



Live more, Bank less

সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও
শর্তাবলী
(MOST IMPORTANT TERMS
AND CONDITIONS)

DBS BANK ক্রেডিট কার্ডসমূহ- সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী (DBS BANK CREDIT CARDS- MOST IMPORTANT TERMS AND CONDITIONS)

“সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী” (“MITC”) এবং এখানে উল্লিখিত সকল তথ্য DBS ক্রেডিট কার্ডসমূহ (“ক্রেডিট কার্ডসমূহ”)–এর সকল কার্ডমেন্ভার/কার্ডহোল্ডার/ক্রেডিট কার্ড আবেদনকারী/DBS Bank India Limited (“DBS Bank” /‘ব্যাংক’)–এর গ্রাহক, ব্যাংকের ক্রেডিট কার্ড পণ্যে আগ্রহ প্রকাশকারী সাধারণ মানুষ, ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারকারী এবং তাদের সুবিধাভোগীদের ক্ষেত্রে তৎক্ষণাৎ প্রযোজ্য। MITC ব্যাংকের বিবেচনার ভিত্তিতে এবং সময়ে সময়ে সংশোধিত প্রযোজ্য আইন অনুসারে পরিবর্তন সাপেক্ষে। MITC আপনার কার্ডমেন্ভার চুক্তির অতিরিক্ত, এবং এর থেকে আলাদা নয় এবং এটি আপনার ব্যাংকের কার্ডমেন্ভার চুক্তির (“TC”) শর্তাবলীর সাথে একত্রে পড়া উচিত। যদি MITC এবং TC আপনার কাছে গ্রহণযোগ্য না হয়, তাহলে দয়া করে ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করবেন না, আমাদেরকে লিখিতভাবে জানান VantageCareIndia@dbs.com (DBS Vantage Card) / cardcareindia@dbs.com (অন্যান্য DBS ক্রেডিট কার্ড) এবং ক্রেডিট কার্ডটিকে চৌম্বকীয় স্ক্রিপের উপর দিয়ে তির্যকভাবে কেটে নষ্ট করুন, এবং ক্রেডিট কার্ড প্রাপ্তির 10 দিনের মধ্যে তা আমাদের কাছে ফেরত পাঠান। ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের অর্থ হল MITC এবং TC কর্তৃক গ্রহণযোগ্যতা।

A. ফি এবং চার্জ (FEES AND CHARGES)

(i) বার্ষিক ফি এবং নবায়ন ফি

কার্ডের নাম	কার্ডধারীর ধরণ	যোগদান ফি*	বার্ষিক ফি*	পরবর্তী বছরের জন্য বার্ষিক সদস্যপদ ফি এবং নবায়ন ফি থেকে অব্যাহতিপ্রাপ্ত ন্যূনতম ক্রয়ের পরিমাণ*
DBS Vantage Card	DBS নন-ট্রেজারস গ্রাহকরা	₹ 50,000	₹ 50,000	₹ 10.00,000
	DBS এলিট গ্রাহকরা	₹ 10,000 (₹ 40 হাজার টাকার সুবিধা পাচ্ছেন)	₹10,000 টাকা (₹ 40 হাজার টাকার সুবিধা পাচ্ছেন)	
	DBS ট্রেজারের গ্রাহকরা	₹ 20,000 (₹ 30 হাজার টাকার সুবিধা পাচ্ছেন)	₹20,000 টাকা, (₹ 30 হাজার টাকার সুবিধা পাচ্ছেন)	

DBS Spark ক্রেডিট কার্ড	Spark5	499	499	₹ 1.50,000
	Spark10	999	999	₹ 2.00,000
	Spark20	1499	1499	₹ 2.50,000
Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard [^]	Bajaj Finserv DBS Bank 5X Rewards SuperCard	499	499	প্রযোজ্য নয়
	Bajaj Finserv DBS Bank 5X Plus Rewards SuperCard	999	999	প্রযোজ্য নয়
	Bajaj Finserv DBS Bank 7X Rewards SuperCard	1499	1499	প্রযোজ্য নয়
	Bajaj Finserv DBS Bank 7X Plus Rewards SuperCard	1999	1999	প্রযোজ্য নয়
	Bajaj Finserv DBS Bank 10X Signature SuperCard	2999	2999	প্রযোজ্য নয়
	Bajaj Finserv DBS Bank 10X Plus Signature SuperCard	4999	4999	প্রযোজ্য নয়
DBS SuperX ক্রেডিট কার্ড	DBS SuperX ক্রেডিট কার্ড	প্রযোজ্য নয়	1499	প্রযোজ্য নয়
DBS SuperX Plus ক্রেডিট কার্ড	DBS SuperX Plus ক্রেডিট কার্ড	প্রযোজ্য নয়	2999	প্রযোজ্য নয়

*ফি এবং চার্জের উপর প্রযোজ্য জিএসটি অতিরিক্ত লাগবে।

[^]Bajaj Finance Limited –এর সাথে কো-ব্র্যান্ডিং অংশীদারিত্বে DBS Bank কর্তৃক ইস্যু করা Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard, 1^ম ডিসেম্বর 2025 থেকে বন্ধ করে দেওয়া হবে এবং কার্ডধারীদের DBS Bank কর্তৃক একটি DBS SuperX ক্রেডিট কার্ড বা DBS SuperX ক্রেডিট কার্ড জারি করা হবে। কার্ডধারীরা DBS Bank থেকে ইমেল বা এসএমএসের মাধ্যমে অতিরিক্ত বিবরণ সহ যোগাযোগ পাবেন।

ক্রেডিট কার্ড আবেদন এবং/অথবা ক্রেডিট কার্ড ইস্যু বা নবায়নের সময় প্রযোজ্য যেকোনো ফি কার্ডধারককে অবহিত করা হবে। এছাড়াও, প্রযোজ্য হলে, এই ধরনের ফি সরাসরি কার্ডমেশ্বরের অ্যাকাউন্টে চার্জ করা হবে এবং যে মাসে চার্জ করা হবে সেই মাসের ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্টে বিল করা হবে।

DBS Bank কার্ড সদস্যদের 30 দিন আগে নোটিশ দিয়ে সময়ে সময়ে ফি এবং চার্জ পরিবর্তন করার অথবা উপযুক্ত মনে করলে নতুন ফি এবং চার্জ প্রবর্তনের অধিকার সংরক্ষণ করে।

(ii) অন্যান্য ফি এবং চার্জ

অর্থ / অতিরিক্ত সুদের চার্জ / বার্ষিক শতাংশ হার (APR)

ফাইন্যান্স চার্জ/ APR হল ক্রয়, নগদ অগ্রিম এবং বকেয়া ব্যালেন্সের উপর সুদের হার (যদি পেমেন্টটি ন্যূনতম পেমেন্ট এবং মোট পেমেন্টের মধ্যে থাকে তবে চার্জ করা হয়)। যদি নির্ধারিত তারিখের মধ্যে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (MAD) পরিশোধ না করা হয়, তাহলে বিলম্বের জন্য সুদ নেওয়া হবে। বর্ধিত ঋণ এবং নগদ অগ্রিমের উপর বিলম্ব পরিশোধের সুদ নিম্নরূপে চার্জ করা হবে:

DBS Vantage Card	42 - 48% বার্ষিক সুদ#	3.5% - 4% প্রতি মাসে
Bajaj Finserv DBS Bank ক্রেডিট কার্ড		
DBS SuperX ক্রেডিট কার্ড এবং DBS SuperX Plus ক্রেডিট কার্ড		
DBS Spark ক্রেডিট কার্ড	বার্ষিক 48%	প্রতি মাসে 4%

কার্ডধারীর ক্রেডিট ইতিহাস, ক্রয়ের ধরণ, অর্থপ্রদানের আচরণ, ব্যবহারের ধরণ, আনুগত্য, ভিনটেজ এবং ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ নীতিমালার পরামিতিগুলির মতো বিষয়গুলির উপর ভিত্তি করে অর্থ/বিলম্ব অর্থপ্রদানের সুদের হার গণনা করা হয়। ঋণের (সুদের হার) হার DBS Bank -এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে প্রতি মাসে 4% (বার্ষিক 48%) পর্যন্ত পরিবর্তন/বৃদ্ধি করা যেতে পারে অথবা প্রতি মাসে 3.5% (বার্ষিক 42%) পর্যন্ত হ্রাস করা যেতে পারে এবং এটি চূড়ান্ত এবং কার্ড সদস্যের জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

বিলম্বিত কার্ড পেমেন্ট চার্জ (LPC)
নির্ধারিত তারিখে (PDD) মোট বকেয়া
পরিমাণ (TAD) এর উপর ভিত্তি করে।

মোট বকেয়া পরিমাণ*	দেরিতে পরিশোধের চার্জ
সর্বোচ্চ ₹ 100	শূন্য
100 টাকার বেশি থেকে ₹ 500 টাকা পর্যন্ত	₹ 99
₹ 500 টাকার বেশি থেকে ₹ 5,000 টাকা পর্যন্ত	₹ 499
₹ 5,000 টাকার বেশি	₹ 5,000 টাকার বেশি হলে মোট বকেয়া পরিমাণের 10%, সর্বোচ্চ ₹ 1299

	*যদি গ্রাহক আংশিক অর্থ প্রদান করেন যা MAD এর চেয়ে কম হয়, তাহলে আংশিক অর্থ প্রদানের সাথে সামঞ্জস্য করার পরে TAD অনুসারে পেমেণ্টের শেষ তারিখে (PDD) LPC গণনা করা হবে।	
চার্জ স্লিপ পুনরুদ্ধারের চার্জ	₹ 100	
কার্ড বদল করা (হারিয়ে যাওয়া/চুরি যাওয়া/পুনরায় ইস্যু করা/অন্য কোনও বদল করা)	DBS Vantage Card	₹ 3000 টাকা পুনঃইস্যু করা কার্ডের জন্য
	DBS Spark ক্রেডিট কার্ড	₹ 200 টাকা পুনঃইস্যু করা কার্ডের জন্য
	Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard	
	DBS SuperX ক্রেডিট কার্ড এবং DBS SuperX Plus ক্রেডিট কার্ড	
ফিজিক্যাল স্টেটমেন্ট/ফিজিক্যাল স্টেটমেন্টের পুনঃমুদ্রণ	₹ 100 টাকা প্রতি স্টেটমেন্ট	
ফেরত প্রদানের ফি (যার মধ্যে রয়েছে, কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, ফেরত পাঠানো চেক, অপ্রতুল চেক, অসম্পূর্ণ নির্দিষ্ট পরিমাণের নির্দেশাবলী, স্বয়ংক্রিয় ক্লিয়ারিং হাউস এবং অপরিষ্কার তহবিল)	₹ 500 টাকা প্রতি লেনদেনে	
শাখাগুলিতে নগদ অর্থ প্রদান	DBS Bank -এর শাখাগুলিতে নগদ অর্থের মাধ্যমে প্রতি ক্রেডিট কার্ড বিল পরিশোধের জন্য ₹250/-	

জ্বালানি সারচার্জ এবং জ্বালানি সারচার্জ মওকুফ - পেট্রোল পাম্পে জ্বালানি কেনার জন্য করা লেনদেনের জন্য**

ব্যবসায়ীকে POS টার্মিনাল সরবরাহকারী অধিগ্রহণকারী ব্যাংক জ্বালানি সারচার্জ ধার্য করে। জ্বালানি সারচার্জের হার পেট্রোল পাম্প এবং অংশগ্রহণকারী ব্যাংক অনুসারে পরিবর্তিত হয়। DBS Bank -এর জ্বালানি সারচার্জ অব্যাহতি প্রযোজ্য জ্বালানি লেনদেনের পরিমাণের 1% পর্যন্ত সীমাবদ্ধ এবং এটি নীচের টেবিলের উপর ভিত্তি করে। জ্বালানি সারচার্জের উপর জিএসটি প্রত্যাহার করা হবে না।

পণ্য	যোগ্য জ্বালানি লেনদেনের পরিমাণ	সর্বোচ্চ জ্বালানি সারচার্জ মওকুফ
DBS Vantage Card	সর্বনিম্ন জ্বালানি লেনদেন ₹ 1000 এবং সর্বোচ্চ ₹ 6000	সর্বোচ্চ সীমা ₹ 200 প্রতি বিলিং চক্র
DBS Spark ক্রেডিট কার্ড	সর্বনিম্ন জ্বালানি লেনদেন ₹ 400 এবং সর্বোচ্চ ₹ 4000	সর্বোচ্চ সীমা ₹ 100/150/200 প্রতি বিলিং চক্রে (বিস্তারিত জানার জন্য পণ্যের শর্তাবলীতে কার্ডের ধরণের উপর নির্ভর করে)
Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard		
DBS SuperX ক্রেডিট কার্ড এবং DBS SuperX Plus ক্রেডিট কার্ড		

ভাড়া লেনদেনের উপর ফি**

লেনদেনের পরিমাণের উপর 1% বা ₹ 199 টাকা, যেটি বেশি, ভাড়ার জন্য প্রযোজ্য (মার্চেন্ট ক্যাটাগরি কোড ("MCC")- 6513)

ইউটিলিটি লেনদেনের উপর ফি**

(DBS Vantage Card -এর জন্য প্রযোজ্য নয়)

ইউটিলিটি MCC (4900) ট্যাগযুক্ত ব্যবসায়ীদের জন্য স্টেটমেন্ট সাইকেলে ইউটিলিটিগুলিতে ব্যয়িত ক্রমবর্ধমান লেনদেনের পরিমাণের 1%, যেখানে স্টেটমেন্ট সাইকেলে ক্রমবর্ধমান ব্যয় ₹20,000 টাকা বা তার বেশি।

জ্বালানি লেনদেনের উপর ফি**

(DBS Vantage Card -এর জন্য প্রযোজ্য নয়)

লেনদেনের পরিমাণের 1% বা ₹199 টাকা, যেটি লেনদেনের ₹ 15,000 এরও বেশি আউটলেটকে জ্বালানি বিভাগ MCC দিয়ে ট্যাগ করা হয়েছে (জ্বালানি মার্চেন্ট বিভাগের কোড - 1361, 5172, 5541, 5542, 5983, 9752)

শিক্ষা প্রদানের ফি**

(DBS Vantage Card -এর জন্য প্রযোজ্য নয়)

লেনদেনের পরিমাণের 1% বা ₹199 টাকা, যেটি বেশি, তৃতীয় পক্ষের মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন/ওয়েবসাইট (কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়) যেমন CRED, PayTM, Cheq, Mobikwik

