्रय में साझा करन` क` ि◌लए अिधकृU 5`। उ4 जानकारी rारUीय ि◌वKीय प्रर्ाली की

कायणक्षमUT और ™ाियत्व में स्धार क` िलए सक्षम प्रािधकाररयय` द्वारा अन्मयिदU/अिधसूििU िसिबल या िकसी अन्य क्र` िि7 सूिना %ाूरय Uथा Lसी अन्य सम्ओकय साझा िकया जा सकUT 5`।

(j) यिद ररपय7ण िकया गया कािण सद4 बाद में बैंक की सrी बकाया रािशयय` का िनप7ान या r्गUान कर द`UT 5`, Uय बैंक, िसिबल या Lस` अन्य क्र` िि7 सूिना %ाूरय कय उ4 कािण सद4 का नवीनUम िववरर्
प्रदान करन`, और हस बदलाव कय दशाणया जाना स्िनििU करन` का उििU प्रयास कर`गा।

(k) मैं DBS Bank कय अिधक्U करUT/करUी 5ीँ और स5मिU द`UT/द`Uी 5ीँ िक व5 यूआिहिLआह स` प्रा™ कवाहसी/आव`दन पत्र में म`र` द्वारा दी गह जानकारी, कवाहसी सूिना सwापन, क्र` िि7 जयिखम
िवश्लषर्, या अन्य सबंिधUउह`4य` क` िलL, िज5`ं DBS Bank उििU समझ`, क्र` िि7 %ाूरय/सा`िविधक िनकायय`/स5ायक कंपिनयय`/स`ब5 कंपिनयय/क्र` िि7 %ाूरय/र`ि7ग Lजेंिसयय`, सवा प्रदाUाओ`, बैंकय`/िवKीय स™्ाLं, सरकारी/िनयामक प्रािधकरर्य` या U्Uीय पक्षय` कय साझा और प्रक7 कर सकUT 5`।

यिद कािणधारक िकसी िवKीय स5ायUT/स्िवधा/िवKीय/Kर् स्िवधा की मूल रािश या उस पर द`य %ाज/प्रrार क` r्गUान या प्नr्गUान में िूक करUT 5`, Uय DBS Bank और/या आरबीआह कय उस िूक का िववरर् और कािणधारक/या उसक` िनद`शकय/rागीदारय/Lि-ऑन कािण धारकय` क` नाम, जय rी लागू 5य, कय िूककUाण क` Vप में Lस` Uरीक` स` और Lस` माध्यम स` प्रक7 या प्रकािशU करन` का पूरा अिधकार
5यगा, िजस` DBS Bank या आरबीआह अपन` पूर्ण िवव`कान्सार उििU समझें। DBS Bank कािणधारक का क्र` िि7 हिU5ास/प्नr्गUान ररकॉिण और/या बकाया र5न` क` िदनय` की ि™िU स` संबंिधUजानकारी
क्र` िि7 सूिना %ाूरय कय क्र` िि7 सूिना कंपनी (िविनयमन) अिधिनयम, 2005 क` अन्सार प्रक7 कर`गा। क्र` िि7 कािण क` िलL आव`दन 4ीक्U 5यना कािणधारक की Kर् पात्रUT क` बार` में कयह प्रिUकूल ररपय7ण न 5यन` पर आधाररU 5यUT 5`। DBS Bank कािण क` माध्यम स` या अन्य Uरीकय` स` कािण खाU` में िकसी rी प्रकार की िूक या कािण सद4 की क्र` िि7 स्िवधा की वापसी की सूिना अन्य बैंकय या िवKीय स™्ओकय द` सकUT 5`। प्रिUकूल ररपय7ण (कािण धारक या उसक` पररवार क` सद4य` की Kर् पात्रUT स` संबंिधU) प्रा™ 5यन` क` आधार पर, DBS Bank 15 िदन प5ल` िलिखU सूिना द`न` क` बाद क्र` िि7 कािण कय रह कर सकUT 5`, िजसक` बाद कािण खाU` में सर्पूण बकाया रािश क` साथ-साथ कािण क` उपययग स` अिजणU 5यन`
वाला कयह rी अिUरर4 श्ल्क, िजस` अrी Uक कािण खाU` में िबल न्हीं िकया गया 5`, कािण धारक द्वारा UUU द`य 5य जाLगा। DBS Bank कािणधारक कय उस बैंक या िवKीय स™ का नाम बUान` क` िलL बाध्य न्हीं5यगा, जहाँ स` उसन` जानकारी प्रा™ की 5` या िजस` उसन` जानकारी दी 5`।

(H) / अस्वीकरर् (**DISCLAIMER**)

DBS Bank या उसक` स5ययगी, और उनस` संबंिधUकमणिारी, Lजेंं7 या ठक`दार िकसी rी प्रwक्ष, अप्रwक्ष, पररर्ामी, आकि4क, अन्करर्ीय या िवश`ष न्कसान या क्षिUयय` क` िलL उKरदायी न्हीं5यंग`,
िजसमें स्िवधा प्रदान करन` क` िलL आव4क स`िार प्राियलयय`, r्गUान प्राियलयय` या िकसी U्Uीय पक्ष स्वाओंमें िकसी द`री, रुकाव7, प्रिUब`ध, िनल`बन, खराबी, िवफलUT या त्र्ि7 स` उत्पन्न, आधान, लाr, Dवसाय, बिU, ि7T या प्रिUष्ठा की 5ािन, उपययग की 5ािन, व5 िT5` पूवाणन्मािनU 5य या न्हीं, िT5` िकसी अन्ब`ध, अपक्ww स` या अन्य Uरीक` स` 5य, शािमल 5` ल`िकन ह्नीं Uक सीिमU न्हीं5`।

DBS Bank कrी rी िकसी सौद`, स`वा, उत्पाद, उप5ार, वाउिर, कश प्वाह`7 की प`शकश, कािण कय सिक्रय करन` या रह करन` क` िलL कािण का सीवीवी/सीवीसी/स्रक्षा कयि, िपन, ओ7ीपी या पासविण न्हीं

मा ग गा। कॉल/ɥसɥमɥस/हम ल पर ɥस अन्रयधय कय कृमया अनद खा करें। आपकय काि‍ण

न`बर/सीवीवी/सीवीसी/स्रक्षा कयि, िपन, ओ7ीपी या पासविण िकसी अन्य Dि4 कय साझा या प्रक7 न करना स्ििनिU करना ि ािि5Ц।

क्र` िि7 काििण क` ऑनबयििि ंग क` समय बैंक स` साझा की गह स`िर जानकारी का उपययग क`वल क्र` िि7 काििण क` िलЦ 5ी िकया जाЦगा। काििणधारक कय बैंक क` अन्य उत्पादय` क` स्बंध में स`िर िववरर् कय अपि`7 करन` क` िलЦ बैंक स` अलग स` स्हमि करना 5यगा।

कयह rी लेनद`न आर्ंभ करन` स` प5ल` कृपया व`बसाह7/पय7णल की प्रामािर्कU स्ििनिU कर लें। फजा व`बसाह7य` स` सावधान र5ें व` आपकय धयखा द` सकUी 5ैं।