ইত্যাদির মাধ্যমে প্রদান করা হবে। বিশ্ববিদ্যালয়/স্কুলের ওয়েবসাইট বা পয়েন্ট অফ সেল (POS) টার্মিনালের মাধ্যমে করা শিক্ষাগত অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে, এই ধরনের লেনদেনের জন্য কোনও অতিরিক্ত চার্জ প্রযোজ্য হবে না। আন্তর্জাতিক শিক্ষার জন্য অর্থ প্রদান এই চার্জের আওতা থেকে বাদ দেওয়া হয়েছে। এডুকেশন মার্চেন্ট ক্যাটাগরি কোডের জন্য প্রযোজ্য - 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299

বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেন (ফরেন মার্কাআপ)

DBS Vantage Card	সিঙ্গাপুরে 0% এবং
	সমস্ত আন্তর্জাতিক লেনদেন (সিঙ্গাপুর ব্যতীত) 1.75% লেনদেন ফি সাপেক্ষে।
DBS Spark ক্রেডিট কার্ড	লেনদেনের পরিমাণের 3.5%
Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard	
DBS SuperX ক্রেডিট কার্ড এবং DBS SuperX Plus ক্রেডিট কার্ড	

লেনদেনের পরিমাণের মধ্যে বিদেশী লেনদেনকে টাকা-তে রূপান্তর করার জন্য ভিসাকে প্রদত্ত ফি অন্তর্ভুক্ত থাকে।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেনঃ বিদেশে নিবন্ধিত ব্যবসায়ীদের সাথে লেনদেন, এমনকি যদি ব্যবসায়ী ভারতে অবস্থিতও হন, তাহলে Visa/MasterCard/RuPay দ্বারা উপযুক্ত হারে ফি নেওয়া হবে এবং আপনার স্টেটমেন্টে লেনদেনের পরিমাণের অংশ হিসাবে অন্তর্ভুক্ত করা হবে।

DBS Bank প্রাসঙ্গিক নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক আরোপিত নিষেধাজ্ঞাগুলি মেনে চলতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। সেই অনুযায়ী, আমরা আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাগুলিকে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে ব্যবহার করার অনুমতি দিই না, অথবা এই ধরনের নিষেধাজ্ঞার আওতাভুক্ত দেশগুলিতে লেনদেন প্রক্রিয়া করার অনুমতি দিই না। আপনি যদি এই দেশগুলির মধ্যে একটিতে থাকেন, তাহলে অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আপনি ফোন ব্যাংকিং, ফ্যাক্স বা ইমেলের মাধ্যমে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারবেন না, অথবা আমাদের ওয়েবসাইট বা অনলাইন ব্যাংকিং পরিষেবা অ্যাক্সেস করতে পারবেন না এবং আমরা আপনাকে আর্থিক পরিষেবা প্রদান করতে অক্ষম। আমরা এই দেশগুলিকে জড়িত অর্থপ্রদান বা

	বাণিজ্য লেনদেনও প্রক্রিয়া করব না। অর্থনৈতিক নিষেধাজ্ঞার আওতায় থাকা দেশগুলির বর্তমান আপডেটেড তালিকার জন্য অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইট নিয়ন্ত্রক প্রকাশ DBS Bank India Limited দেখুন।
পুরস্কার রিডেম্পশন ফি	₹ 99+জিএসটি, প্রতিটি রিডেম্পশনের উপর ধার্য করা হবে।
পণ্য ও পরিষেবা কর	সময়ে সময়ে জিএসটি প্রযোজ্য হতে পারে এবং বর্তমানে প্রযোজ্য জিএসটি হার 18% (সকল ফি, সুদ, সারচার্জ এবং অন্যান্য চার্জের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)।

**সময়ে সময়ে সংজ্ঞায়িত বিভাগগুলি (যেমন, স্থালানি, ভাড়া, ইত্যাদি) Visa বা MasterCard কর্তৃক তাদের নিজ নিজ মার্চেন্ট ক্যাটাগরি কোডের অধীনে বিভাগটির জন্য নির্ধারিত অর্থের সমান।

আন্তঃসীমান্ত বাণিজ্য সম্পর্কিত গুরুত্বপূর্ণ তথ্য:

সমস্ত আন্তঃসীমান্ত লেনদেন অধিগ্রহণকারী ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত বিনিময় হারে ভারতীয় মুদ্রায় রূপান্তরিত হবে যা অধিগ্রহণকারী কোম্পানি কর্তৃক DBS Bank নিষ্পত্তির দিনে প্রযোজ্য হবে এবং তারপরে কার্ডহোল্ডার অ্যাকাউন্টে ভারতীয় মুদ্রায় চার্জ করা হবে (এখানে অধিগ্রহণকারী কোম্পানি বলতে সেই ব্যবসায়ী কোম্পানিকে বোঝায় যার টার্মিনাল/ডিভাইস/ওয়েবসাইট রয়েছে যার মাধ্যমে লেনদেন করা হয়)। আন্তঃসীমান্ত লেনদেনের রূপান্তর অন্যান্য ফি এবং চার্জে উল্লিখিত ফি সাপেক্ষে। মার্কিন ডলার ব্যতীত অন্য মুদ্রায় লেনদেনের ক্ষেত্রে, লেনদেনের পরিমাণ প্রথমে নেটওয়ার্ক পার্টনার দ্বারা নির্দিষ্ট রূপান্তর হারে মার্কিন ডলারে রূপান্তরিত হবে এবং তারপরে অন্যান্য ফি এবং চার্জের অধীনে নির্দিষ্ট প্রযোজ্য চার্জ আরোপের পরে ভারতীয় রূপিতে রূপান্তরিত হবে।

(iii) নগদ অগ্রিম ফি নগদ উত্তোলনের চার্জ:

নগদ উত্তোলনের চার্জ	ফ্ল্যাট ফি: নগদ পরিমাণের 2.5% (সর্বনিম্ন ₹ 500)
---------------------	---

কার্ডধারীর ভারতের এবং/অথবা বিদেশের যেকোনো এটিএম থেকে তাদের ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে নগদ টাকা তুলতে পারবেন, তবে এটি অবশ্যই এটিএম-এ ক্রেডিট কার্ড সামঞ্জস্যতা সাপেক্ষে। উপরে উল্লিখিত নগদ উত্তোলনের চার্জ/লেনদেন ফি এই ধরনের সমস্ত উত্তোলনের উপর ধার্য করা হবে এবং পরবর্তী/আসন্ন ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্টে কার্ড সদস্যকে বিল করা হবে। লেনদেন সংক্রান্ত সমস্ত ফি ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষে। যদি নির্ধারিত তারিখের মধ্যে নগদ উত্তোলনের পুরো টাকা পরিশোধ না করা হয়, তাহলে লেনদেনের তারিখ থেকে প্রতি মাসে 4% হারে অথবা বার্ষিক 48% হারে সুদ ফি ধার্য করা হবে।

(iv) নির্দিষ্ট লেনদেনের জন্য প্রযোজ্য পরিষেবা চার্জ

পণ্য ও পরিষেবা কর

18% প্রযোজ্য এবং সময়ে সময়ে
সংশোধিত

(v) সুদমুক্ত (অনুগ্রহকাল) সময়কাল - উদাহরণস্বরূপ, সুদমুক্ত (অনুগ্রহ) সময়কাল 20 থেকে 50 দিন পর্যন্ত হতে পারে এবং অর্থপ্রদানের নির্ধারিত তারিখের তিন দিন পরে এই অনুগ্রহকাল বা গ্রেস পিরিয়ড দেওয়া হয়। তবে, যদি আগের মাসের বকেয়া সম্পূর্ণ পরিশোধ না করা হয়, তাহলে এই অতিরিক্ত সময়কাল প্রযোজ্য হবে না।

উদাহরণ: যে অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্ট তারিখ 20 নভেম্বর, 2016, তার জন্য পেমেন্টের শেষ তারিখ 10 ডিসেম্বর, 2016, যা স্টেটমেন্ট তারিখ থেকে 20 দিন এবং এটিকে সুদ-মুক্ত গ্রেস পিরিয়ড বলা হয়।

(vi) ঘূর্ণায়মান ঋণ এবং নগদ অগ্রিম উভয়ের জন্য অর্থ চার্জ

প্রাইমারি কার্ডমেন্শার এবং/অথবা অতিরিক্ত কার্ডমেন্শার(দের) লেনদেনের তারিখ থেকে সম্পূর্ণ পরিশোধ না করা পর্যন্ত, নগদ অগ্রিম সহ সকল চার্জের উপর মাসিক সুদের হারে অর্থ চার্জ প্রদেয় হবে। অন্য ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে ডিম্যান্ড ড্রাস্ট বা ব্যালেন্স ট্রান্সফার অর্ডার করার সময়ও ফাইন্যান্স ফি প্রযোজ্য। নগদ বা সমতুল্য নগদ টাকা উত্তোলনের তারিখ থেকে এবং ব্যালেন্স চেক ইস্যু করার তারিখ থেকে, যেমনটি প্রযোজ্য, চার্জ প্রযোজ্য হবে। ক্রয়ের ক্ষেত্রে, নির্ধারিত তারিখের মধ্যে সম্পূর্ণ বকেয়া অর্থ পরিশোধ না করা হলেই কেবল আর্থিক চার্জ প্রযোজ্য হবে। অন্যান্য ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে ব্যালেন্স ট্রান্সফারের ক্ষেত্রে, ব্যাংক চেক ইস্যু করার তারিখ থেকে স্থানান্তরিত পরিমাণ এবং সদস্যের কার্ড অ্যাকাউন্টে যেকোনো বকেয়া ক্রয়ের উপর তাৎক্ষণিকভাবে সুদ জমা হবে। প্রতিটি স্টেটমেন্ট পিরিয়ডের শেষে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে প্রদেয় আর্থিক চার্জ কেটে নেওয়া হবে এবং আপনার স্টেটমেন্টে প্রদর্শিত হবে। আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ হয়ে যাওয়ার পরেও অথবা অ-প্রদানের জন্য টাকা মকুব করার পরেও, আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টের বকেয়া পরিমাণ সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত, উপরোক্ত অর্থ চার্জগুলি প্রদেয় থাকবে। এই হারগুলি অর্থপ্রদান, ব্যবহার, অভ্যন্তরীণ ঝুঁকি প্রোফাইলিং এবং CIBIL-এর মতো বহিরাগত সংস্থাগুলির স্কোরের উপর ভিত্তি করে পরিবর্তিত হতে পারে।

(vii) ক্রেডিট কার্ড উপর অতিরিক্ত সুদ

ফাইন্যান্স চার্জ
(খুচরা ক্রয়
এবং নগদ)

DBS Vantage Card	বার্ষিক 42-48% #	প্রতি মাসে 3.5%-4%
Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard		
DBS SuperX ক্রেডিট কার্ড এবং DBS SuperX Plus ক্রেডিট কার্ড		
DBS Spark ক্রেডিট কার্ড	বার্ষিক 48%	প্রতি মাসে 4%

বার্ষিক SNP (ইএমআই) সুদের হার (SNP: বিভক্তকরণ এবং পেমেন্ট করা)

ট্রানজ্যাক্টর	DBS Vantage Card	29.5% পর্যন্ত
	DBS Spark ক্রেডিট কার্ড	
	Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard	28% পর্যন্ত
	DBS SuperX ক্রেডিট কার্ড এবং DBS SuperX Plus ক্রেডিট কার্ড	
রিভলবার	DBS Vantage Card	39% পর্যন্ত
	DBS Spark ক্রেডিট কার্ড	
	Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard	
	DBS SuperX ক্রেডিট কার্ড এবং DBS SuperX Plus ক্রেডিট কার্ড	

সুদের পরিমাণ নিকটতম পূর্ণসংখ্যার মানের সাথে পূর্ণসংখ্যা করা হবে।

আপনার অ্যাকাউন্টে প্রযোজ্য সুদের হারের যেকোনো পরিবর্তন কার্যকর হওয়ার কমপক্ষে 30 দিন আগে আপনার স্টেটমেন্টে আপনাকে অবহিত করা হবে। আপনার জন্য প্রযোজ্য চার্জ জানতে চাইলে, আপনি সর্বদা আমাদের কাস্টমার কেয়ার নম্বরে কল করতে পারেন।

DBS Vantage কার্ডধারীরা- 1800 209 4555 অথবা আমাদের বিদেশী গ্রাহক পরিষেবা নম্বর [+9144 6685 4555](tel:+914466854555) অথবা কার্ডস হেল্পলাইন (সিঙ্গাপুর) - [800 852 6186](tel:8008526186) অথবা আমাদের VantageCareIndia@dbs.com ঠিকানায় লিখুন।

অন্যান্য DBS ক্রেডিট কার্ডধারীরা- 1860 267 6789 অথবা cardcareindia@dbs.com ঠিকানায় লিখুন।

- যদি কার্ডমেশ্বার প্রতিটি বিলিং চক্রের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে মোট অর্থ পরিশোধ করেন, তাহলে কোনও অর্থ চার্জ প্রযোজ্য হবে না।
- যদি নির্ধারিত তারিখের মধ্যে প্রদত্ত পরিমাণ মোট প্রদেয় পরিমাণের চেয়ে কম হয়, তাহলে কার্ডমেশ্বারকে ঘূর্ণায়মান পেমেন্ট পরিষেবা ব্যবহার করছেন বলে বিবেচনা করা হবে। যদি কার্ডমেশ্বার ঘূর্ণায়মান বা রিভলভিং পেমেন্ট ব্যবহার করেন, তাহলে সুদের ফি প্রযোজ্য হবে।
- কার্ডমেশ্বার নির্ধারিত তারিখের মধ্যে মোট পরিমাণ (যেকোনো বাতিলকরণের জন্য সমন্বয় করা ইত্যাদি) পরিশোধ না করা পর্যন্ত ঘূর্ণায়মান সুবিধাটি অব্যাহত থাকবে।
- একজন কার্ডমেশ্বারের ঘূর্ণায়মান বা রিভলভিং ক্রেডিট স্ট্যাটাস কেবলমাত্র তাদের মাসিক স্টেটমেন্টে প্রদর্শিত পেমেন্টের শেষ তারিখ দ্বারা নির্ধারিত হয়।
- যদি কার্ডমেশ্বার নির্ধারিত তারিখের মধ্যে মোট টাকা পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন, তাহলে সুদমুক্ত ক্রেডিট সময়কাল বাজেয়াপ্ত করা হবে এবং নিম্নলিখিত শর্তাবলী প্রযোজ্য হবে।
- মোট বকেয়া পরিমাণের উপর (প্রদত্ত/প্রত্যর্পণ/প্রত্যাবর্তিত লেনদেন জমা হওয়ার সময় সমন্বয় করা হয়) এবং ফি/চার্জ এবং জিএসটি/ট্যাক্স (লেনদেনের তারিখ থেকে) ব্যতীত সমস্ত নতুন লেনদেনের উপর সুদ চার্জ করা হবে যতক্ষণ না পূর্ববর্তী বকেয়া পরিমাণ সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করা হয়।

- যদি কার্ডমেশ্বার পূর্ববর্তী স্টেটমেন্টে রিভলভিং পেমেন্ট ব্যবহার করে থাকেন এবং নির্ধারিত তারিখের মধ্যে সেই স্টেটমেন্টের মোট বকেয়া অর্থ পরিশোধ করে থাকেন, তাহলে অর্থ চার্জ কেবলমাত্র সেই পেমেন্ট তারিখ পর্যন্ত পূর্ববর্তী স্টেটমেন্টের বকেয়া ব্যালেন্সের উপর প্রযোজ্য হবে। এই সব ক্ষেত্রে, আপনার শেষ স্টেটমেন্টের পর থেকে করা (বা যোগ করা) কোনও নতুন লেনদেনের ক্ষেত্রে সুদ প্রযোজ্য হবে না।
- সুদ দৈনিক ব্যালেন্সের উপর গণনা করা হয়। দৈনিক ব্যালেন্স পেমেন্ট/রিভার্সাল এবং অন্যান্য ক্রেডিট দ্বারা সমন্বয় করা হয়।
- আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ হয়ে যাওয়ার পরেও উপরের অর্থ চার্জগুলি প্রদেয় থাকবে যতক্ষণ না আপনার কার্ডের বকেয়া অর্থ সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করা হয়।

মিনিমাম অ্যাকাউন্ট ডিউ (MAD) হিসাব করা হবে নতুন কেনাকাটা এবং নগদ উত্তোলনের 2% (সর্বনিম্ন 100 টাকা প্রযোজ্য) এবং পূর্বে বাকি থাকা মূলধন + মাসের নতুন ইএমআই ডেবিট বা পূর্বে বাকি থাকা ইএমআই ডেবিট + জিএসটি + আবেদন ফি + অনুমোদিত ক্রেডিট সীমার অতিরিক্ত ব্যবহারকৃত পরিমাণ + পূর্বে বাকি থাকা MAD + 100% রিভলভিং সুদ + 100% নগদ উত্তোলন-সংক্রান্ত সুদ + অন্যান্য ফি/চার্জ (যদি থাকে), যা সময়ে সময়ে আরবিআই-এর নির্দেশিকা অনুযায়ী নির্ধারিত হবে।

সুদের চার্জ গণনার উদাহরণ: যদি আপনি নির্ধারিত তারিখের মধ্যে বকেয়া পরিমাণের কিছু অংশ পরিশোধ করেন, তাহলে টেবিলে দেখানো সুদের হিসাব করা হবে।

লেনদেনের বিবরণ			
ক্রমিক নং	তারিখ:	লেনদেন	পরিমাণ
A	12-07-21	ইলেকট্রনিক্স ক্রয়	₹ 6,000
B	26-07-21	বাইরে খাওয়া-দাওয়া	₹ 4,000
C	02-08-21	স্টেটমেন্টের তারিখ	মোট বকেয়া পরিমাণ: ₹ 10,000
D			ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ: ₹ 500
E	10-08-21	মুদিখানার জিনিসপত্র ক্রয়	₹ 4,000
F	15-08-21	পোশাক কেনা	₹ 2,000
G	22-08-21	পেমেন্ট ক্রেডিট	₹ 500

H	02-09-21	ইএমআই (1/3, জিএসটি সহ)	₹ 1000
I	02-09-21	স্টেটমেন্টের তারিখ	মোট বকেয়া পরিমাণ: ₹ 17,192.72
			ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ: ₹ 2592.40

বকেয়া পরিমাণের উপর সুদ নিম্নরূপে ধার্য করা হবে:

$$\text{দৈনিক সুদ} = \text{বকেয়া পরিমাণ} * (4\% * 12 \text{ মাস}) / 365$$

*মোট পরিশোধের পরিমাণের মধ্যে রয়েছে বকেয়া পরিমাণ, নতুন ক্রয়ের পরিমাণ, সুদের চার্জ (নিচে দেখানো সুদের হিসাব) এবং সুদের উপর প্রযোজ্য জিএসটি।

সুদের হিসাব:

লেনদেনের পরিমাণ	সময়কাল	দিনের সংখ্যা	পরিমাণ
₹ 6,000	12 জুলাই 2023 থেকে 21 আগস্ট 2023	41	323.51
₹ 4,000	26 জুলাই 2023 থেকে 21 আগস্ট 2023	27	142.03
₹ 4,000	10 আগস্ট 2023 থেকে 02 সেপ্টেম্বর 2023	24	126.25
₹ 2,000	15 আগস্ট 2023 থেকে 02 সেপ্টেম্বর 2023	19	49.97
₹ 9,500 টাকা (পেমেন্ট সমন্বয় করার পর অবশিষ্ট ব্যালেন্স হল ₹ 500)	22 আগস্ট 2023 থেকে 02 সেপ্টেম্বর 2023	12	149.92

দ্রষ্টব্য: এই টেবিলটি শুধুমাত্র উদাহরণের উদ্দেশ্যে।

“সুতরাং, মোট সুদের পরিমাণ (অর্থ চার্জ + বিলম্বিত অর্থ চার্জ) হবে: ₹791.68/- কার্ডমেন্সার পূর্ববর্তী মাসের বকেয়া সম্পূর্ণ পরিশোধ না করায়, ভবিষ্যতের সব লেনদেনে লেনদেনের তারিখ থেকেই সুদ আরোপ করা হবে। সুদের পরিমাণ প্রযোজ্য পণ্য ও পরিষেবা কর সাপেক্ষে।”

চিত্রণ 1:

লেনদেনের বিবরণ			
ক্রমিক নং	তারিখ:	লেনদেন	পরিমাণ
A	12-07-24	ইলেকট্রনিক্স ক্রয়	₹ 6,000
B	26-07-24	যোগদান ফি	₹ 1,000
C	26-07-24	যোগদান ফি'র উপর জিএসটি	₹ 180
D	02-08-24	স্টেটমেন্টের তারিখ (বকেয়া তারিখ:) 22-08-24)	মোট বকেয়া পরিমাণ: ₹ 7,180
			ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ: ₹ 1,300
E	10-08-24	মুদিখানার জিনিসপত্র ক্রয়	₹ 4,000
F	20-08-24	নগদ উত্তোলন	₹ 2000
G	20-08-24	নগদ উত্তোলন ফি	₹ 500
H	20-08-24	নগদ উত্তোলন ফি'র উপর জিএসটি	₹ 90
I	22-08-24	পেমেন্ট ক্রেডিট	₹ 1,300
J	01-09-24	ইএমআই (1/3, জিএসটি সহ)	₹ 1000
K	02-09-24	নগদ উত্তোলনের উপর সুদ	₹ 120.99
L	02-09-24	নগদ উত্তোলনের সুদের উপর জিএসটি	₹ 21.78
M	02-09-24	ঘূর্ণায়মান বা রিভলভিং সুদ	₹ 621.66
N	02-09-24	ঘূর্ণায়মান বা রিভলভিং সুদের উপর জিএসটি	₹ 111.90
O	02-09-24	স্টেটমেন্টের তারিখ	মোট বকেয়া পরিমাণ: ₹ 14,346.33
			ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ: ₹ 2,703.93

নিম্নলিখিত চিত্রটি সুদের চার্জ গণনার পদ্ধতিটি নির্দেশ করবে:

নিচের সারণীটি ধরে নিচ্ছে যে পূর্ববর্তী মাসের স্টেটমেন্টের মোট পেমেন্টের পরিমাণ নির্ধারিত তারিখের মধ্যে পরিশোধ করা হয়েছে এবং কোনও বকেয়া পরিমাণ ছিল না। স্টেটমেন্টের তারিখ প্রতি মাসের ৪ তারিখ। এই অনুমানের উপর ভিত্তি করে, সুদ নিম্নরূপ গণনা করা হবে:

লেনদেন	₹
20 সেপ্টেম্বর, 2023 তারিখে ক্রয়	2,000.00
08 অক্টোবর, 2023 তারিখের স্টেটমেন্ট মোট বকেয়া পরিমাণ	2,000.00

08 অক্টোবর, 2023 তারিখের স্টেটমেন্টের জন্য সর্বনিম্ন পেমেন্ট	100.00
নিম্নলিখিত চিত্রটি সুদের চার্জ গণনার পদ্ধতিটি নির্দেশ করবে: নিচের সারণীটি ধরে নিচ্ছে যে পূর্ববর্তী মাসের স্টেটমেন্টের মোট পেমেন্টের পরিমাণ নির্ধারিত তারিখের মধ্যে পরিশোধ করা হয়েছে এবং কোনও বকেয়া পরিমাণ ছিল না। স্টেটমেন্টের তারিখ প্রতি মাসের 15 তারিখ। এই অনুমানের উপর ভিত্তি করে, সুদ নিম্নরূপ গণনা করা হবে:	
15 অক্টোবর, 2023 তারিখে ক্রয়, ভাড়া পেমেন্ট করা	2,000.00
15 অক্টোবর, 2023 তারিখে ভাড়া পরিশোধের সুবিধা ফি	20.00
সুবিধা ফি'র উপর কর	3.60
29 অক্টোবর, 2023 তারিখে এলপিসি চার্জ করা হয়েছে	600
LPC র উপর কর	108
08 নভেম্বর, 2023 তারিখের স্টেটমেন্টে, নিম্নলিখিত সুদের চার্জ ধার্য করা হবে:	
a) 20শে সেপ্টেম্বর 2023 লেনদেনের সুদ	123.29
b) 15ই অক্টোবর 2023 লেনদেনের সুদ	61.65
c) সুবিধা ফি - প্রাক স্থাপনার উপর সুদ	0.56
d) সুবিধা ফি - প্রাক স্থাপনার উপর জিএসটির সুদ	0.10

চিত্র 2:

স্টেটমেন্টের তারিখ: 02-08-2024

ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (MAD) = নতুন ক্রয়ের পরিমাণ এবং নগদ উত্তোলনের পরিমাণের 2% এবং বকেয়া মূল ব্যালেন্স + নতুন ইএমআই ডেবিট বা মাসের বকেয়া ইএমআই ডেবিট + জিএসটি + আবেদন ফি + অনুমোদিত ক্রেডিট সীমার বাইরে ব্যবহৃত পরিমাণ + পূর্বে বকেয়া MAD + 100% ঘূর্ণায়মান সুদ + নগদ উত্তোলনের উপর 100% সুদ + অন্যান্য ফি/চার্জ

= (নতুন কেনাকাটা এবং নগদ উত্তোলনের 2% (6,000)) + জিএসটি (180) + ফি (1,000)

= ₹ 1,300

চিত্রণ 3:

02 সেপ্টেম্বর 2024 তারিখের স্টেটমেন্ট:

ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (MAD) = নতুন ক্রয়ের পরিমাণ এবং নগদ উত্তোলনের পরিমাণের 2% এবং বকেয়া মূল ব্যালেন্স + নতুন ইএমআই ডেবিট বা মাসের বকেয়া ইএমআই ডেবিট + জিএসটি + আবেদন ফি + অনুমোদিত ক্রেডিট সীমার বাইরে ব্যবহৃত পরিমাণ + পূর্বে বকেয়া MAD + 100% ঘূর্ণায়মান সুদ + নগদ উত্তোলনের উপর 100% সুদ + অন্যান্য ফি/চার্জ

= (নতুন ক্রয় এবং নগদ উত্তোলনের 2%, পূর্বে বকেয়া মূলধন ((4,000+2,000+5,880)) + জিএসটি (90+21.78+111.9) + ইএমআই ডেবিট (1,000) + ফি (500) + (আবর্তনশীল সুদের (100%(621.66)) + (নগদ উত্তোলনের 100% সুদের (120.99))

= ₹ 2,703.93

(viii) খেলাপির ক্ষেত্রে চার্জ

আপনার কার্ডের বিলম্বে পেমেন্ট চার্জ পেমেন্টের শেষ তারিখে (PDD) মোট বকেয়া পরিমাণের উপর ভিত্তি করে। যদি গ্রাহক MAD-এর চেয়ে কম আংশিক অর্থ প্রদান করেন, তাহলে আংশিক অর্থ প্রদানের সাথে সামঞ্জস্য করার পরে TAD অনুসারে অর্থ প্রদানের শেষ তারিখে (PDD) LPC গণনা করা হবে। নিচে উল্লিখিত বিলম্বিত অর্থপ্রদান ফি নেওয়া হবে:

- যদি মোট বকেয়া পরিমাণ ₹ 100 টাকা পর্যন্ত হয়, তাহলে কোনও চার্জ নেই।
- যদি মোট বকেয়া পরিমাণ ₹ 100 টাকার বেশি কিন্তু সর্বোচ্চ 500 টাকা পর্যন্ত হয়, তাহলে ফি ₹ 99 টাকা।
- যদি মোট বকেয়া পরিমাণ ₹ 500 টাকার বেশি কিন্তু সর্বোচ্চ ₹ 5,000 টাকা পর্যন্ত হয়, তাহলে ফি ₹ 499 টাকা।
- ₹ 5,000 টাকার বেশি হলে মোট বকেয়া পরিমাণের 10%, সর্বোচ্চ ₹ 1299

বিলম্বে পরিশোধ ফি গণনার উদাহরণ:

লেনদেন	₹
20 সেপ্টেম্বর, 2024 তারিখে ক্রয়	5,020.00
12 অক্টোবর, 2024 তারিখের স্টেটমেন্টের মোট পেমেন্টের পরিমাণ	5,020.00
12 অক্টোবর, 2024 তারিখের স্টেটমেন্টের জন্য সর্বনিম্ন পেমেন্ট	101.00
পেমেন্টের শেষ তারিখ - 1 নভেম্বর, 2024	
পেমেন্টের তারিখ 29 অক্টোবর, 2024	95.00
1 নভেম্বর, 2024 তারিখে বকেয়া	4925.00
বিলম্বিত পরিশোধ ফি	499.00

(ix) জ্বালানি লেনদেনের উপর ফি:

যদি আপনি ₹ 15,000 টাকা বা তার বেশি জ্বালানি বিভাগের মার্চেন্ট ক্যাটাগরি কোডের অধীনে ট্যাগ করা ব্যবসায়ীদের উপর প্রতি লেনদেনে খরচ করেন (যদি থাকে তবে জ্বালানি সারচার্জ সহ), তাহলে লেনদেনের পরিমাণের 1% ফি দিতে হবে বা ₹ 199 টাকা দিতে হবে, যেটি বেশি হবে, যা আপনার ক্রেডিট কার্ডে চার্জ করা হবে।

চিত্রণ: যদি আপনি ₹ 12,000 টাকা জ্বালানি লেনদেনে খরচ করেন, তাহলে জ্বালানি লেনদেনের জন্য কোনও ফি ধার্য করা হবে না। যদি আপনি ₹ 15,000 টাকা জ্বালানি লেনদেনে খরচ করেন, তাহলে ফি বাবদ ₹ 199 টাকা + জিএসটি আপনার কার্ডে চার্জ করা হবে। যদি আপনি ₹ 22,000 টাকা জ্বালানি লেনদেনে খরচ করেন, তাহলে ফি বাবদ ₹ 220 টাকা (22,000 এর 1%) + জিএসটি আপনার কার্ডে চার্জ করা হবে। জ্বালানি পরিবেশক বিভাগের কোড 1361, 5172, 5541, 5542, 5983, 9752 এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য

(x) শিক্ষা প্রদানের ফি (DBS Vantage Card -এর জন্য প্রযোজ্য নয়):

বিশ্ববিদ্যালয়/স্কুল ওয়েবসাইট বা পয়েন্ট অফ সেল (POS) টার্মিনালের মাধ্যমে শুরু হওয়া শিক্ষাগত অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে, এই ধরনের লেনদেনের জন্য কোনও অতিরিক্ত চার্জ প্রযোজ্য হবে না। CRED, PayTM, Cheq, Mobikwik ইত্যাদির মতো (কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়) তৃতীয় পক্ষের মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন/ওয়েবসাইটগুলির মাধ্যমে শুরু করা শিক্ষাগত অর্থপ্রদানের জন্য লেনদেনের পরিমাণের 1% বা প্রসেসিং ফি দিতে হবে ₹ 199 টাকা দিতে হবে, যেটি বেশি হবে, যা আপনার ক্রেডিট কার্ডে চার্জ করা হবে। আন্তর্জাতিক শিক্ষার জন্য অর্থ প্রদান এই চার্জের আওতা থেকে বাদ দেওয়া হয়েছে।

এডুকেশন মার্চেন্ট ক্যাটাগরি কোডের জন্য প্রযোজ্য - 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299

(B) উত্তোলনের সীমা (WITHDRAWAL LIMITS)

(a) ক্রেডিট সীমা: ক্রেডিট লিমিট হল কার্ডধারীর জন্য নির্ধারিত সর্বোচ্চ সীমা। প্রতিটি কার্ডধারীর জন্য ক্রেডিট এবং নগদ সীমা ভিন্ন এবং আপনার কার্ড ইস্যু হওয়ার সময় আপনাকে জানানো হবে এবং আপনার মাসিক স্টেটমেন্টেও অন্তর্ভুক্ত করা হবে।

(b) উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা: আপনার মোট ক্রেডিট সীমা থেকে আপনার ব্যয়ের সীমা বিয়োগ করে আপনার উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা গণনা করা হয়। ক্রেডিট এবং নগদ সীমা প্রতিটি কার্ডধারীর জন্য পরিবর্তিত হয় এবং আপনার মাসিক স্টেটমেন্টে তালিকাভুক্ত করা হয়।

(c) নগদ উত্তোলনের সীমা: নগদ সীমা হল কার্ডে নির্ধারিত মোট ক্রেডিট সীমার উপসেট। নগদ উত্তোলনের সীমা ক্রেডিট সীমার 10%। সীমাটি আপনার স্বাগত কিটে আপনাকে জানানো হবে এবং আপনার মাসিক স্টেটমেন্টেও তালিকাভুক্ত করা হবে। DBS Bank -এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে

এবং সময়ে সময়ে DBS Bank কর্তৃক অবহিত শর্তাবলী অনুসারে কার্ড সদস্যকে নগদ সীমা প্রদান করা হবে।

(d) যেখানে একই ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের জন্য একজন গ্রাহকের সাথে একাধিক ক্রেডিট কার্ড সংযুক্ত থাকে, সেখানে মোট খরচ শুধুমাত্র সেই সম্মিলিত সামগ্রিক সীমা পর্যন্তই করা যেতে পারে, যা সব ক্রেডিট কার্ড সম্মিলিত ভিত্তিতে গণনা করা হয়। স্পষ্ট করা যাচ্ছে যে সামগ্রিক ক্রেডিট সীমা বলতে গ্রাহকের অধীনে থাকা সকল ক্রেডিট কার্ড মধ্যে সর্বোচ্চ সীমাকেই বোঝায়। মোট ক্রেডিট সীমা অতিক্রম করলে যেকোনো লেনদেন প্রত্যাখ্যান করা হবে।

(e) DBS Bank নিয়মিতভাবে কার্ডধারীর অ্যাকাউন্ট পর্যালোচনা করবে এবং অভ্যন্তরীণ মানদণ্ডের ভিত্তিতে কার্ডধারীর ক্রেডিট সীমা এবং/অথবা নগদ সীমা কমাতে পারে। ক্রেডিট সীমা এবং/অথবা নগদ সীমা বৃদ্ধি করার জন্য কার্ডধারীর সম্মতি হিসেবে পূর্বে লিখিত অনুমতি প্রয়োজন হবে এবং DBS Bank এ সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণের সময় কার্ডধারীকে তা অবহিত করবে। যেসব কার্ডধারীর তাদের ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধি করতে চান, তারা আমাদের 24 ঘণ্টার কাস্টমার সার্ভিস নম্বরে যোগাযোগ করে এবং তাদের আয়ের প্রমাণস্বরূপ আর্থিক নথি প্রদান করে এটি করতে পারেন। DBS bank, তার নিজস্ব বিবেচনায় এবং প্রদত্ত নতুন নথির ভিত্তিতে, কার্ডধারীর ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধি করতে পারে।

পণ্য	ভারত	বিদেশী গ্রাহক পরিষেবা নম্বর
DBS Vantage Card	1800 209 4555	+9144 6685 4555 অথবা কার্ডস হেল্পলাইন (সিঙ্গাপুর) - 800 852 6186.
DBS Bank Spark ক্রেডিট কার্ড (সকল কার্ডের ধরণ)	1860 267 6789	+9144 69046789
Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard (সকল কার্ডের ধরণ)	1860 267 6789	+9144 69046789
DBS SuperX ক্রেডিট কার্ড এবং DBS SuperX Plus ক্রেডিট কার্ড	1860 267 6789	+9144 69046789

(f) আপনার ক্রেডিট কার্ড বাতিল হলে ক্রেডিট লিমিট এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট বাতিল করা হবে।

(g) ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনায় অভ্যন্তরীণ পর্যালোচনার ভিত্তিতে কার্ডসদস্যের ক্রেডিট সীমা কমাতে পারে এবং এ ধরনের পদক্ষেপ গ্রহণ করা হলে ব্যাংক কার্ডসদস্যকে তা অবহিত করবে। এছাড়াও ক্রেডিট লিমিটের যেকোনো বৃদ্ধি কার্ডধারীর পূর্ব সম্মতিতে করা হবে।

[h] ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার প্রযোজ্য আইনের অধীন, যার মধ্যে ভারতের বাইরে পরিচালিত সমস্ত লেনদেন অন্তর্ভুক্ত কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়। ভারতের বাইরে পরিচালিত সমস্ত লেনদেন অবশ্যই বৈদেশিক মুদ্রা ব্যবস্থাপনা আইন, 1999 এবং আরবিআই নির্দেশিকা অনুসারে পরিচালিত হতে হবে এবং এটি করতে ব্যর্থতা বা অবহেলার ফলে ফৌজদারি মামলা হতে পারে। ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার নিয়মিতভাবে পরীক্ষা করার অধিকার সংরক্ষণ করে যাতে নিশ্চিত করা যায় যে ক্রেডিট কার্ডটি নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা, শর্তাবলী এবং ব্যাংকের প্রযোজ্য নীতিমালা অনুসারে ব্যবহার করা হচ্ছে, একটি স্টেটমেন্ট চক্রে অনুমোদিত সীমার বাইরে অতিরিক্ত ক্রেডিট সীমা ব্যবহার, কয়েকটি নির্দিষ্ট

ব্যবসায়ীর সাথে অস্বাভাবিক বা অতিরিক্ত ব্যবহার, ব্যবসায়ীদের সাথে সম্ভাব্য যোগসাজশ এবং/অথবা অ-ব্যক্তিগত/অ-ব্যবসায়িক সম্পর্কিত প্রয়োজনীয়তার জন্য ব্যবহার, অন্যান্য পুরস্কার পয়েন্ট/ক্যাশব্যাক/ অন্যান্য সুবিধা সংগ্রহের উদ্দেশ্যে বৈশিষ্ট্য/অফার/প্রোগ্রামের অতিরিক্ত/ অপব্যবহার ইত্যাদি পরীক্ষা করা যায়। আপনার ব্যবহারের ধরণ দেখে যদি আপনার ব্যাংক কোনোরকম সন্দেহ করে, তাহলে তারা আপনার ক্রেডিট কার্ড উপর বিধিনিষেধ আরোপ করতে পারে। এই ধরনের পদক্ষেপগুলি তাৎক্ষণিকভাবে কার্যকর হবে এবং এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে, তবে সীমাবদ্ধ নয়, বৈশিষ্ট্য এবং সুবিধা প্রত্যাহার করা, এবং আপনার ক্রেডিট কার্ড স্থগিত বা স্থায়ীভাবে বাতিল করা। যদি ব্যাংক এই ধরনের পদক্ষেপ নেয়, তাহলে কার্ডধারীর দায়িত্ব হল ক্রেডিট কার্ড পুনঃস্থাপনের জন্য বৈধ ব্যবহারের পর্যাপ্ত প্রমাণ এবং ব্যাংকের বিবেচনায় এর সাথে সম্পর্কিত যেকোনো বৈশিষ্ট্য/সুবিধা প্রদান করা। এই বিষয়ে ব্যাংকের সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত এবং কার্ড সদস্যের জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

কার্ড আপগ্রেড (DBS Vantage card ব্যতীত কার্ডের বিভিন্ন ধরণের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)

কার্ডের ধরণ আপগ্রেডের ক্ষেত্রে, যেকোনো কার্ডের ধরণ আপগ্রেড করার আগে ব্যাংককে কার্ডধারীর কাছ থেকে স্পষ্ট সম্মতি নিতে হবে।

(C) বিলিং (BILLING)

(i) বিলিং স্টেটমেন্ট

কার্ড অ্যাকাউন্টে লেনদেন বা বকেয়া অর্থ প্রদানের প্রতিটি বিলিং সময়ের জন্য ব্যাংক প্রতি মাসে একবার কার্ডধারীর মেইলিং ঠিকানায় একটি স্টেটমেন্ট (এখানে "স্টেটমেন্ট" উল্লেখ করা হবে) পাঠাবে। ব্যাংক প্রতি মাসের নির্দিষ্ট তারিখে ব্যাংকের সাথে নিবন্ধিত ডাক ঠিকানা/ইমেল আইডিতে কার্ড অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট ডাকযোগে পাঠাবে। স্টেটমেন্টের ধরণ মূলত ইমেল হবে। যদি কার্ডধারক একটি বাস্তব স্টেটমেন্টের অনুরোধ করেন, তাহলে স্টেটমেন্টটি ব্যাংকে ফাইলে থাকা ঠিকানায় পাঠানো হবে। কার্ড সদস্যরা মোবাইল অ্যাপ বা ইমেলের মাধ্যমে তাদের ক্রেডিট কার্ড ইলেকট্রনিক স্টেটমেন্ট অ্যাক্সেস এবং দেখার জন্য দায়ী। তবে, এই ধরনের কার্ডধারীরা অনলাইনে তাদের স্টেটমেন্ট অ্যাক্সেস করতে পারবেন এবং ই-স্টেটমেন্টের সুবিধা নিতে পারবেন। কার্ডধারীরা DBS পরিষেবা চ্যানেলগুলিতে একটি অনুরোধ জমা দিয়ে একটি ফিজিক্যাল স্টেটমেন্টের জন্য অনুরোধ করতে পারেন। যদি কার্ডধারীর যোগাযোগের ঠিকানায় কোনও পরিবর্তন হয়, তাহলে আপনার স্টেটমেন্ট নিয়মিত এবং সময়মতো পাওয়ার জন্য অবিলম্বে ব্যাংককে অবহিত করা বাঞ্ছনীয়। স্টেটমেন্টগুলি 12 মাস দেখার জন্য উপলব্ধ থাকে, তারপর আপনার ব্যাংকিং বন্ধ হয়ে গেলে সেগুলি মুছে ফেলা হয়। কার্ড সদস্যরা পরিষেবা ফি প্রদানের সাপেক্ষে ডুপ্লিকেট স্টেটমেন্টের জন্য অনুরোধ করতে পারেন, যা ফি এবং চার্জের অংশ হিসাবে অবহিত করা হবে।

কার্ডধারীদের কাছে ইমেল বা ফোন ব্যাংকিং চ্যানেলের মাধ্যমে তাদের সাথে যোগাযোগ করার জন্য এককালীন বিকল্প রয়েছে যাতে তারা তাদের স্টেটমেন্ট জেনারেশনের তারিখটি ব্যাংকের বিদ্যমান স্টেটমেন্ট চক্রের তারিখগুলির মধ্যে একটিতে আপডেট করতে পারে, যেকোনো বকেয়া পরিমাণ পরিশোধের সাপেক্ষে। ক্রেডিট কার্ড আবেদনপত্র এবং MITC-এর একটি বাস্তব কপি পেতে, কার্ডধারীরা একটি ইমেল লিখতে পারেন অথবা ফোন ব্যাংকিং চ্যানেলের মাধ্যমে আমাদের সাথে

যোগাযোগ করতে পারেন। আবেদনপত্র এবং MITC-এর একটি কপি কার্ডধারীর ব্যাংকে জমা দেওয়া ডাক ঠিকানায় 7-10 দিনের মধ্যে পাঠানো হবে।

(ii) সর্বনিম্ন প্রদেয় পরিমাণ

DBS Bank তার কার্ডহোল্ডারদের জন্য ঘূর্ণায়মান ঋণ সুবিধা প্রদান করে, যারা তাদের স্টেটমেন্টে দেখানো ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (MAD) পরিশোধ করতে পারেন। বকেয়া বকেয়া পরবর্তী স্টেটমেন্টে বহন করা যেতে পারে। কার্ডমেন্বারকে নির্ধারিত তারিখের মধ্যে মোট বকেয়া পরিমাণ (TAD) বা MAD পরিশোধ করতে হবে, যা স্টেটমেন্টেও দেখানো আছে। আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টের ক্রেডিট স্ট্যান্ডিং ভালো রাখতে আপনাকে অবশ্যই MAD করতে হবে। পূর্ববর্তী স্টেটমেন্ট থেকে যেকোনো বকেয়া ন্যূনতম পেমেন্ট কার্ডধারীর বর্তমান ন্যূনতম পেমেন্টের সাথে যোগ করা হবে।

ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ বা মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ (MAD) নতুন কেনাকাটা এবং নগদ উত্তোলনের 2% (ন্যূনতম 100 টাকা সাপেক্ষে) গণনা করা হয় এবং পূর্বে বকেয়া মূলধন + মাসের জন্য নতুন ইএমআই ডেবিট বা পূর্বে বকেয়া ইএমআই ডেবিট + জিএসটি + আবেদন ফি + অনুমোদিত ক্রেডিট সীমার বেশি ব্যবহৃত পরিমাণ + পূর্বে বকেয়া MAD + 100% ঘূর্ণায়মান সুদ + নগদ উত্তোলনের সুদের 100% + অন্যান্য ফি/চার্জ, যদি থাকে।

যদি কার্ডমেন্বার মোট বকেয়া পরিমাণের কোনও অংশ বা MAD (যা কোনও অবস্থাতেই MAD-এর কম হবে না) জমা করেন, তাহলে বকেয়া ব্যালেন্স পরবর্তী স্টেটমেন্টে স্থানান্তরিত করা হবে। এই পরিমাণ অর্থ সম্পূর্ণ এবং চূড়ান্ত অর্থ প্রদানের তারিখ পর্যন্ত অর্থ চার্জ প্রযোজ্য হবে।

গুরুত্বপূর্ণ তথ্য: আপনি যদি প্রতি মাসে কেবলমাত্র ন্যূনতম অর্থ প্রদান করেন, তাহলে আপনার পরিশোধের সময়কাল কয়েক মাস/বছর ধরে বাড়ানো হবে এবং বকেয়া ব্যালেন্সের উপর মাসিক সুদ বৃদ্ধি পাবে, যেমনটি ফাইন্যান্স চার্জ বিভাগে বিস্তারিতভাবে বর্ণনা করা হয়েছে।

চিত্রণ: যদি একজন কার্ডধারক 5000 টাকা খরচ করেন এবং প্রতি মাসে ন্যূনতম পেমেন্ট ঠিকভাবে পরিশোধ করেন, তাহলে বকেয়া পরিমাণের উপর সুদ পরিশোধের কারণে পরিশোধের সময়কাল ছয় বছরের বেশি হতে পারে।

অতএব, নগদ প্রবাহের অনুমতি অনুসারে, কার্ডধারীদের ন্যূনতম পরিশোধের চেয়ে উল্লেখযোগ্যভাবে বেশি পরিশোধ করা উচিত।

বিলম্ব ফি এড়াতে, আপনাকে অবশ্যই পেমেন্টের শেষ তারিখের আগে আপনার DBS Bank কার্ড অ্যাকাউন্টে MAD জমা দিতে হবে। কার্ড সদস্যদের পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে যে তারা পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখের অনেক আগেই স্থানীয় চেক জমা দেন যাতে নিশ্চিত করা যায় যে পেমেন্ট নির্ধারিত তারিখের মধ্যে তাদের কার্ড অ্যাকাউন্টে প্রতিফলিত হয়।

আপনার কার্ডে বকেয়া ব্যালেন্সের জন্য পেমেন্ট পরবর্তী স্টেটমেন্টে প্রদর্শিত হবে এবং DBS Card+ অ্যাপে

রিয়লে	টাইমেও	দেখা	যাবে।
--------	--------	------	-------

 যেকোনো বিরোধের ক্ষেত্রে স্টেটমেন্টের তারিখের 30 দিনের মধ্যে DBS Bank কে অবহিত করতে হবে।

পেমেন্টের বরাদ্দ (শুধুমাত্র স্ট্যান্ডার্ড এবং নন-NPA গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য):

কার্ডহোল্ডারের বকেয়া অর্থের বিপরীতে প্রাপ্ত অর্থ নিম্নলিখিত ক্রমে সমন্বয় করা হবে: 100%, জিএসটি, ফি, সুদ (ঘূর্ণায়মান বা রিভলভিং, নগদ, ইএমআই), মূল ইএমআইয়ের 100%, নগদ অগ্রিম এবং খুচরা ব্যয়।

(iii) অর্থপ্রদানের পদ্ধতি

কার্ডধারীরা তাদের ব্যাংকের মাধ্যমে নিম্নলিখিত পেমেন্ট পদ্ধতিগুলি করতে পারেন:

1. ক্রেডিট কার্ড মোবাইল অ্যাপ ব্যবহার করে পেমেন্ট করুন: কার্ডধারীরা DBS Card+ মোবাইল অ্যাপ ব্যবহার করে তাদের সুবিধামত পেমেন্ট করতে পারবেন। কার্ডহোল্ডাররা তাদের নিজস্ব অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করতে পারেন এবং অন্যান্য ব্যাংক অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করে তাদের কার্ডে তাৎক্ষণিক অর্থপ্রদান করতে পারেন।
2. DBS Bank নেট ব্যাংকিং এবং মোবাইল ব্যাংকিং: যদি কার্ডধারীর একটি DBS Bank অ্যাকাউন্ট থাকে, তাহলে তারা DBS Bank নেটব্যাংকিং অথবা Digibank অ্যাপের মাধ্যমে অর্থপ্রদান করতে পারবেন।
3. অনলাইন পেমেন্ট: কার্ডহোল্ডাররা তাদের অন্যান্য ব্যাংক অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করে তাৎক্ষণিকভাবে তাদের ক্রেডিট কার্ড ব্যালেন্স পরিশোধ করতে পারবেন, তাদের কার্ডে থাকা যেকোনো বকেয়া ব্যালেন্স পরিশোধ করতে পারবেন এবং তাৎক্ষণিকভাবে অর্থপ্রদানের নিশ্চয়তা পেতে পারবেন।
4. নগদ / চেক পেমেন্ট: নগদ / চেক পেমেন্ট যেকোনো DBS Bank -এর শাখায় করা যেতে পারে। চেকগুলি DBS ক্রেডিট কার্ডে প্রদেয় করতে হবে (তারপর আপনার 16-সংখ্যার কার্ড নম্বর)। যেমন DBS ক্রেডিট কার্ড 1111 2222 3333 4444.
5. NEFT - কার্ডধারীদের অন্যান্য ব্যাংকের ইন্টারনেট ব্যাংকিং সুবিধা ব্যবহার করে অর্থপ্রদান করার অনুমতি দেয়। তহবিল স্থানান্তরের জন্য প্রাপককে নিবন্ধন করার সময়, প্রাপক বিভাগে আপনার DBS ক্রেডিট কার্ড যোগ করুন এবং আপনার 16-সংখ্যার DBS ক্রেডিট কার্ড নম্বর IFSC - DBSSOIN0811, শাখার বিবরণ লিখুন।
6. IMPS - কার্ডধারীরা অন্য ব্যাংক অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করে অর্থ প্রদান করতে পারবেন। একজন প্রাপক যোগ করার সময়, প্রাপক বিভাগে 16-সংখ্যার DBS ক্রেডিট কার্ড নম্বর IFSC - DBSSOIN0811 লিখে আপনার DBS ক্রেডিট কার্ড যোগ করুন।

কার্ডধারীদের ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদিত পদ্ধতি ব্যতীত অন্য কোনও পদ্ধতিতে অর্থপ্রদান করা থেকে বিরত থাকার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।

(iv) বিলিং বিরোধ নিষ্পত্তি

স্টেটমেন্টে (গুলিতে) থাকা সমস্ত বিবরণ সঠিক বলে বিবেচিত হবে এবং কার্ডমেম্বার (গণ) কর্তৃক গৃহীত হবে, যদি না কার্ডমেম্বার(গণ) স্টেটমেন্ট জারি হওয়ার 30 দিনের মধ্যে কোনও অসঙ্গতি সম্পর্কে DBS Bank কে লিখিতভাবে অবহিত করেন। বিজ্ঞপ্তির অভাবে, স্টেটমেন্ট প্রদর্শিত সমস্ত চার্জ সঠিক বলে বিবেচিত হবে। কোনও অসঙ্গতির ক্ষেত্রে, আপনার পক্ষ থেকে বিলিং বিরোধ শুরু করার জন্য লিখিতভাবে অথবা আপনার নিবন্ধিত ইমেল আইডি/মোবাইল নম্বরে 24-ঘন্টা গ্রাহক পরিষেবা নম্বরের মাধ্যমে ব্যাঙ্কে অবহিত করা বাধ্যতামূলক। যদি ব্যাংক প্রাথমিকভাবে উল্লিখিত অসঙ্গতি বৈধ বলে মনে করে, তাহলে ব্যাংকের পরবর্তী তদন্ত সম্পূর্ণ এবং চূড়ান্তভাবে সন্তোষজনক না হওয়া পর্যন্ত ব্যাংক সাময়িকভাবে দাবিটি প্রত্যাহার করতে পারে। যদি ব্যাংক কর্তৃক পরিচালিত তদন্তে প্রকাশ পায় যে উক্ত (অসামঞ্জস্যজনিত) চার্জগুলোর দায় সংশ্লিষ্ট কার্ডসদস্যের ওপর বর্তায়, তবে সেই চার্জ পরবর্তী স্টেটমেন্টে পুনর্বহাল করা হবে এবং উপরে বর্ণিত চার্জ অনুযায়ী ব্যাংক সংশ্লিষ্ট ফি/চার্জ আরোপ করবে। এখানে উল্লিখিত বিধিগুলোর পরিপ্রেক্ষিতেও, ব্যাংক কর্তৃক পরিচালিত তদন্তের ফলাফল সংশ্লিষ্ট কার্ডসদস্যকে জানানোর সময়সীমা 60 দিন অতিক্রম করতে পারবে না। কার্ডধারীরা নিম্নলিখিত যেকোনো একটি উপায়ে তাদের ব্যাংকের সাথে বিরোধ দায়ের করতে পারেন:

- a. **ইমেল:** - কার্ডধারীরা নীচের গ্রাহক পরিষেবা ইমেল আইডিতে তাদের ক্রেডিট কার্ড নম্বরের শেষ চারটি সংখ্যা, নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর এবং বিরোধের বিবরণ সহ একটি ইমেল পাঠাতে পারেন।

কার্ডের ধরণ	ইমেল আইডি
Bajaj Finserv DBS Bank SuperCard	cardcareindia@dbs.com
DBS SuperX ক্রেডিট কার্ড এবং DBS SuperX Plus ক্রেডিট কার্ড	
DBS Spark ক্রেডিট কার্ড	
DBS Vantage ক্রেডিট কার্ড	vantagecareindia@dbs.com

- b. **টোল ফ্রী নম্বর:** কার্ডধারীরা নীচের 24-ঘন্টা গ্রাহক পরিষেবা নম্বর অথবা আন্তর্জাতিক গ্রাহক পরিষেবা নম্বরের মাধ্যমে ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

কার্ডের ধরণ	গ্রাহক পরিষেবা নম্বর (ভারত)	বিদেশী গ্রাহক পরিষেবা নম্বর
Bajaj Finserv DBS Bank Supercard	1860 267 6789	+91 4469046789
DBS SuperX ক্রেডিট কার্ড এবং DBS SuperX Plus ক্রেডিট কার্ড	1860 267 6789	+91 4469046789
DBS Spark ক্রেডিট কার্ড	1860 267 6789	+91 4469046789
DBS Vantage ক্রেডিট কার্ড	1800 209 4555	সিঙ্গাপুর: 800 852 6186

		অন্যান্য দেশ: +91 44 6685 4555
--	--	-----------------------------------

(v) DBS Bank ইন্ডিয়া লিমিটেড-এ, আমরা নিশ্চিত করতে চাই যে আপনি আমাদের কাছ থেকে শুধুমাত্র সেরা পরিষেবা পান, যে পরিষেবাটি আপনি আমাদের মূল্যবান গ্রাহকের প্রাপ্য।

ব্যাংকের অভিযোগ প্রতিকার নীতি নিম্নলিখিত নীতি অনুসরণ করে:

- গ্রাহকদের সাথে সর্বদা ন্যায্য আচরণ করা হয়।
- গ্রাহকদের অভিযোগগুলি বিনয়ী এবং তাৎক্ষণিকভাবে মোকাবেলা করা হয়।
- গ্রাহকদের তাদের অভিযোগের সমাধানে সন্তুষ্ট না হলে প্রতিষ্ঠানের মধ্যে কীভাবে তাদের অভিযোগ আরও জোরদার করতে হবে এবং তাদের অধিকার সম্পর্কে অবহিত করা হয়।
- ব্যাংক কর্মীরা তাদের গ্রাহকদের স্বার্থে সততার সাথে এবং পক্ষপাতহীনভাবে কাজ করেন।

যদি কোনো পর্যায়ে আপনি মনে করেন যে আমাদের সেবার মান আপনার প্রত্যাশা অনুযায়ী নয়, তাহলে আপনি যা করতে পারেন:

- a. লেভেল 1: আপনি আমাদের কাস্টমার কেয়ার নম্বরে কল করে অথবা আমাদের ডেডিকেটেড কাস্টমার কেয়ার ইমেল আইডিতে লিখে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।
- b. লেভেল 2: যদি আপনি লেভেল 1-এ প্রদত্ত সমাধানে সন্তুষ্ট না হন, তাহলে আপনি প্রিন্সিপাল নোড অফিসারকে লিখিতভাবে অথবা নীচে তালিকাভুক্ত ঠিকানায় আমাদের ইমেল করে আপনার অভিযোগটি আরও দ্রুত জানাতে পারেন। অনুগ্রহ করে আপনার ক্রেডিট কার্ড নম্বরের শেষ চারটি সংখ্যা এবং আপনার অভিযোগ বা প্রতিক্রিয়ার বিস্তারিত বিবরণ অন্তর্ভুক্ত করুন।

কার্ডের ধরণ	নাম এবং ঠিকানা	ইমেল আইডি
Bajaj Finserv DBS Bank Supercard	মিসেস অনিতা দীক্ষিত, প্রিন্সিপাল নোডাল	creditcardnodal@dbs.com
DBS SuperX ক্রেডিট কার্ড এবং DBS SuperX Plus ক্রেডিট কার্ড	অফিসার, DBS Bank India Limited, 6 ^{ষ্ঠ} তলা, রুবি হাউস, জে কে	
DBS Spark ক্রেডিট কার্ড	সাওয়ান্ত মার্গ, দাদার	
DBS Vantage ক্রেডিট কার্ড	পশ্চিম, মহারাষ্ট্র 400028, ভারত	DBSVantageNodal@dbs.com

আপনি ব্যাংকের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ ব্যাংকের অভিযোগ নীতি পরিদর্শন করতে পারেন:

<https://www.dbs.com/in/treasures/common/redressal-of-complaints-and-grievances.page>

ক্ষতিপূরণ নীতি সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, আপনি এখানে যেতে পারেন

<https://www.dbs.com/in/iwov-resources/pdf/related-links/compensation-policy.pdf>

অভিযোগের নীতি আপনাকে যোগাযোগের বিশদ বিবরণ, টাইমলাইন, এবং আপনার অভিযোগ দায়ের করার জন্য বৃদ্ধির স্তরে সাহায্য করবে। যদি আপনি ব্যাঙ্কের দেওয়া রেজোলিউশনে সন্তুষ্ট না হন, তবে নীতিটি আপনাকে প্রক্রিয়া এবং কীভাবে ব্যাঙ্কিং ওমবডসম্যানের কাছে যেতে হবে সে বিষয়েও নির্দেশনা দেয়

(vi) কার্ড প্রদানকারীর সম্পূর্ণ ডাক ঠিকানা

DBS Bank India Limited, 6^{ষ্ঠ} তলা, রুবি হাউস, জে কে সাওয়াল্ট মার্গ, দাদার পশ্চিম, মুম্বাই, মহারাষ্ট্র 400028, ভারত।

(D) ত্রুটি এবং পরিস্থিতি (DEFAULT AND CIRCUMSTANCES)

(i) ত্রুটির ক্ষেত্রে পদ্ধতি:

যদি কোনও ডিফল্ট হয়, তাহলে কার্ডহোল্ডারদের সময়ে সময়ে ডাক, টেলিফোন, ইমেল, এসএমএস বার্তা বা হোয়াটসঅ্যাপের মতো অন্যান্য প্ল্যাটফর্ম ভিত্তিক বার্তার মাধ্যমে তাদের ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের বকেয়া বকেয়া পরিশোধ করার জন্য স্মরণ করিয়ে দেওয়া হবে এবং তারা তৃতীয় পক্ষকে ফলোআপ করার জন্য এবং বকেয়া বকেয়া আদায়ের জন্য অনুস্মারকও পাঠাতে পারে। এইভাবে নিযুক্ত যেকোনো তৃতীয় পক্ষকে সময়ে সময়ে প্রযোজ্য ঋণ আদায় সংক্রান্ত যেকোনো আচরণবিধি সম্পূর্ণরূপে মেনে চলতে হবে।

যদি কার্ডহোল্ডার মাসিক বিল পরিশোধের তারিখের 10 দিনের মধ্যে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (MAD) পরিশোধ না করেন, তাহলে ব্যাংক সাময়িকভাবে কার্ডটি ব্লক করবে এবং কার্ডহোল্ডারকে অপ্রদান সম্পর্কে অবহিত করবে এবং কার্ডহোল্ডারকে ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি (CIC) এর কাছে খেলাপি হিসেবে রিপোর্ট করার ইচ্ছা প্রকাশ করবে। নির্ধারিত তারিখ থেকে সাত দিনের বেশি সময় ধরে অর্থ প্রদান দেরিতে হলে, ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে আপনার কার্ডের সাময়িক ব্লকিং বিলম্বিত করতে পারে।

যদি কার্ডধারক স্টেটমেন্টে উল্লেখিত নির্ধারিত তারিখের 90 দিনের মধ্যে সম্পূর্ণ ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (MAD) পরিশোধ করেন, তাহলে কার্ডের উপর অস্থায়ী ব্লক তুলে নেওয়া হবে। আপনার স্টেটমেন্টে উল্লেখিত নির্ধারিত তারিখের 90 দিনের মধ্যে যদি অর্থ প্রদান না করা হয়, তাহলে আপনার কার্ডটি আপনার ব্যাঙ্ক দ্বারা স্থায়ীভাবে ব্লক করা হবে।

নিম্নলিখিত এক বা একাধিক ঘটনার বিষয়ে ডিফল্ট হিসেবে বিবেচনা করা হবে এবং ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ক্রেডিট কার্ড সুবিধা প্রত্যাহার করতে পারে। ডিফল্টের ঘটনাগুলি নিম্নরূপ:

- প্রথমবারের মতো ঋণ খেলাপি হওয়ার ঘটনা ঘটে যখন একজন কার্ডধারী তাদের ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্টে উল্লেখিত নির্ধারিত তারিখের মধ্যে ন্যূনতম অর্থ প্রদান করতে ব্যর্থ হন।
- যদি কার্ডধারক নির্ধারিত 90 দিনের মধ্যে ব্যাংকের পাওনা টাকা বারবার পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন।
- যদি কার্ডধারক, কার্ডধারক চুক্তির অধীনে তার বাধ্যবাধকতা পূরণে ব্যর্থ হন।
- ব্যাংকে জমা দেওয়া চেক এবং/অথবা ইসিএস/স্থায়ী আদেশ উপস্থাপন/ তৈরির সময় কোনও কারণেই নগদীকরণ/প্রক্রিয়াজাতকরণ করা হবে না।
- আপনার ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টটি যদি আপনার স্টেটমেন্টে দেখানো **ন্যূনতম বকেয়া পেমেন্টটি**, আপনার স্টেটমেন্টে দেখানো নির্ধারিত তারিখের 90 দিনের মধ্যে সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ না করা হয় তবে তা অকার্যকর হয়ে যাবে।

(ii) বিশেষ উল্লেখ অ্যাকাউন্ট (SMA) এবং অ-কার্যকর সম্পদ (NPA) হিসাবে শ্রেণীবিভাগ:

এই বিভাগটি 12 নভেম্বর, 2021 তারিখের আরবিআই সার্কুলার অনুসারে বিশেষ উল্লেখ অ্যাকাউন্ট (SMA)/অ-কার্যকর সম্পদ (NPA), "অগ্রিমের ক্ষেত্রে রাজস্ব স্বীকৃতি, সম্পদ শ্রেণীবিভাগ এবং প্রতিশনিং (IRACP) এর জন্য প্রডেনশিয়াল স্ট্যান্ডার্ডস - ব্যাখ্যা" এবং এর সংশোধনীগুলিকে বোঝায়।

পাওনা: মূল/সুদ/ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে ধার্য যেকোনো চার্জ, যা ঋণ সুবিধার অনুমোদনের শর্তাবলী অনুসারে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রদেয়।

বকেয়া: ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে ধার্য মূল/সুদ/ফি যা ঋণ সুবিধার অনুমোদনের শর্তাবলী অনুসারে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পরিশোধ করা হয়নি। অন্য কথায়, যেকোনো ঋণ সুবিধার অধীনে ব্যাংকের কাছে যে কোনো পরিমাণ ঋণ যদি ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত তারিখের মধ্যে পরিশোধ না করা হয়, তাহলে তা "অবৈধ" হয়ে যায়।

বরাদ্দ নীতি: SMA/NPA অবস্থা নির্ধারণের জন্য বিলম্বিত দিন গণনা করার ক্ষেত্রে FIFO নীতি, অথবা "প্রথমে প্রবেশ করুন, প্রথমে বের করুন" অ্যাকাউন্টিং পদ্ধতি গুরুত্বপূর্ণ। FIFO নীতি ধরে নেয় যে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টের সবচেয়ে পুরনো বকেয়া ব্যালেন্সটি প্রথমে পরিশোধ করা উচিত। তাই FIFO পদ্ধতিতে ঋণগ্রহীতাকে প্রথমে যা দিতে হবে তা অবশ্যই পরিশোধ করতে হবে।

পুরোনো ঋণের বয়স: উপরের উদাহরণে বকেয়া থাকা প্রথম বকেয়া তারিখ থেকে সবচেয়ে পুরনো বকেয়ার সময়কাল গণনা করা হবে। অর্থাৎ, যদি 1 ফেব্রুয়ারী, 2021 সম্পর্কিত বকেয়া 1 মার্চ, 2021 পর্যন্ত বকেয়া থাকে, তাহলে 2 মার্চ, 2021 তারিখ থেকে সবচেয়ে পুরনো বকেয়ার সময়কাল 29 দিন হিসাবে গণনা করা হবে।

ঋণ খেলাপি হওয়ার সাথে সাথে ব্যাংকগুলি ঋণ অ্যাকাউন্টগুলিকে বিশেষভাবে মনোনীত অ্যাকাউন্ট (SMA) হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করে, যার ফলে ঋণ অ্যাকাউন্টগুলিতে প্রাথমিক চাপ সনাক্ত করা যায়। SMA/NPA বিভাগের শ্রেণীবিভাগের ভিত্তি নিম্নরূপ হবে:

ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে বকেয়া পরিমাণ বা তাদের বিপরীতে অতিরিক্ত ঋণ (এখানে উল্লেখিত ক্রেডিট কার্ডে বকেয়া পরিমাণ হল আপনার কার্ড স্টেটমেন্টে বকেয়া ন্যূনতম পরিশোধ)	
SMA উপ-বিভাগ	শ্রেণীবিভাগের মানদণ্ড - মূলধন বা সুদ বা অন্যান্য পরিমাণ যা সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে বকেয়া রয়েছে তার পরিশোধ
SMA-0	30 দিন পর্যন্ত
SMA-1	> 30 দিন এবং সর্বোচ্চ 60 দিন পর্যন্ত
SMA-2	> 60 দিন এবং সর্বোচ্চ 90 দিন পর্যন্ত

অ-কার্যকর সম্পদ: অ-কার্যকর সম্পদ (NPA) হল একটি ঋণ বা অগ্রিম যেখানে: যেসব কার্ড অ্যাকাউন্টের সুদ এবং/অথবা মূল কিস্তি 90 দিন বা তার বেশি সময় ধরে পরিশোধ করা হয়নি, সেখানে যদি আপনার স্টেটমেন্টে দেখানো ন্যূনতম পেমেন্ট আপনার স্টেটমেন্টে দেখানো নির্ধারিত তারিখের 91 দিনের মধ্যে সম্পূর্ণ পরিশোধ না করা হয়, তাহলে ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টকে একটি অ-কার্যকর সম্পদ হিসেবে গণ্য করা হবে।

(iii) ডিফল্ট রিপোর্ট প্রত্যাহারের পদ্ধতি এবং বকেয়া পরিশোধের পরে ডিফল্ট রিপোর্ট পুনর্নবীকরণের সময়কাল:

- যদি কোনো কার্ডধারী, ডিফল্টার বা খেলাপী হিসেবে রিপোর্ট হওয়ার পর, তার সম্পূর্ণ মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ বা টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ পরিশোধ করেন, তাহলে DBS Bank ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি থেকে তার ডিফল্টার স্ট্যাটাস প্রত্যাহার করবে। এই ধরনের পরিবর্তনগুলি কার্ডধারীর ক্রেডিট রিপোর্টে বকেয়া পরিশোধের তারিখ থেকে 30 দিন পর্যন্ত সময় লাগতে পারে। যদি কার্ডধারী কোন লেনদেনের বিরোধিতা করেন, তাহলে কার্ডধারীর বিরোধিতার পরিমাণের সমান পরিমাণ কার্ডধারীর ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে একটি অস্থায়ী ক্রেডিট প্রদান করা হবে।
- ব্যাংকগুলির দ্বারা বা বিরুদ্ধে আনা মামলাগুলিতে, ব্যাংকগুলিকে তাদের ডিফল্ট রিপোর্ট থেকে কার্ডধারীদের অপসারণের নির্দেশ দেওয়ার রায় পাওয়া গেছে। পৃথক পর্যালোচনার ভিত্তিতে কেস টু কেস সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়।

(iv) ডিফল্টের ক্ষেত্রে পুনরুদ্ধার পদ্ধতি:

ঋণ খেলাপি হলে, ব্যাংক যথাযথ এখতিয়ারের উপযুক্ত আদালত/ট্রাইব্যুনালে আইনি ব্যবস্থা গ্রহণ করে অর্থ আদায় করতে পারে। প্রযোজ্য আইনের অধীনে ব্যাংক তার কাছে উপলব্ধ যেকোনো অধিকার এবং প্রতিকার প্রয়োগ করবে, তবে এই ধরনের সমস্ত অধিকার এবং প্রতিকার ক্রমবর্ধমান হবে এবং একযোগে বা ক্রমানুসারে প্রয়োগ করা যাবে না।

(v) কার্ডধারীর মৃত্যু/স্থায়ী অক্ষমতার ক্ষেত্রে পাওনা আদায়:

কার্ধধারীর মৃত্যু বা স্থায়ী অক্ষমতার ক্ষেত্রে, ব্যাংক বকেয়া অর্থ আদায় করার চেষ্টা করবে এবং কার্ধধারীর আইনি উত্তরাধিকারীদের সাথে বন্ধুত্বপূর্ণভাবে অ্যাকাউন্ট নিষ্পত্তি করবে।

বিলম্ব/বকেয়া পরিশোধ না করার ভিত্তিতে একটি অ্যাকাউন্টের SMA বিভাগে স্থানান্তর থেকে NPA বিভাগে রূপান্তর এবং পরবর্তীতে দিনের শেষে (EOD) প্রক্রিয়ার সময় স্ট্যান্ডার্ড বিভাগে উন্নীতকরণের একটি উদাহরণমূলক বিবরণ (ফেব্রুয়ারি মাসকে অ-অধিবর্ষ (non-leap year) মাস হিসেবে বিবেচনা করে): এখানে উল্লেখিত বকেয়া হল ঋণ বিবরণীতে উল্লেখিত ন্যূনতম বকেয়া/ ইএমআই পরিমাণ।

চিত্রণ:							
পেমেন্টের শেষ তারিখ	পেমেন্টের তারিখ	পেমেন্ট কভার	দিনের মধ্যে সবচেয়ে পূর্বনো পাওনার সময় কভার	SMA 1 NPA শ্রেণীকরণ	ক্লাসের তারিখ থেকে SMA/ SMA	NPA শ্রেণীবিভাগ	NPA তারিখ
01.02.22	01.02.22	01.01.22 তারিখ পর্যন্ত স্টেটমেন্টে উল্লিখিত পরিশোধের বকেয়া	0	শূন্য	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
01.02.22	01.02.22	01.02.22 তারিখের কোন পরিশোধ বা আংশিক পরিশোধ নেই	1	SMA-0	01.02.22	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
01.02.22	01.02.22	01.02.22 তারিখের কোন পরিশোধ বা আংশিক পরিশোধ নেই	2	SMA-0	01.02.22	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
01.03.22		01.02.22 তারিখের বকেয়া সম্পূর্ণ পরিশোধ করা হয়নি এবং 01.03.22 তারিখের বকেয়াও EOD 01.03.22-এ পরিশোধযো গ্য রয়েছে।	29	SMA-0	01.02.22	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		01.02.22 তারিখের বকেয়া সম্পূর্ণ পরিশোধ করা হয়েছে, তবে	1	SMA-0	01.03.22	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

		01.03.22 তারিখের বকেয়া EOD 01.03.22-এ পরিশোধ করা হয়নি।					
		01.02.22 এবং 01.03.22— উভয় তারিখের বকেয়া EOD 03.03.22 পর্যন্ত সম্পূর্ণ পরিশোধ করা হয়নি।	31	SMA-1	01.02.22 / 03.03.22	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		01.02.22 তারিখের বকেয়া সম্পূর্ণ পরিশোধ করা হয়েছে, তবে 01.03.22 তারিখের বকেয়া EOD 01.03.22-এ সম্পূর্ণ পরিশোধ করা হয়নি।	1	SMA-0	01.03.22	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
01.04.22		01.04.22 তারিখে EOD 01.04.22 তারিখে 01.02.22, 01.03.22 পর্যন্ত কোনো পরিশোধ বকেয়া নেই	60	SMA1	01.02.22 / 03.03.22	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		02.04.22 তারিখে EOD 01.02.22 থেকে	61	SMA 2	01.02.22 / 02.04.22	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

		01.04.22 পর্যন্ত কোনো পরিশোধ বকেয়া নেই					
01.05.22		01.05.22 তারিখে EOD 01.02.22 তারিখ পর্যন্ত 01.05.22 তারিখের তারিখের কোন বকেয়া পরিশোধ করা হয়নি।	90	SMA 2	01.02.22 / 02.04.22	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		02.05.22 তারিখের EOD 01.02.22 থেকে 01.05.22 তারিখের কোন বকেয়া পরিশোধ করা হয়নি।	91	NPA	প্রযোজ্য নয়	NPA	02.05.22
01.06.22	01.06.22	01.06.22 তারিখে EOD 01.02.22 তারিখে পাওনা সম্পূর্ণ পরিশোধিত	93	NPA	প্রযোজ্য নয়	NPA	02.05.22
01.07.22	01.07.22	01.07.22 তারিখে EOD 01.03.22 এবং 01.04.22 তারিখের সম্পূর্ণ পাওনা পরিশোধ করেছি।	62	NPA	প্রযোজ্য নয়	NPA	02.05.22
01.08.22	01.08.22	01.08.22 তারিখে EOD 01.05.22	32	NPA	প্রযোজ্য নয়	NPA	02.05.22

		এবং 01.06.22 তারিখের সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধ করা হয়েছে।					
01.09.22	01.09.22	01.09.22 তারিখে EOD 01.07.22 এবং 01.08.22 তারিখের সম্পূর্ণ পাওনা পরিশোধ করা হয়েছে।	1	NPA	প্রযোজ্য নয়	NPA	02.05.22
01.10.22	01.10.22	01.09.22 এবং 01.10.22 তারিখের সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধ করেছি।	0	অতিরিক্ত বকেয়া ছাড়াই স্ট্যান্ডার্ড অ্যাকাউন্ট	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	01.10.22 থেকে STD

(E) কার্ড সদস্যপদ সমাপ্তি/প্রত্যাহার (TERMINATION / REVOCATION OF CARD MEMBERSHIP)

(i) কার্ডধারীর কার্ড সমর্পণের পদ্ধতি

- a. কার্ডমেন্বার যেকোনো সময় সমস্ত ক্রেডিট কার্ড ব্যাংকে ফেরত দিয়ে এই চুক্তি বাতিল করতে পারেন। ব্যাংককে চৌম্বকীয় স্ট্রাইপটি অর্ধেক তির্যকভাবে কেটে এবং চিপটি দুটি টুকরো করে কেটে একটি লিখিত অনুরোধ সহ, ব্যাংকের 24-ঘন্টা গ্রাহক পরিষেবা হেল্পলাইনে কল করে, অথবা ক্রেডিট কার্ড সাথে সম্পর্কিত সমস্ত বৈশিষ্ট্য এবং সুবিধা বন্ধ করার অনুরোধ জানিয়ে একটি ইমেল পাঠিয়ে এই চুক্তি বাতিল করতে পারেন। প্রাথমিক কার্ডধারক ব্যাংককে লিখিতভাবে অবহিত করে অতিরিক্ত কার্ডের ব্যবহার বাতিল করতে পারেন, তবে অতিরিক্ত ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের ফলে যে সমস্ত চার্জ এবং ফি লাগবে তার জন্য প্রাথমিক কার্ডধারক দায়ী থাকবেন। আনুপাতিক হারে কোনও বার্ষিক ফি এবং/অথবা অন্যান্য চার্জ ফেরত দেওয়া হবে না।

- ইমেল -

- a. DBS Vantage কার্ডধারীরা- VantageCareIndia@db.com আপনার ক্রেডিট কার্ড নম্বর সহ
 - b. অন্যান্য DBS ক্রেডিট কার্ডধারীরা- cardcareindia@db.com আপনার ক্রেডিট কার্ড নম্বর সহ
- টোল ফ্রি নম্বর: কার্ডধারীরা ব্যাংকের 24 ঘন্টা গ্রাহক পরিষেবা নম্বরের মাধ্যমে যোগাযোগ করতে পারবেন।
 - a. DBS Vantage কার্ডধারীরা- 1800 209 4555 অথবা আমাদের বিদেশী গ্রাহক পরিষেবা নম্বর [+9144 6685 4555](tel:+914466854555) অথবা কার্ডস হেল্পলাইন (সিঙ্গাপুর) - [800 852 6186](tel:8008526186)
 - b. অন্যান্য DBS ক্রেডিট কার্ডধারীরা- 1860 267 6789 অথবা আমাদের বিদেশী গ্রাহক পরিষেবা নম্বর [+9144 69046789](tel:+914469046789)
- b. ব্যাংক, তার বিবেচনার ভিত্তিতে, কোনও কারণ উল্লেখ না করে এবং পূর্ব নোটিশ ছাড়াই, যেকোনো সময় ক্রেডিট কার্ড সুবিধাটি অবিলম্বে বন্ধ করতে পারে অথবা এর ব্যবহার সীমিত করতে পারে। যদি ব্যাংক আপনার ক্রেডিট কার্ড সুবিধা বন্ধ করে দেয়, তাহলে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে বকেয়া সমস্ত পরিমাণ (যেকোনো ফি বা নগদ অগ্রিম যা এখনও ডেবিট করা হয়নি) তাৎক্ষণিকভাবে বকেয়া এবং প্রদেয় হবে। ব্যাংক বাতিলকৃত ক্রেডিট কার্ড সম্পর্কে সমস্ত প্রতিষ্ঠানকে (যেখানে ক্রেডিট কার্ড বৈধ/গ্রহণযোগ্য) অবহিত করতে পারে। যদি কোনও ক্রেডিট কার্ড বাতিল করা হয়, তবে এটি ব্যবহার করা উচিত নয় এবং চৌম্বকীয় স্ট্রাইপের উপরে তির্যকভাবে কেটে এবং ক্রেডিট কার্ড চিপটি দুই ভাগ করে ধ্বংস করা উচিত। আনুপাতিক হারে কোনও বার্ষিক ফি বা অন্যান্য চার্জ ফেরত দেওয়া হবে না।
 - c. যদি কার্ডধারক তার পেশা, পেশা, ঠিকানা পরিবর্তন করেন, অথবা অন্য কোম্পানিতে স্থানান্তর করেন, অথবা তার বেতন জমা অ্যাকাউন্ট/স্থানান্তর অ্যাকাউন্ট পরিবর্তন করেন (যেখানে প্রযোজ্য), তাহলে ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ক্রেডিট কার্ড স্থগিত করার অধিকার রয়েছে। কার্ডমেন্বার স্পষ্টভাবে স্বীকার করছেন যে ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট বাতিল/বন্ধ করার পরে, ক্রেডিট কার্ড সুবিধাগুলি (সমস্ত সুবিধা এবং পরিষেবা সহ) বাতিল করা হবে এবং এই ধরনের সুবিধাগুলি পুনঃস্থাপন স্বয়ংক্রিয় হবে না এবং এটি কেবল ব্যাংকের বিবেচনার ভিত্তিতে হবে। যদি কোনও ক্রেডিট কার্ড বাতিল করা হয় (যে কোনও কারণে), কার্ডধারক:
 - যদি কোনও কার্ড সদস্যের ক্রেডিট কার্ড কখনও ব্যবহার না করা হয় বা 90 দিনের বেশি সময় ধরে নিষ্ক্রিয় থাকে, তাহলে সুবিধাগুলি বাতিল করা হতে পারে।
 - আপনার ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করবেন না, এটিকে তির্যকভাবে অর্ধেক করে কেটে আপনার ব্যাঙ্কে ফেরত দিন।

- কার্ডটি অর্ধেক তির্যকভাবে কেটে আপনার ব্যালকে ফেরত না দেওয়া পর্যন্ত, কার্ডের সমস্ত ব্যবহারের জন্য আপনি দায়ী, যার মধ্যে যেকোনো ফি প্রদান করাও অন্তর্ভুক্ত।

d. আপনার ক্রেডিট কার্ড শর্তাবলী অনুসারে আপনাকে অবশ্যই আপনার ব্যালকে অর্থ প্রদান চালিয়ে যেতে হবে।

(ii) যদি আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টটি এক বছরের বেশি সময় ধরে ব্যবহার না করা হয় তবে তা বন্ধ করে দেওয়া হবে।

যদি কোনও ক্রেডিট কার্ড এক বছরের বেশি সময় ধরে ব্যবহার না করা হয়, তাহলে কার্ডধারককে অবহিত করা হবে এবং কার্ডটি বন্ধ করার প্রক্রিয়া শুরু হবে। যদি 30 দিনের মধ্যে কার্ডধারীর কাছ থেকে কোনও উত্তর না পাওয়া যায়, তাহলে কার্ডধারীর সমস্ত বকেয়া অর্থ পরিশোধের শর্তে ব্যালক কার্ড অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করে দেবে। কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার তথ্য পরবর্তী মাসের প্রতিবেদনে ক্রেডিট তথ্য কোম্পানিকে জানাতে হবে।

ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ হয়ে যাওয়ার পর, ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে অবশিষ্ট যেকোনো ক্রেডিট ব্যালেন্স কার্ডধারীর ব্যালক অ্যাকাউন্টে স্থানান্তরিত হবে। যদি কার্ডধারীর ব্যালক অ্যাকাউন্টের বিবরণ না থাকে, তাহলে ব্যালক তা সংগ্রহ করবে।

(F) কার্ড হারানো/চুরি/অপব্যবহার (LOSS/ THEFT/ MISUSE OF CARD)

(i) কার্ড হারানো/চুরি/অপব্যবহারের ক্ষেত্রে অনুসরণীয় পদ্ধতি। কার্ডধারীদের DBS Card+ মোবাইল অ্যাপ বা ওয়েব পোর্টাল ব্যবহার করে অবিলম্বে তাদের কার্ড ব্লক করা উচিত, অথবা কার্ডধারীরা DBS Card-এর 24/7 টোল-ফ্রি নম্বরে কল করতে পারেন। 1800 209 4555, অথবা VantageCareIndia@dbs.com (DBS Vantage Card) / cardcareindia@dbs.com (অন্যান্য DBS ক্রেডিট কার্ড) এই ঠিকানায় আমাদের লিখুন এবং ইমেল করুন অথবা যদি আপনার ক্রেডিট কার্ড হারিয়ে যায়, চুরি হয়ে যায়, গৃহিত না হয়, DBS Bank বা অন্য কোনও ব্যালকের এটিএম-এ ঢুকে যায়, অথবা আপনার অনুমতি ছাড়া প্রতারণামূলকভাবে ব্যবহার করা হয়, তাহলে আপনি নিকটতম DBS Bank শাখার সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। এরপর ক্রেডিট কার্ডটি ব্লক এবং স্থগিত করা হবে। অধিকন্তু, ক্ষতি/চুরি/প্রতারণামূলক ব্যবহারের ক্ষেত্রে, কার্ডধারককে একটি পুলিশ অভিযোগ/প্রথম তথ্য প্রতিবেদন (FIR) দায়ের করতে হবে এবং এর একটি কপি ব্যালকে পাঠাতে হবে।

(ii) উপরের (i) ক্ষেত্রে কার্ডধারীর দায়বদ্ধতা

(a) ব্যালকে বিজ্ঞপ্তি/যোগাযোগের পূর্বে ক্রেডিট কার্ড কোনো অননুমোদিত ব্যবহারের কারণে কার্ডসদস্যের দায়বদ্ধতা সমস্ত চার্জের জন্য প্রযোজ্য থাকবে যা ব্যালকে বিজ্ঞপ্তি/যোগাযোগের পূর্ব পর্যন্ত সংগৃহীত হয়েছে এবং ব্যালক বিজ্ঞপ্তি পাওয়ার পরেই তা “শূন্য” ধরা হবে।

(c) কোনো বিতর্কিত লেনদেনের তদন্তের ক্ষেত্রে কার্ডসদস্য ব্যাংক, ব্যাংকের প্রতিনিধি এবং/অথবা আইনি কর্তৃপক্ষের সঙ্গে সম্পূর্ণ সহযোগিতা করবে।

(d) যদি কার্ডধারী পরে ক্রেডিট কার্ডটি পুনরুদ্ধার করেন (চুরি হিসেবে রিপোর্ট করার পর), তবে পুনরুদ্ধারকৃত ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করা যাবে না এবং তা অর্ধেক কেটে সঙ্গে সঙ্গে ব্যাংকে ফেরত দিতে হবে।

(iii) অসফল / ব্যর্থ লেনদেন

যদি কোনও কারণে লেনদেন ব্যর্থ হয় এবং আপনার ক্রেডিট কার্ড থেকে টাকা কেটে নেওয়া হয়, তাহলে বিলার/বণিকে টাকা দাবি করার জন্য 3 কর্মদিবস সময় দিন। যদি বিফ্রোতা তিন দিনের মধ্যে পরিমাণ দাবি করেন, তাহলে লেনদেনটি সফল বলে বিবেচিত হবে।

যদি লেনদেনের তারিখের তিন কর্মদিবসের মধ্যে ব্যবসায়ী টাকা চার্জ না করে, তাহলে লেনদেনের তারিখের পাঁচ কর্মদিবসের মধ্যে টাকা আপনার ক্রেডিট কার্ডে ফেরত দেওয়া হবে।

(G) প্রকাশ (DISCLOSURE)

(a) কার্ডমেন্শার এতদ্বারা স্পষ্টভাবে ব্যাংককে, ক্রেডিট যাচাইকরণ বা রেফারেন্স চেক বা তার স্বার্থ রক্ষার উদ্দেশ্যে, এই চুক্তি এবং/অথবা অন্য কোনও চুক্তি সহ কার্ডমেন্শার সম্পর্কিত সমস্ত/যেকোন তথ্য বা নথি প্রকাশ করার জন্য, অথবা কার্ডমেন্শার কর্তৃক সংঘটিত ডিফল্টের ক্ষেত্রে, ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক, আয়কর কর্তৃপক্ষ, ট্রাইব্যুনাল, আদালত, বিচার বিভাগীয় সংস্থা অন্যান্য ব্যাংক, ক্রেডিট ব্যুরো, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বা অন্য কোনও তৃতীয় পক্ষের সাথে সময়ে সময়ে প্রয়োজ্য প্রকাশের নিয়ম অনুসারে প্রকাশ করার জন্য স্পষ্টভাবে অনুমোদন দিচ্ছেন।

(b) কার্ডমেন্শার সম্মত হন যে, শুধুমাত্র কার্ডমেন্শারের স্পষ্ট সম্মতিতে, ক্রেডিট কার্ড আবেদনে বা অন্যথায় কার্ডমেন্শার কর্তৃক প্রদত্ত তথ্য ব্যাংক সময়ে সময়ে কার্ড সম্পর্কিত অফার বিক্রির জন্য বিপণনের উদ্দেশ্যে ব্যবহার করতে পারে, যার মধ্যে ব্যালেন্স ট্রান্সফার, ইএমআই অফার, নগদ সম্পর্কিত অফার, বীমা পণ্য ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে তবে সীমাবদ্ধ নয়। এছাড়াও, প্রয়োজ্য প্রকাশের মানদণ্ড সাপেক্ষে, ব্যাংক সময়ে সময়ে অন্যান্য ব্যাংক পণ্য বাজারজাত করার জন্য এই তথ্য ব্যবহার করতে পারে। কার্ডধারীদের অসুবিধা এড়াতে, ব্যাংক একটি 'কল করবেন না' রেজিস্টার বজায় রাখে। যে কার্ডধারীরা মার্কেটিং কল পেতে চান না তারা 24-ঘন্টা হেল্পলাইনে কল করে অথবা cardcareindia@dbs.com এই ঠিকানায় ইমেল পাঠিয়ে তাদের যোগাযোগ নম্বর নিবন্ধন করতে পারেন। কার্ডধারী(রা) তাদের যোগাযোগের তথ্য বাদ দেওয়ার জন্য তাদের ব্যাংকের ওয়েবসাইটেও নিবন্ধন করতে পারেন।

(c) যদি ব্যাংক কার্ডধারীর ক্রেডিটযোগ্যতা বা অনুরূপ বিষয়ে কোনও প্রতিকূল প্রতিবেদন পায়, তাহলে ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড বাতিল করতে পারে, এই ক্ষেত্রে সমস্ত বকেয়া ব্যালেন্স এবং ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের ফলে যে কোনও অতিরিক্ত খরচ/ফি স্টেটমেন্টে চার্জ করা হয়নি তা কার্ডধারীকে তাৎক্ষণিকভাবে পরিশোধ করতে হবে।

(d) কার্ডমেন্ভার ব্যাংককে কার্ডমেন্ভার সম্পর্কে তথ্য তৃতীয় পক্ষের সাথে ভাগ করে নেওয়ার অনুমতি দেন যাতে ব্যাংক কার্ডমেন্ভার নথিভুক্ত থাকা যেকোনো সুবিধা বা প্রোগ্রাম পরিচালনা, পরিষেবা এবং পরিচালনা করতে পারে।

e) বিপরীত কিছু থাকলেও, কার্ডধারী ব্যাংককে অনুমোদন দেন যে, কার্ডধারী সম্পর্কিত সমস্ত তথ্য বা নথি, যার মধ্যে এই চুক্তি এবং/অথবা ব্যাংক ও কার্ডধারীর মধ্যে অন্যান্য চুক্তি, লেনদেন বা কার্যক্রম অন্তর্ভুক্ত, যেকোনো উদ্দেশ্যে : a. ব্যাংকের প্রধান কার্যালয় বা যেকোনো শাখা, সহায়ক প্রতিষ্ঠান বা সংশ্লিষ্ট/সংযুক্ত কোম্পানি; b. ব্যাংকের পেশাদার পরামর্শদাতা; c. ব্যাংক বা এর যেকোনো ব্যবসা, অধিকার, সম্পদ বা দায়িত্বের সম্ভাব্য বা বাস্তব ক্রেতা/হস্তান্তরকারী; d. অথবা আইন অনুযায়ী যেখানে প্রকাশের প্রয়োজন, সেই সকলকে জানাতে পারে।

(f) ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো ইন্ডিয়া লিমিটেড (CIBIL) ভারতের সরকার এবং রিজার্ভ ব্যাংক অব ইন্ডিয়ার (RBI) একটি উদ্যোগ, যা ভারতের আর্থিক ব্যবস্থার কার্যকারিতা এবং স্থিতিশীলতা উন্নত করতে প্রতিষ্ঠিত হয়েছে। এটি আরবিআই -এর উদ্যোগের সঙ্গে সামঞ্জস্যপূর্ণ, যা ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের মধ্যে তথ্য বিনিময়ের কার্যকর একটি ব্যবস্থা প্রদান করে, ফলে কার্ডধারীর বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের কাছ থেকে উন্নত ক্রেডিট শর্ত সুবিধা নিতে সক্ষম হয়।

(g) এই উদ্যোগে অংশগ্রহণকারী সমস্ত ব্যাংক এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানকে কার্ডধারীর তথ্য CIBIL এবং অন্যান্য ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরোর সঙ্গে ভাগ করতে হবে। উপরোক্ত বিষয়গুলির পরিপ্রেক্ষিতে, ব্যাংক কার্ডহোল্ডার/অ্যাড-অন কার্ডহোল্ডারদের অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত তথ্য CIBIL এবং অন্যান্য ক্রেডিট ব্যুরোকে রিপোর্ট করবে।

(h) খেলাপি হলে, ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের অবস্থা ক্রেডিট রিপোর্টিং কোম্পানিকে "খেলাপি" হিসাবে রিপোর্ট করবে। কার্ডধারককে ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিগুলিকে খেলাপি হিসেবে রিপোর্ট করার ইচ্ছার সাত দিনের নোটিশ দেওয়া হবে।

(i) কার্ডমেন্ভার স্বীকার করছেন যে ব্যাংক তার ব্যবসায়িক অনুশীলন এবং প্রযোজ্য নিয়ম অনুসারে, সময়ে সময়ে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত যেকোনো বিদ্যমান বা ভবিষ্যতের ক্রেডিট রিপোর্টিং এজেন্সির সাথে কার্ডমেন্ভারের তথ্য ভাগ করে নেওয়ার জন্য অনুমোদিত। ভারতীয় আর্থিক ব্যবস্থার কার্যকারিতা এবং স্থিতিশীলতা উন্নত করার জন্য এই ধরনের তথ্য CIBIL বা অন্যান্য ক্রেডিট তথ্য সংস্থা এবং উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত/বিজ্ঞপ্তি অন্যান্য সংস্থার সাথে ভাগ করা যেতে পারে।

(j) যদি রিপোর্ট করা কার্ডহোল্ডার পরবর্তীতে ব্যাংকের সন্তুষ্টি অনুসারে ব্যাংকের কাছে তার সমস্ত ঋণ পরিশোধ বা পরিশোধ করে, তাহলে ব্যাংক যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা চালাবে যাতে পরিবর্তন প্রতিফলিত করার জন্য CIBIL বা অন্য কোনও ক্রেডিট তথ্য সংস্থাকে কার্ডহোল্ডারের আপডেট করা তথ্য সরবরাহ করা হয়।

(k) আমি DBS Bank কে অনুমোদন ও সম্মতি দিচ্ছি যে, UIDAI থেকে প্রাপ্ত KYC বা আমার আবেদন ফর্মে প্রদত্ত তথ্য সহ যে কোনো/সকল তথ্য ক্রেডিট ব্যুরো, আইনগত সংস্থা, সহায়ক/সংযুক্ত প্রতিষ্ঠান, ক্রেডিট ব্যুরো, রেটিং এজেন্সি, সেবা প্রদানকারী, ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠান, সরকারি/নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ বা তৃতীয় পক্ষের সঙ্গে ভাগ বা প্রকাশ করতে পারে, KYC

তথ্য যাচাই, ক্রেডিট ঝুঁকি বিশ্লেষণ বা অন্যান্য সম্পর্কিত উদ্দেশ্যে যা DBS Bank প্রযোজ্য মনে করে।

যদি কার্ডধারী কোনো আর্থিক সহায়তা/সুবিধা/আর্থিক/ক্রেডিট সুবিধার মূল পরিমাণ বা তদনুযায়ী সুদ/চার্জ পরিশোধে ডিফল্ট করেন, তাহলে DBS Bank এবং/অথবা আরবিআই -এর নিঃশর্ত অধিকার থাকবে যে, তারা কার্ডধারীর বা তার পরিচালকের/সহযোগীর/অ্যাড-অন কার্ডধারীর নাম এবং ডিফল্ট সম্পর্কিত বিবরণ এমনভাবে এবং এমন মাধ্যমের মাধ্যমে প্রকাশ বা প্রচার করতে পারে যা DBS Bank বা আরবিআই তাদের পূর্ণ বিবেচনায় যথাযথ মনে করবে। DBS Bank কার্ডধারীর ক্রেডিট ইতিহাস/পরিশোধের রেকর্ড এবং/অথবা বকেয়া দিনের অবস্থা সম্পর্কিত তথ্য ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি (নিয়ন্ত্রণ) আইন, 2005 অনুযায়ী একটি ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরোর কাছে প্রকাশ করবে। ক্রেডিট কার্ড জন্য কোনো আবেদন গ্রহণ করা হয় কার্ডধারীর ক্রেডিট যোগ্যতার বিরুদ্ধে কোনো নেতিবাচক প্রতিবেদন না থাকায়। DBS Bank অন্যান্য ব্যাংক বা আর্থিক সংস্থাগুলিকে কার্ড অ্যাকাউন্টের কোনো ডেলিঙ্কুয়েন্সি বা কার্ডধারীর ক্রেডিট সুবিধার কার্ড বা অন্য মাধ্যমে উত্তোলনের তথ্য রিপোর্ট করতে পারে। কার্ড সদস্য বা তার পরিবারের ঋণযোগ্যতা সম্পর্কে প্রতিকূল প্রতিবেদন পাওয়ার পর, 15 দিন আগে লিখিত নোটিশ দেওয়ার পর, DBS Bank একটি ক্রেডিট কার্ড বাতিল করতে পারে, এই ক্ষেত্রে কার্ড অ্যাকাউন্টে সমস্ত বকেয়া ব্যালেন্স এবং কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে যে কোনও অতিরিক্ত চার্জ (কার্ড অ্যাকাউন্টে এখনও চার্জ করা হয়নি) কার্ড সদস্যকে তাৎক্ষণিকভাবে প্রদেয় হবে। DBS Bank কার্ড সদস্যদের কাছে তথ্য গ্রহণকারী বা প্রকাশকারী ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠানের নাম প্রকাশ করতে বাধ্য নয়।

(H) দাবিত্যাগ (DISCLAIMER)

কোনও অবস্থাতেই DBS Bank বা এর সহযোগী সংস্থাগুলি, বা তাদের সংশ্লিষ্ট কোনও কর্মচারী, এজেন্ট বা ঠিকাদার, কোনও প্রত্যক্ষ, পরোক্ষ, ফলস্বরূপ, আনুষঙ্গিক, শাস্তিমূলক বা বিশেষ ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না (সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, রাজস্ব, লাভ, ব্যবসা, সঞ্চয়, তথ্য বা সদিচ্ছার ক্ষতি, বা ব্যবহারের ক্ষতি সহ) যা যোগাযোগ ব্যবস্থা, অর্থপ্রদান ব্যবস্থা বা সুবিধাগুলির বিধানের জন্য প্রয়োজনীয় কোনও তৃতীয় পক্ষের পরিষেবাতে কোনও বিলম্ব, বাধা, সীমাবদ্ধতা, বিভ্রাট, ব্যর্থতা, ত্রুটি বা ত্রুটির কারণে ঘটে, তা চুক্তিতে, টর্টে বা অন্যথায়, পূর্বাভাসযোগ্য হোক বা না হোক, এবং যোগাযোগ ব্যবস্থা, অর্থপ্রদান ব্যবস্থা বা সুবিধাগুলির বিধানের জন্য প্রয়োজনীয় কোনও তৃতীয় পক্ষের পরিষেবাতে কোনও বিলম্ব, বাধা, সীমাবদ্ধতা, বিভ্রাট, ব্যর্থতা, ত্রুটি বা ত্রুটির কারণে ঘটে।

কোনও লেনদেন, পরিষেবা, পণ্য, উপহার, ভাউচার, ক্যাশপয়েন্ট, কার্ড সক্রিয়করণ বা বাতিলকরণ প্রদানের সময় DBS Bank কখনই আপনার কার্ডের CVV/CVC/সিকিউরিটি কোড, পিন, ওটিপি বা পাসওয়ার্ড চাইবে না। কল/এসএমএস/ইমেলে এই ধরনের অনুরোধ উপেক্ষা করুন। আপনার কার্ড নম্বর/ CVV/CVC/নিরাপত্তা কোড, পিন, ওটিপি, পাসওয়ার্ড কারো সাথে শেয়ার বা প্রকাশ করবেন না।

ক্রেডিট কার্ড অনবোর্ডিংয়ের সময় আপনার ব্যালেন্সের সাথে শেয়ার করা যেকোনো যোগাযোগের তথ্য শুধুমাত্র আপনার ক্রেডিট কার্ড জন্য ব্যবহার করা হবে। ব্যাংকের অন্যান্য পণ্য সম্পর্কিত

যোগাযোগের বিবরণের যেকোনো আপডেটের জন্য কার্ডধারীদের আলাদাভাবে ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করতে হবে।

যেকোনো লেনদেনে প্রবেশ করার আগে দয়া করে ওয়েবসাইট/পোর্টালের সত্যতা যাচাই করুন। আপনাকে প্রতারণা করার চেষ্টা করছে এমন ভুয়া ওয়েবসাইট থেকে সাবধান থাকতে হবে।